

Portal de conexión ADSL

Manual de usuario

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
1.1 OBJETO.....	4
1.2 LISTA DE REVISIONES.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
2. PORTAL DE CONEXIÓN	4
2.1 INTRODUCCIÓN	4
2.2 REQUISITOS MÍNIMOS.....	4
2.2.1 <i>Software</i>	4
3. PROCEDIMIENTO DE ACCESO	5
3.1 INTRODUCCIÓN	5
3.2 ENTRADA AL SISTEMA	5
3.3 MENÚ PRINCIPAL.....	6
3.4 HERRAMIENTAS DEL PORTAL.....	9
3.5 ENTRADA AL PORTAL ESTANDO DESACTIVADO	13
3.6 POSIBLES INCIDENCIAS DEL SERVICIO	14
3.6.1 <i>Identificación</i>	14
3.6.2 <i>Error al realizar alguna operación</i>	15
3.6.3 <i>Error al acceder al menú principal</i>	16
APÉNDICES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3.7 SIGLAS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

Índice de figuras

Pantalla 1.- Redirección al portal, página de espera.....	5
Pantalla 2.- Página inicial del portal con navegación desactivada	6
Pantalla 3.- Página inicial del portal con navegación activada	6
Pantalla 4.- Página inicial del portal con problemas para detectar estado de la navegación.....	7
Pantalla 5.- Aviso de habilitación de ventanas emergentes en caso de tener activado el bloqueo de pop-ups	7
Pantalla 6.- Ventana emergente de desconexión de la navegación	8
Pantalla 7.- Pantalla de bienvenida y confirmación de inicio de navegación.....	8
Pantalla 8.- Pantalla de confirmación de desconexión	9
Pantalla 9.- Página inicial de herramientas del portal con portal activado.....	10
Pantalla 10.- Página inicial de herramientas del portal con portal activado.....	10
Pantalla 11.- Página inicial de herramientas del portal con problemas para detectar el estado del mismo	11
Pantalla 12.- Página de aviso de desconexión si se activa el portal	11
Pantalla 13.- Página de confirmación de modificación de estado de portal.....	12
Pantalla 14.- Página de aviso de desactivación de portal	12
Pantalla 15.- Página de confirmación de modifc.....	13
Pantalla 16.- Página de espera de acceso al portal cautivo.....	13
Pantalla 17.- Página de reactivación del portal cautivo	14
Pantalla 18.- Página de error de establecimiento de conexión con el portal	14
Pantalla 19.- Página de error en la modificación de estado del portal.....	15
Pantalla 20.- Página de error por incidencias técnicas	16

1. INTRODUCCIÓN

1.1 OBJETO

Este documento es una guía con información detallada del portal de conexión para servicios ADSL de Facturación por Tiempo.

2. PORTAL DE CONEXIÓN

2.1 INTRODUCCIÓN

El Portal de Conexión de ADSL Facturación por Tiempo se ha implementado para controlar la conexión / desconexión de la sesión de navegación para líneas ADSL que llevan asociado algún servicio de facturación por tiempo (ya sea ADSL a tu medida, flexible negocios,..., es decir, cualquier servicio que se identifique en la red con la marca de facturación tiempo)

El Portal permite:

- La conexión / desconexión de la sesión de navegación de un usuario de ADSL con facturación tiempo
- La activación /desactivación del uso del portal Cautivo. Esta funcionalidad se ofrece en la pestaña "herramientas de portal".

2.2 REQUISITOS MÍNIMOS

2.2.1 Software

Sólo se requiere un PC con navegador de Internet (Internet Explorer 5.5 ó superior recomendado).

3. PROCEDIMIENTO DE ACCESO

3.1 INTRODUCCIÓN

El usuario deberá tener contratado el servicio, y con esto dispondrá de acceso al portal ADSL de facturación por tiempo.

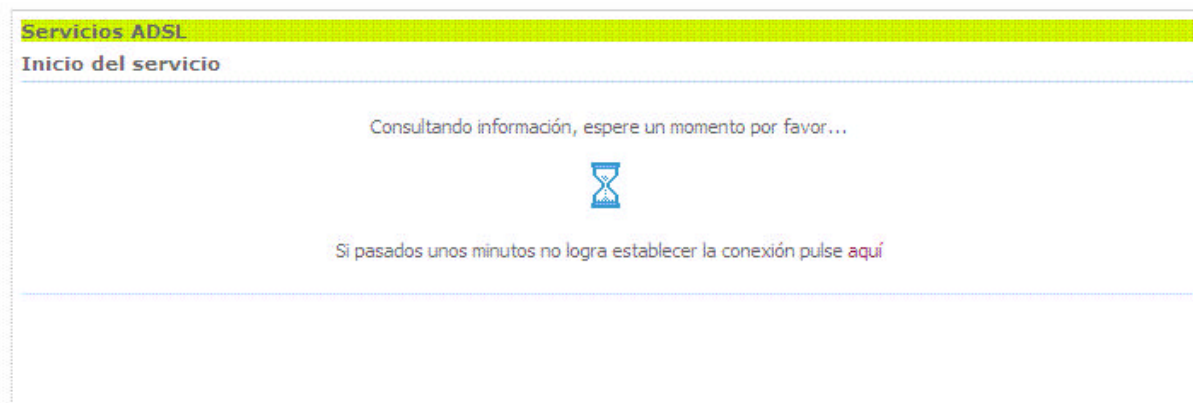
3.2 ENTRADA AL SISTEMA

El usuario con servicio contratado arrancará un navegador en su máquina y accederá a una DIRECCIÓN cualquiera, de modo que si tiene configurado el uso del portal se redirigirá a la página principal de éste. La página de acceso tiene la apariencia que se muestra en la figura:

Línea ADSL »

Bienvenidos al Portal de Conexión ADSL

telefonicaonline.com



Pantalla 1.- Redirección al portal, página de espera

Tras esperar unos segundos, se redirige a la página principal de la aplicación (Pantalla 2)

3.3 MENÚ PRINCIPAL

En la página principal del portal se muestra la posibilidad de activar o desactivar la navegación, según cual sea su estado actual.

Si usted tiene la navegación desactivada, le aparecerá la siguiente pantalla con la posibilidad de activarla:

Línea ADSL »

Portal de Conexión ADSL

telefonicaonline.com

Herramientas del Portal
Inicio del servicio
<p>Telefónica pone a su disposición una nueva forma más cómoda y sencilla de iniciar y finalizar sus sesiones de navegación.</p> <p>Pulse "Iniciar navegación" para iniciar la sesión</p> <p style="text-align: center;">Iniciar navegación</p> <p style="text-align: center;">Guardar en favoritos</p>
<p>Para cerrar la sesión, pulse "Finalizar Navegación" en la ventana de desconexión o, en el caso de tener deshabilitada la aparición de ventanas emergentes, vuelva a la página http://portaldeconexion.telefonicaonline.com:92 y pulse en "Finalizar Navegación".</p> <p>Para su comodidad y que no tenga que teclear esta dirección, se le facilita en el propio portal la opción de guardar la dirección del portal en sus favoritos pulsando sobre el enlace "Guardar en favoritos".</p> <p>Para acceder al Manual de Usuario y a las FAQs deberá pulsar "Iniciar Navegación" y después seleccionar el botón "Ayuda".</p>

Pantalla 2.- Página inicial del portal con navegación desactivada

Si usted tiene la navegación activada, le aparecerá la siguiente pantalla con la posibilidad de desactivarla:

Línea ADSL »

Portal de Conexión ADSL

telefonicaonline.com

Herramientas del Portal
Inicio del servicio
<p>Telefónica pone a su disposición una nueva forma más cómoda y sencilla de iniciar y finalizar sus sesiones de navegación.</p> <p>Pulse "Finalizar navegación" cuando quiera finalizarla</p> <p style="text-align: center;">Finalizar navegación</p> <p style="text-align: center;">Guardar en favoritos</p>
<p>Para acceder al Manual de Usuario y a las FAQs deberá pulsar "Iniciar Navegación" y después seleccionar el botón "Ayuda".</p>

Pantalla 3.- Página inicial del portal con navegación activada

Si por alguna circunstancia el sistema no ha podido averiguar su estado, se le mostrará la siguiente pantalla, en el que se le dará la posibilidad de activar o desactivar la navegación.

Línea ADSL »

Portal de Conexión ADSL

telefonicaonline.com

Herramientas del Portal

Inicio del servicio

Telefónica pone a su disposición una nueva forma más cómoda y sencilla de iniciar y finalizar sus sesiones de navegación.

Pulse "Iniciar navegación" para iniciar la sesión y "Finalizar navegación" cuando quiera finalizarla

Iniciar navegación **Finalizar navegación**

Guardar en favoritos

Para cerrar la sesión, pulse "Finalizar Navegación" en la ventana de desconexión o, en el caso de tener deshabilitada la aparición de ventanas emergentes, vuelva a la página <http://portaldeconexion.telefonicaonline.com:92> y pulse en "Finalizar Navegación".

Para su comodidad y que no tenga que teclear esta dirección, se le facilita en el propio portal la opción de guardar la dirección del portal en sus favoritos pulsando sobre el enlace "Guardar en favoritos".

Para acceder al Manual de Usuario y a las FAQs deberá pulsar "Iniciar Navegación" y después seleccionar el botón "Ayuda".

Pantalla 4.- Página inicial del portal con problemas para detectar estado de la navegación

En cualquiera de estos tres casos se le facilitará la opción de guardar la dirección web del portal en su histórico de favoritos pulsando sobre el enlace "Guardar en favoritos".

Si realiza la operación de **activar la navegación**, antes de llevarse a cabo, le aparecerá el siguiente aviso en el caso de que tenga deshabilitado el uso de ventanas emergentes (pop-ups) :

Línea ADSL »

Portal de Conexión ADSL

telefonicaonline.com

Herramientas del Portal

Inicio del servicio

Telefónica pone a su disposición una nueva forma más cómoda y sencilla de iniciar y finalizar sus sesiones de navegación.

Windows Internet Explorer

Debe tener habilitado el uso de pop-ups para poder realizar la desconexión del servicio.
En caso contrario, utilice esta dirección para la desconexión:
<http://portaldeconexion.telefonicaonline.com:92>

OK

Para cerrar la sesión, emergentes, vuelva a la página <http://portaldeconexion.telefonicaonline.com:92> y pulse en "Finalizar Navegación".

Para su comodidad y que no tenga que teclear esta dirección, se le facilita en el propio portal la opción de guardar la dirección del portal en sus favoritos pulsando sobre el enlace "Guardar en favoritos".

Para acceder al Manual de Usuario y a las FAQs deberá pulsar "Iniciar Navegación" y después seleccionar el botón "Ayuda".

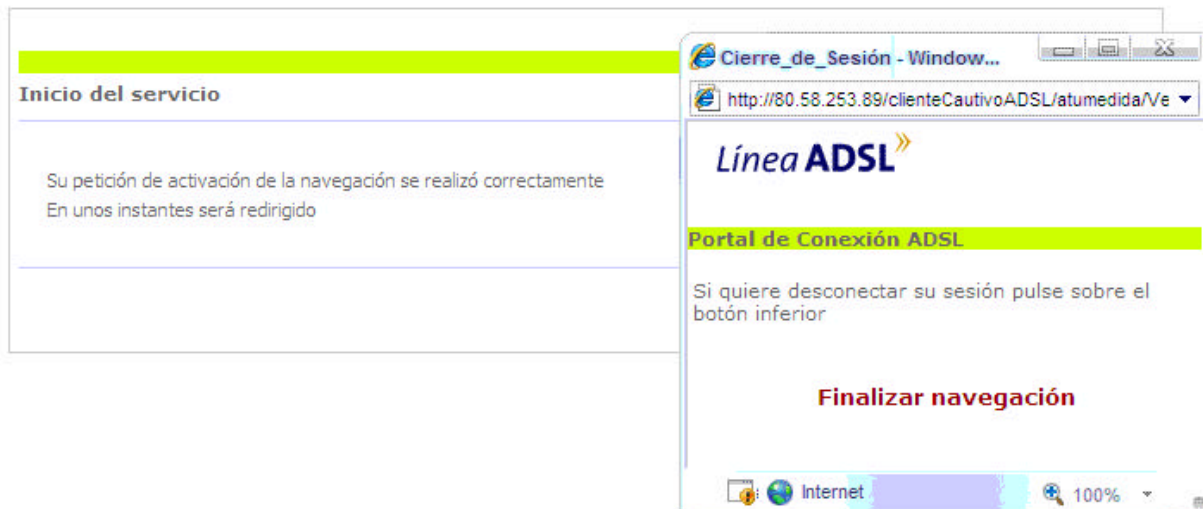
Pantalla 5.- Aviso de habilitación de ventanas emergentes en caso de tener activado el bloqueo de pop-ups

En caso de tener habilitado el uso de ventanas emergentes, aparecerá una, desde la que podrá realizar la desconexión del servicio en el momento que desee.

Línea ADSL »

Portal de Conexión ADSL

telefonicaonline.com



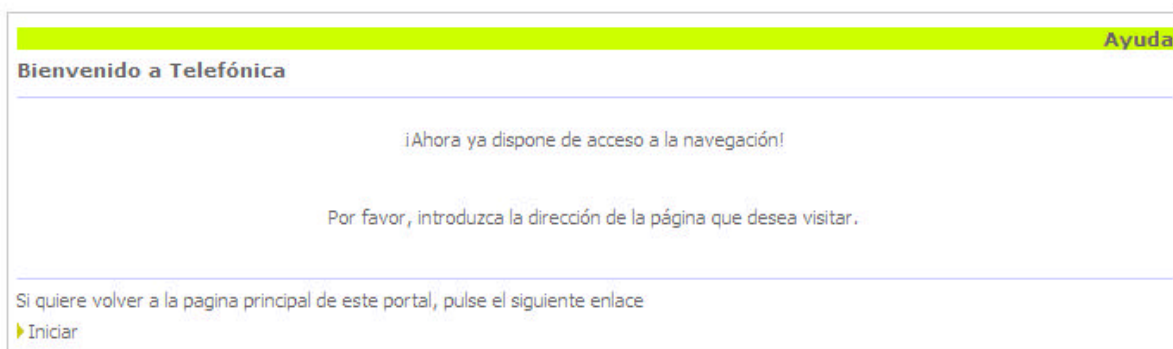
Pantalla 6.- Ventana emergente de desconexión de la navegación

Una vez realizada la operación, se le mostrará este mensaje de bienvenida:

Línea ADSL »

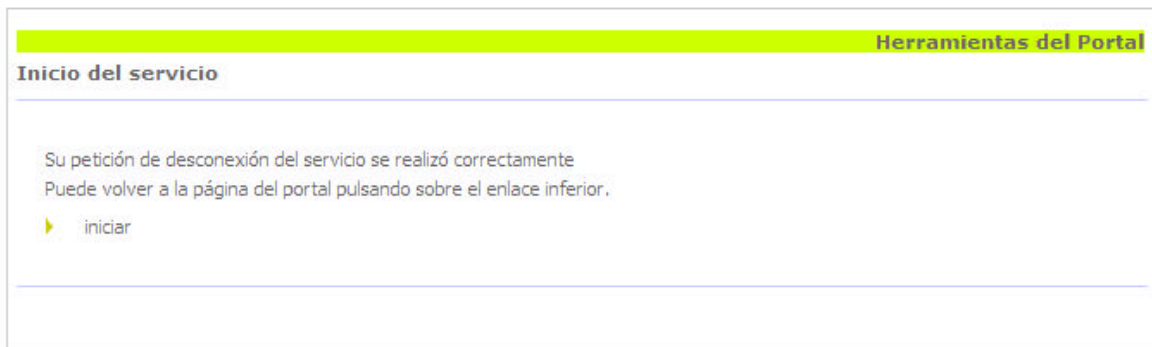
Portal de Conexión ADSL

telefonicaonline.com



Pantalla 7.- Pantalla de bienvenida y confirmación de inicio de navegación

Si realiza la operación de **desactivar la navegación** le aparecerá la pantalla siguiente:



Pantalla 8.- Pantalla de confirmación de desconexión

Puede volver a la página principal del portal pulsando sobre el enlace inferior 'iniciar'

3.4 HERRAMIENTAS DEL PORTAL

Desde esta página se muestra la posibilidad de activar o desactivar el uso del portal cautivo. Puede acceder a ella desde el menú principal, pulsando sobre el enlace 'Herramientas del Portal' situado en la esquina superior derecha.

Si el portal cautivo se activa, siempre que se inicie una nueva conexión, independientemente de la dirección a la que se quiera acceder, se redirigirá automáticamente al menú principal de este portal, donde tendrá que activar la navegación para poder acceder a su servicio ADSL.

Si el portal cautivo se desactiva, cuando se inicie una nueva conexión no se accederá al portal cautivo y se procederá a servir la página solicitada.

La página de herramientas del portal mostrará la opción que puede realizar en función de su situación actual.

Si tiene el portal activado, que será la situación inicial por defecto, le aparecerá la siguiente pantalla, donde se le ofrece la posibilidad de **desactivar el portal**:

Línea ADSL »

Herramientas del Portal

telefonicaonline.com

Herramientas del portal

Puede modificar la utilización del portal de conexión pulsando sobre los botones que se muestran a continuación.

Desactivar portal

Pulse en el siguiente botón si desea volver a la página anterior:

▶ volver

IMPORTANTE: Mediante la opción de desactivar se deshabilita el portal, de tal forma que no vuelve a aparecer. Haga uso de esta opción sólo si dispone de módem USB, o bien de módem router con configuración monopuesto. Si dispone de módem router configurado con la opción multipuesto, se recomienda que no desactive el portal, a menos que desee cerrar la sesión por otros medios, ya que de lo contrario la sesión permanecerá abierta 24 horas y se le facturará el tiempo adicional.

Pantalla 9.- Página inicial de herramientas del portal con portal activado

Si tiene el portal desactivado, le aparecerá la siguiente pantalla, donde se le ofrece la posibilidad de **activar el portal**:

Línea ADSL »

Herramientas del Portal

telefonicaonline.com

Herramientas del portal

Puede modificar la utilización del portal de conexión pulsando sobre los botones que se muestran a continuación.

Reactivar portal

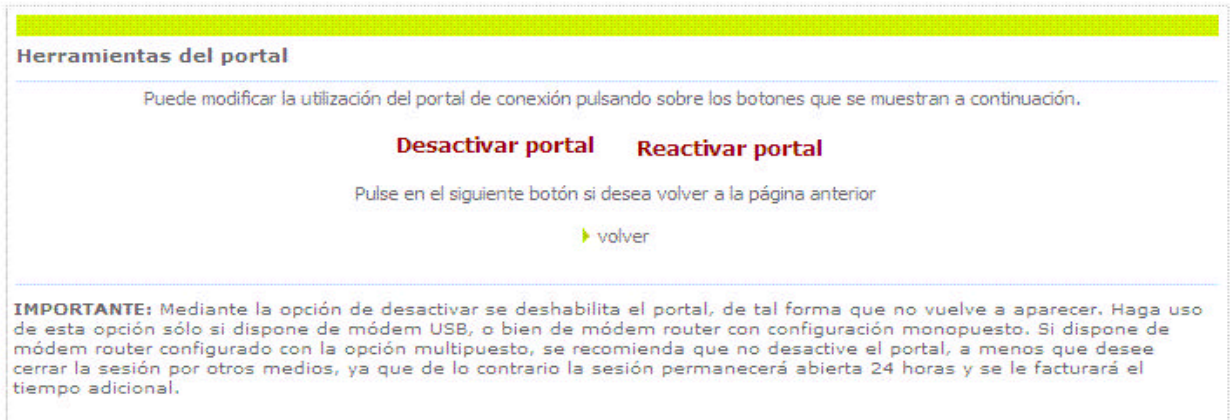
Pulse en el siguiente botón si desea volver a la página anterior:

▶ volver

IMPORTANTE: Mediante la opción de desactivar se deshabilita el portal, de tal forma que no vuelve a aparecer. Haga uso de esta opción sólo si dispone de módem USB, o bien de módem router con configuración monopuesto. Si dispone de módem router configurado con la opción multipuesto, se recomienda que no desactive el portal, a menos que desee cerrar la sesión por otros medios, ya que de lo contrario la sesión permanecerá abierta 24 horas y se le facturará el tiempo adicional.

Pantalla 10.- Página inicial de herramientas del portal con portal activado

Si por alguna circunstancia el sistema no ha podido averiguar su estado, se le mostrará la siguiente pantalla, en el que se le dará la posibilidad de activar o desactivar el portal.



Pantalla 11.- Página inicial de herramientas del portal con problemas para detectar el estado del mismo

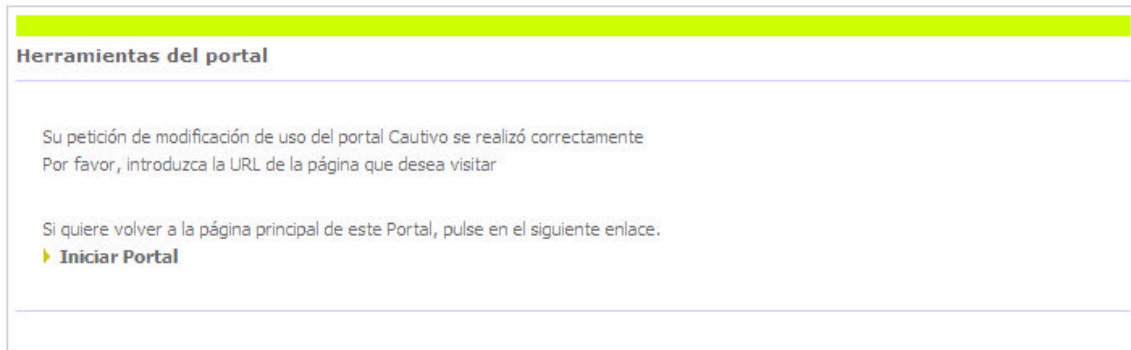
Puede regresar a la página principal del portal pulsando sobre el enlace 'volver'

Si realiza la operación de activar el portal se le mostrará el siguiente aviso antes de realizar la acción:



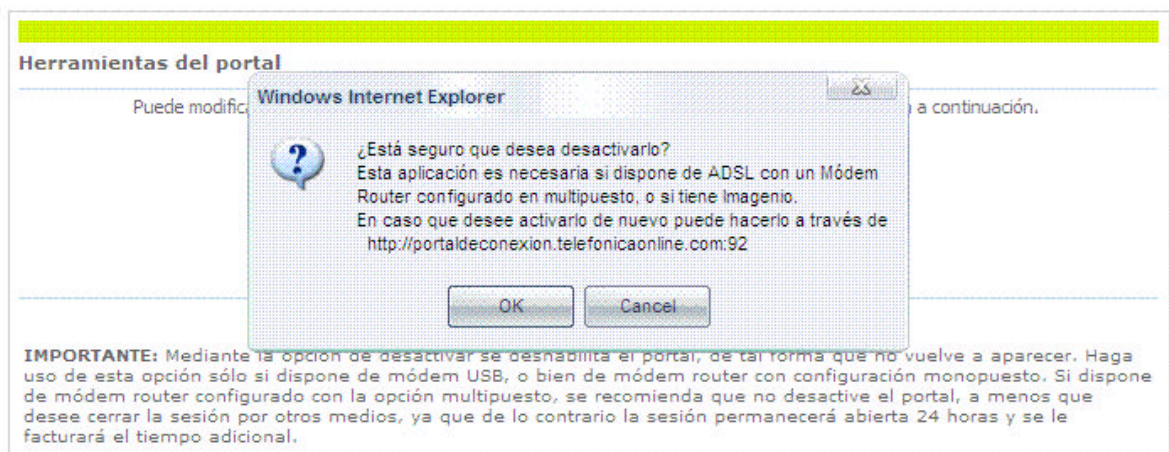
Pantalla 12.- Página de aviso de desconexión si se activa el portal

El mensaje le advierte que, si realiza la operación, la navegación se desactivará y se le redirigirá a la página principal del portal. Si continúa, aparecerá la siguiente página confirmando la desactivación del portal:



Pantalla 13.- Página de confirmación de modificación de estado de portal

Si realiza la operación de **desactivar el portal** le aparecerá el siguiente aviso antes de realizar la acción:



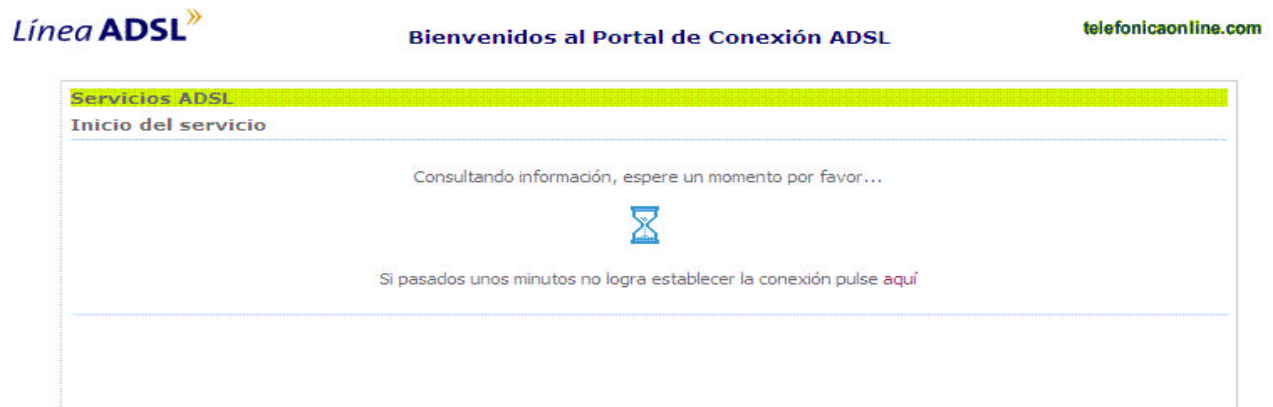
Pantalla 14.- Página de aviso de desactivación de portal

El mensaje le informa de la acción a realizar para volver a activarlo. Si continúa, aparecerá la página confirmando la desactivación del portal (ver Pantalla 13).

Pantalla 15.- Página de confirmación de modificación

3.5 ENTRADA AL PORTAL ESTANDO DESACTIVADO

Si ha elegido desactivar el portal, la siguiente vez que intente acceder a él se le mostrarán las siguientes pantallas:



Pantalla 16.- Página de espera de acceso al portal cautivo

Después de unos segundos de espera, se le mostrará el siguiente menú:



Pantalla 17.- Página de reactivación del portal cautivo

Aquí se le da la oportunidad de volver a activarlo. Esta será la única operación que ofrece el portal mientras esté desactivado.

3.6 POSIBLES INCIDENCIAS DEL SERVICIO

Desde que el usuario intenta acceder a la navegación, pueden ocurrir una serie de situaciones de las que se informa en cada caso a través de mensajes que aparecen en la pantalla.

En algunos casos se lanzará al usuario una ventana de información y se le redirige a una página de error donde puede reintentar el acceso.

3.6.1 Identificación

El usuario no es reconocido dentro del sistema. Esto puede significar que el usuario no está registrado porque no ha contratado el servicio o que el sistema no pudo resolver la información del usuario. En este caso no se da autorización para navegar y se redirige a una página de error como la siguiente:

Línea ADSL »

Bienvenidos al Portal de Conexión ADSL

telefonicaonline.com

Error del servicio

No se pudo establecer la conexión.

Ha sido imposible procesar su solicitud de servicio.
Este portal únicamente es accesible para usuarios de ADSL con facturación por tiempo.
Si su conexión es de este tipo, por favor, inténtelo de nuevo en unos minutos.
En caso de que continúe apareciendo el error, por favor, consulte con su administrador.

▶ [Iniciar servicio](#)

Consulte con el centro de atención al cliente en el teléfono **902357000**

Pantalla 18.- Página de error de establecimiento de conexión con el portal

Pulsando sobre el enlace inferior puede reintentar el acceso al portal. Si esta página aparece repetidamente y usted tiene contratado este servicio, por favor, póngase en contacto con su administrador.

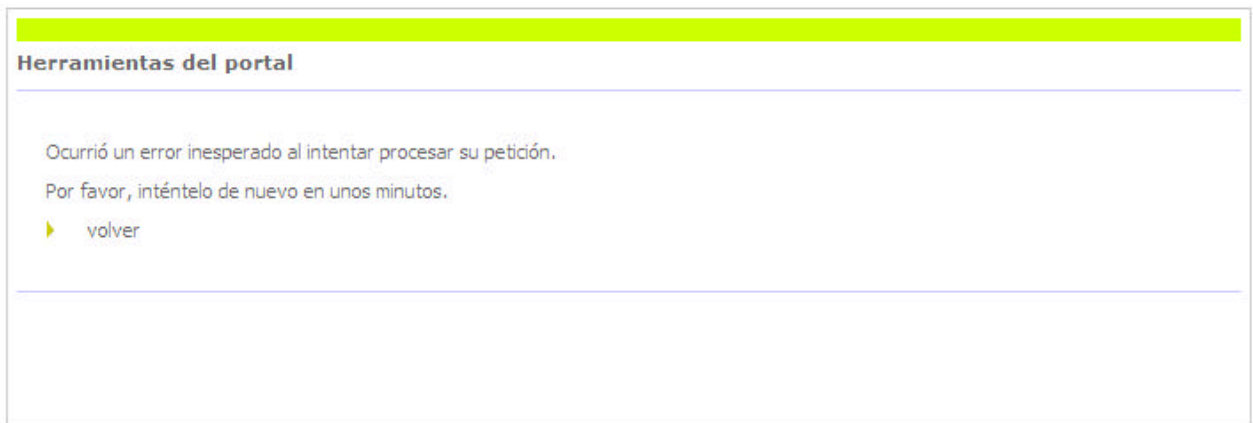
3.6.2 Error al realizar alguna operación

Si se produce un error en el sistema al realizar alguna operación, se le mostrará la siguiente pantalla:

Línea **ADSL** »

Herramientas del Portal

telefonicaonline.com



Herramientas del portal

Ocurrió un error inesperado al intentar procesar su petición.
Por favor, inténtelo de nuevo en unos minutos.

[▶ volver](#)

Pantalla 19.- Página de error en la modificación de estado del portal

3.6.3 Error al acceder al menú principal

La entrada al portal se facilita a partir de la siguiente pantalla, ya mostrada al principio de este manual (ver Pantalla 1).

Si se produce algún error del sistema en este paso, no logra establecer conexión o no puede acceder al menú principal, pulse el enlace 'aquí' marcado en rojo. De este modo, se le mostrará la siguiente pantalla:

Línea ADSL™

Portal de Conexión ADSL

telefonicaonline.com

Servicios ADSL

Error del servicio

Por incidencias técnicas transitorias no podemos atender su petición. Inténtelo de nuevo más tarde.

Para navegar libremente introduzca la dirección a la que desea dirigirse

En caso de persistir las incidencias, por favor, póngase en contacto con el centro de atención al cliente en el teléfono 902357000

Pantalla 20.- Página de error por incidencias técnicas

En esta pantalla se le informará de la causa del error y se le ofrecerá el teléfono de Atención al Cliente.