

Llamada en espera.

Llamada en espera.

Es un servicio que puedes contratar opcionalmente sobre tu línea telefónica, que te permite recibir otras llamadas mientras estás hablando por teléfono:

Si recibes otra llamada mientras mantienes una conversación, el servicio te avisa con una señal acústica. Y decides si deseas aceptarla.

Si es así, con sólo pulsar una tecla puedes atender la segunda llamada, mientras retiene la inicial, y pasar de una a otra indistintamente. Si no, puedes continuar tranquilamente tu conversación inicial sin interrupciones.

Además podrás ver en la pantalla de tu terminal el número desde el que te llaman contratando de forma gratuita, si tu línea dispone de cobertura, el Servicio de identificación de llamadas o el Servicio de identificación llamada en espera.

Requerimientos técnicos.

Es necesario estar conectado a Central Digital.
Debes disponer de un Teléfono Multifrecuencia.

Funcionamiento.

Recibirás indicaciones de llamada en espera mientras mantengas activado el Servicio, dispones de un tiempo máximo de 30 segundos para aceptar la llamada en espera.

¿Cómo se activa/desactiva este Servicio?

Este servicio se activa inicialmente desde su central cuando lo contrata. Posteriormente se puede activar/desactivar a voluntad, mediante un sencillo proceso:

*Descolgar el microteléfono y esperar el tono de invitación a marcar.

*Para Activar, pulsar: * 43 #

*Para Desactivar, pulsar: # 43 #

Recibirás tono de confirmación (continuo) para indicarte que el Servicio ha sido activado/desactivado.

Funcionamiento con otros servicios suplementarios.

Mientras estés con dos conversaciones, no recibirás indicación de una nueva llamada, ni podrás hacer uso del Servicio de Llamada a Tres aunque dispongas de él.

No se recibirá indicación de llamada en espera cuando estés hablando y tengas activado el Servicio de Desvío Inmediato.

Si el Servicio Llamada en Espera está activado conjuntamente con el Servicio Contestador, su temporización es de 20 segundos.

Ventajas.

A efectos prácticos, es como disponer de una 2ª línea telefónica. No se pierden llamadas que pueden ser urgentes o de especial interés. Para muchos negocios o consultas / despachos de profesionales la comunicación telefónica es la base de la empresa, por lo que este Servicio ayuda a disminuir notablemente la pérdida de llamadas.

Permite utilizar tu línea telefónica sin que por ello ésta deje de estar disponible para recibir otras llamadas. Permite recibir llamadas mientras hablas por teléfono y alternar las dos comunicaciones.

Este servicio se incorpora en el Servicio Contestador en Red (CAR).

