

Manual de Administración Información Empresarial



Índice

- 1 Introducción 2
- 2 Productos Solución ADSL Información Empresarial 4
 - 2.1 Producto Promo 4
 - 2.2 Bono 4
 - 2.3 Tarifas Planas 5
 - 2.4 Planes 5
 - 2.4.1 Plan Asesor Legal + Informes 5
 - 2.5 Usuario registrado 6
- 3 Contratación del Servicio 7
 - 3.1 Contratación Bonos 9
 - 3.2 Contratación Tarifas Planas 10
 - 3.3 Contratación Planes Solución ADSL Información Empresarial 14
- 4 Baja Solución ADSL Información Empresarial 16
 - 4.1 Baja Bonos Solución ADSL Información Empresarial cuando tiene más de uno contratado 17
 - 4.2 Baja Planes Solución ADSL Información Empresarial 18
 - 4.3 Baja último producto Solución ADSL Información Empresarial contratado ... 18
 - 4.4 Baja Suscripción Solución ADSL Información Empresarial 19
- 5 Administración usuarios Solución ADSL Información Empresarial 20
- 6 Acceso Saldo Disponible 22

1 Introducción

Información Empresarial es un servicio destinado a las pymes, que le permitirá obtener de una forma rápida y actualizada toda la información que su empresa necesita. Todo ello de una forma cómoda y sencilla y con un importante ahorro de tiempo y dinero, con independencia de las restricciones derivadas de su estructura organizativa de su empresa.

Utilizando Información Empresarial accederá a servicios integrales de información en tiempo real, relacionados con Subvenciones, Licitaciones Públicas, Informes Comerciales y financieros...

Alcanzando este grado de conocimiento de su competencia, así como, de las Subvenciones y Licitaciones Públicas podrá optimizar las decisiones tomadas entorno a su negocio, mejorando la eficacia de sus decisiones.

Información Empresarial proporciona un único entorno de usuario en el cual se permitirá:

- Acceder a una vista personalizada de la información que precisa su empresa.
- Tener acceso a una Base de Datos en la cual se posee información referente a su competencia (informes comerciales y financieros), Subvenciones, Licitaciones Públicas...
- Un Asesor Legal que le permitirá resolver cualquier duda legal de su negocio.

Mediante la Solución ADSL Información Empresarial, incluida dentro de las Soluciones ADSL de Telefónica se pretende proporcionar a las empresas de información continuamente renovada y actualizada, para un estudio correcto de la competencia de su empresa y de las Subvenciones y Licitaciones que afecten a su negocio.

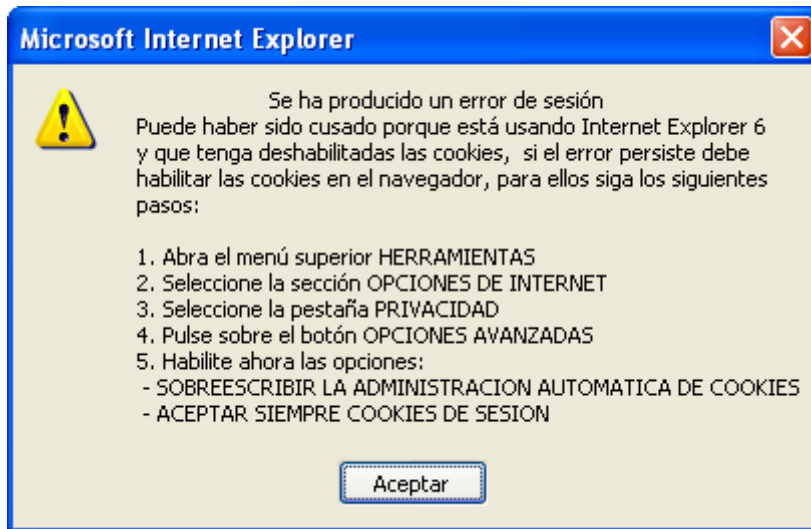
Además recibirá todos los días un e-mail personalizado con un extracto de la información de su interés.

En Información Empresarial el usuario determinará la información que desee obtener en cada momento a través del servicio de Alertas, incluyendo la información más relevante a su negocio en Favoritos y podrá ver en todo momento el importe de los consumos realizados en este mes a través de Mi Factura.

Para utilizar correctamente, todas las funcionalidades que Información Empresarial ofrece, es necesario que todas las personas que accedan, bien como usuarios o bien como administrador, tengan equipos con las siguientes características:

Sistema Operativo	Navegador	Otros
Windows 98, Millenium Edition,2000 (Professional SP 2, Server SP 2, o Advanced Server SP 2),NT 4.0 SP6a (Workstation o Server)XP (Professional o Personal) Windows 95	INTERNET EXPLORER 5.5 SP 2 o 6.0	MSXML 3.0 SP 1 o SP 2

Para clientes que utilicen INTERNET EXPLORER 6.0 será recomendable que el nivel de seguridad de su navegador sea media-baja, para que no se produzca el siguiente error.



2 Productos Soluciones ADSL Servicios - Información Empresarial

Los productos a los que el usuario podrá tener acceso en Información Empresarial serán:

2.1 Producto Promo

La primera vez que se contrate un bono o cualquier tarifa plana (no planes) el usuario/s asignado/s a ese producto se beneficiará de un período de prueba gratuita de 30 días. Independientemente del producto contratado, durante estos días los usuarios podrán acceder de forma completa e ilimitada a lo siguiente:

- Subvenciones
- Convocatorias de concursos públicos
- Aperturas
- Adjudicaciones
- Perfil de empresa

Para el resto de servicios y contenidos se establecen los siguientes límites de consultas:

- Asesor legal consulta automática: 5
- Contratos y formularios: 2
- Informe de solvencia: 2
- Evaluación de riesgo: 1
- Informe financiero: el de la propia empresa usuaria

Pasado el plazo de 30 días se comenzará a facturar el producto contratado y se podrá acceder a los contenidos incluidos en éste. Si tras la prueba del producto decide que le conviene uno distinto podrá modificarlo dando de baja el inicialmente seleccionado y de alta el nuevo.

2.2 Bono

Los bonos devengan un pago mensual y ofrecen 15 unidades de saldo que se irá consumiendo en función de las consultas que haga. El usuario que tenga asignado un bono podrá acceder a la siguiente información:

- Información básica de subvenciones, concursos, aperturas, y adjudicaciones, así como las alertas por correo electrónico con la misma información que se contiene en la web y también alertas básicas de asesor legal y fichas de empresas (sin consumo de unidades)
- Información ampliada de subvenciones: con un coste por cada consulta de 5 unidades
- Información ampliada de convocatorias de concursos públicos: con un coste por cada consulta de 5 unidades

- Información ampliada de aperturas: con un coste por cada consulta de 5 unidades
- Información ampliada de adjudicaciones: con un coste por cada consulta de 5 unidades
- Asesor legal consulta automática: con un coste por cada consulta de 5 unidades
- Contratos y formularios: con un coste por cada consulta de 5 unidades
- Perfil de empresa: con un coste por cada consulta de 5 unidades
- Informe de solvencia: con un coste por cada consulta de 3 unidades
- Evaluación de riesgo empresa: con un coste por cada consulta de 10 unidades

Las 15 unidades se deberán utilizar cada mes natural (computado desde el día de la contratación). Si no se consumen las 15 unidades no se acumularán al mes siguiente que en cualquier caso comenzará con 15 unidades.

2.3 Tarifas Planas

Las tarifas planas incluyen la consulta ilimitada y completa durante el período de pago del producto contratado junto con la recepción por correo electrónico de las alertas con toda la información así como la información ampliada y las alertas ampliadas de subvenciones, concursos, aperturas, adjudicaciones y alertas básicas de asesor legal y fichas de empresas.

Las tarifas planas que podrá contratar el usuario serán de diferentes tipos:

- Subvenciones
- Convocatorias de Concursos Públicos
- Aperturas y Adjudicaciones de Licitación Pública (ambos productos incluidos)
- Asesor Legal Consulta Automática
- Contratos y Formularios

Como elemento adicional se incluirá en cada producto una sección de CONSEJOS Y TRÁMITES. Esta sección tiene como principal misión facilitar la gestión de la información que pueda llevar a cabo un usuario: solicitar una subvención, presentarse a una licitación pública, analizar el balance de una sociedad.

2.4 Planes

Existe un plan al que el usuario puede tener acceso. Se realiza un pago único por el que se da derecho a una serie de unidades que se aplicarán a la compra de determinados productos. Los planes tendrán una fecha de caducidad de un año.

2.4.1 Plan Asesor Legal + Informes

Incluye un saldo de 60 unidades aplicables a la compra de los siguientes productos:

- Asesor legal consulta automática: con un coste por cada consulta de 5 unidades
- Contratos y formularios: con un coste por cada consulta de 5 unidades
- Perfil de Empresa: : coste de 5 unidades

- Informe de Solvencia: : coste de 3 unidades
- Evaluación de Riesgo: : coste de 10 unidades
- Balance y Cuenta de resultados: : coste de 18 unidades
- Informe Comercial: : coste de 15 unidades
- Informe Financiero: : coste de 27 unidades
- Informe Completo: : coste de 45 unidades

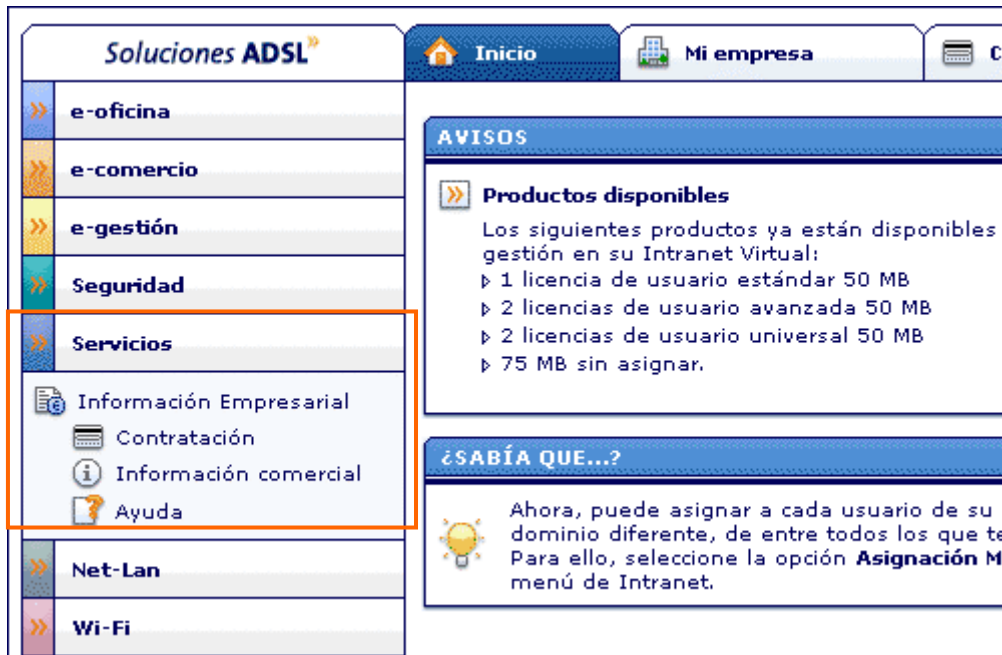
2.5 Usuario registrado

Cuando el cliente se dé de baja de todos los productos de Información Empresarial tendrá la opción de mantenerse como usuario registrado. Esto quiere decir que el cliente conserva el acceso gratuito a titulares de la aplicación y/o a las alertas que establezca.

3 Contratación del Servicio

Para contratar los productos de Soluciones ADSL Servicios - Información Empresarial, el administrador de la solución ADSL debe acceder a e-oficina como administrador de la misma.

En el menú de navegación izquierdo aparece una carpeta llamada Servicios dentro de ésta encontrará un enlace llamado Información Empresarial con los siguientes ítems:



- Contratación: en la que podrá contratar cualquiera de los productos de Información Empresarial (bono, tarifas planas y planes)
- Información comercial: Donde encontrará información sobre el producto y cómo contratarlo
- Ayuda: desde aquí accederá a los manuales de usuario y administrador.

En el momento que tenga contratado algún producto este menú cambia, apareciendo opciones adicionales:

- Contratación: en la que podrá contratar cualquiera de los productos de Información Empresarial (bono, tarifas planas y planes)
- Baja: Donde solicitará la baja de cada uno de los productos que tenga contratados
- Administración de usuarios: Desde aquí podrá cambiar a los usuarios asignados en la contratación de productos de Información Empresarial
- Acceso Información Empresarial: en caso de que el administrador se haya asignado como usuario del servicio
- Informe saldo disponible: Enlace a una página web en la que aparecen todos los productos contratados por la empresa y el saldo disponible.
- Información comercial: Enlace a una página web donde encontrará información sobre el producto y cómo contratarlo

- Ayuda: desde aquí accederá a los manuales de usuario y administrador.



Si el administrador desea contratar un producto, pulsando en el botón de contratación le llevará directamente a una página donde se le mostrará los diferentes productos de Información Empresarial :

Solución ADSL Información Empresarial

Soluciones ADSL le ofrece las siguientes modalidades de contratación de Información Empresarial (Bonos, Tarifas Planas y Planes) un amplio abanico de posibilidades que busca satisfacer las necesidades de información de su empresa.

Le recomendamos que lea atentamente el apartado de Información comercial de cada una de las modalidades de suscripción para identificar cuál es la que mejor se adapta a las necesidades de información de su empresa. No obstante, su organización podrá contratar tantos productos como desee.

- **Bono Solución ADSL Información Empresarial**
 - Información comercial
 - Contratar Bono
- **Tarifas Planas Solución ADSL Información Empresarial**
 - Información comercial
 - Contratar Tarifa Plana
- **Planes Solución ADSL Información Empresarial**
 - Información comercial
 - Contratar Plan

Desde esta página podrá contratar cualquiera de los productos teniendo acceso además a la información comercial de éstos.

Los productos que puede contratar están agrupados por categorías:

- Bono Información Empresarial
- Tarifas Planas Información Empresarial
- Planes Información Empresarial

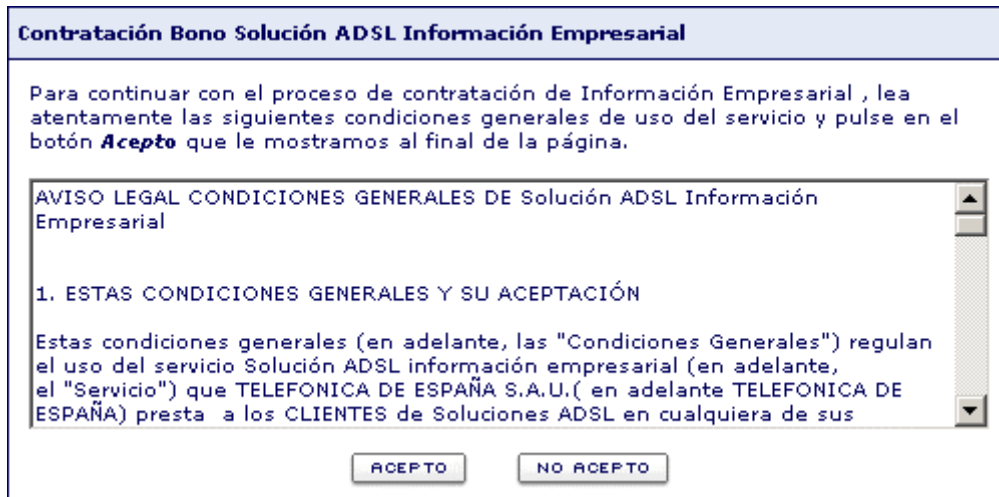
Existen ocho tipos de productos que se pueden contratar:

- Bonos Información Empresarial
- Tarifas Planas Información Empresarial
 - o Subvenciones
 - o Convocatorias de Concursos Públicos
 - o Aperturas y Adjudicaciones de Licitación Pública (ambos productos incluidos)
 - o Asesor Legal Consulta Automática
 - o Asesor Legal + 1 Producto personalizado
 - o Contratos y Formularios

Plan Asesor Legal


3.1 Contratación Bonos

Una vez elegido el producto bono en la pantalla anterior y para poder continuar con el proceso de contratación de Información Empresarial, el administrador deberá leer atentamente las condiciones generales de uso del servicio y aceptarlas.



Para su aceptación se deberá pulsar el botón .






Una vez aceptadas las condiciones del servicio deberá seleccionar los usuarios de su organización a los que quiere dar acceso al producto marcando en la casilla que se encuentra al lado de cada usuario. Si ya tuviera contratado otro Bono, los usuarios serán los que estuvieran asignados en el bono anterior y deberá modificarlos en la pantalla de administración de usuarios (ver apartado de administración usuarios). Estos cambios afectarán al resto de bonos contratados.

Para dicha asignación se deberá hacer clic sobre las casillas de los usuarios de y a continuación pulsar sobre el botón , que aparece al final de la página.

La pantalla de asignación de usuarios sólo se mostrará la primera vez que contrate un bono.

Contratación Bono Solución ADSL Información Empresarial

En esta página puede usted elegir los usuarios de su organización a los que quiere dar acceso a Información Empresarial. Por defecto, le aparecen marcados todos los miembros de su empresa como usuarios de Información Empresarial. Si no desea que alguno de estos usuarios acceda a la aplicación, desasígnelo. A continuación, pulse en el botón **Enviar**.

Nombre	Usuario Información Empresarial
 Julio Moreno	<input checked="" type="checkbox"/>
 Antonio Velasco	<input checked="" type="checkbox"/>
 Susana López	<input checked="" type="checkbox"/>
 Elsa Martín	<input checked="" type="checkbox"/>
 Iván Rodríguez	<input checked="" type="checkbox"/>

ENVIAR

CANCELAR

Una vez seleccionados los usuarios que tendrán acceso al servicio se le mostrará una página de confirmación de la contratación.

Contratación Bono Solución ADSL Información Empresarial

El proceso de contratación del Bono Información Empresarial se ha completado correctamente.

Los usuarios de su empresa con acceso al producto, dispondrán en unos minutos de un enlace al web de Información Empresarial desde el menú de su Intranet Virtual, opción Información Empresarial.

Si desea descontratar el Bono Información Empresarial, tendrá esta opción disponible desde el menú de su Intranet Virtual de administrador, carpeta Información Empresarial, opción Baja.

En caso de que sea la primera vez que se contrate un producto Solución ADSL Servicios - Información Empresarial se informará al administrador que podrá disfrutar del servicio durante 30 días gratis a partir del cual y si no se da de baja se le comenzará a facturar.

Si el administrador desea dar de baja el bono, tendrá esta opción disponible desde el menú de su web de Administrador, carpeta Servicios, Información Empresarial, opción "Baja".


3.2 Contratación Tarifas Planas

Dentro de la pantalla de Contratación se muestra la opción de "Tarifas Planas Información Empresarial", donde figuran los apartados de "Contratar Tarifa plana" e "Información Comercial".




Si se pulsa el botón de contratar Tarifa Plana se accede a los distintos productos que se pueden adquirir por parte del usuario. En dicha pantalla se facilitará la información referente a los precios mensuales de cada Producto que se pueden contratar.

Contratación Tarifas Planas Solución ADSL Información Empresarial		
Seleccione la Tarifa Plana de Información Empresarial que desea adquirir y pulse en el botón Contratar que le mostramos al final de la página.		
Recuerde que la Tarifa Plana le permite la consulta ilimitada y completa durante el período de pago del producto contratado. Sólo podrá contratar una modalidad de Tarifa Plana en cada proceso.		
Si es la primera Tarifa Plana que contrata, dispondrá de 30 días en promoción gratis, transcurridos los cuales se le pasará a facturar mensualmente el producto seleccionado.		
Producto Tarifa Plana	Precio Mensual	Contratar
Subvenciones	20 Euros	<input type="radio"/>
Convocatorias de Concursos Públicos	36 Euros	<input type="radio"/>
Aperturas y adjudicaciones Licitación Pública	36 Euros	<input type="radio"/>
Asesor Legal Consulta Automática	36 Euros	<input type="radio"/>
Contratos y Formularios	36 Euros	<input type="radio"/>
<input type="button" value="CONTRATAR"/>		

Pinchando sobre cada Producto de Tarifa Plana se obtendrá la información necesaria y relevante a cada uno de los Productos. Una vez seleccionada la Tarifa Plana de Solución ADSL Información Empresarial que desea adquirir, se deberá pulsar el botón  que se muestra al final de la página.

En cada proceso de contratación sólo se podrá contratar una modalidad de Tarifa plana, con lo que si quiere realizar más de una contratación deberá realizar el mismo proceso tantas veces como modalidades se quieran contratar.

Si es el primer producto Solución ADSL Servicios - Información Empresarial que contrata, dispondrá de 30 días de promoción gratis, transcurridos los cuales se le pasará a facturar mensualmente el producto seleccionado.

Una vez elegido el producto Tarifa Plana en la pantalla anterior se deberán aceptar las condiciones generales de uso del servicio. El administrador deberá leer éstas atentamente y en caso de que esté conforme con las mismas, deberá pulsar sobre el botón .



Contratación Tarifas Planas Solución ADSL Información Empresarial

Para continuar con el proceso de contratación de Información Empresarial , lea atentamente las siguientes condiciones generales de uso del servicio y pulse en el botón **Acepto** que le mostramos al final de la página.

AVISO LEGAL CONDICIONES GENERALES DE Solución ADSL Información Empresarial

1. ESTAS CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

Estas condiciones generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el uso del servicio Solución ADSL información empresarial (en adelante, el "Servicio") que TELEFONICA DE ESPAÑA S.A.U.(en adelante TELEFONICA DE ESPAÑA) presta a los CLIENTES de Soluciones ADSL en cualquiera de sus

Una vez aceptadas las condiciones el administrador seleccionará los usuarios de su organización a los que quiere dar acceso al producto (máximo cinco), marcando en la casilla que se encuentra al lado de cada usuario.

A continuación, se deberá pinchar sobre el botón que aparece al final de la página.

Contratación Tarifas Planas Solución ADSL Información Empresarial

Seleccione un máximo de cinco usuarios de su organización a los que quiere dar acceso al producto contratado.

Marque la casilla de los usuarios de Información Empresarial y pulse en el botón **Enviar** que le mostramos al final de la página.

Nombre	Usuario Información Empresarial Nº Licencias disponibles 5
Julio Moreno	<input type="checkbox"/>
Antonio Velasco	<input type="checkbox"/>
Susana López	<input type="checkbox"/>
Elsa Martín	<input type="checkbox"/>
Iván Rodríguez	<input type="checkbox"/>
Nombre Usuario 1	<input type="checkbox"/>

Una vez seleccionados los usuarios de su organización para este servicio, le aparecerá un mensaje de confirmación de que el proceso se ha realizado con éxito. Si el administrador no ha seleccionado ningún usuario a quien darle acceso, en la siguiente pantalla se le recordará que deberá hacerlo desde el apartado de administración de usuarios.

Contratación Tarifas Planas Solución ADSL Información Empresarial

El proceso de contratación de la Tarifa Plana **Subvenciones** Información Empresarial se ha completado correctamente.

Los usuarios de su empresa con acceso al producto, dispondrán en unos minutos de un enlace al web de Información Empresarial desde el menú de su Intranet Virtual, opción Información Empresarial.

Le recordamos que su empresa dispondrá durante 30 días de un acceso gratuito a Información Empresarial. Transcurrido este periodo de promoción le será facturada de forma mensual la Tarifa Plana correspondiente.

Si desea descontratar la Tarifa Plana, tendrá esta opción disponible desde el menú de su Intranet Virtual de administrador, carpeta Información Empresarial, opción Baja.

Si el administrador desea dar de baja la Tarifa plana, tendrá esta opción disponible desde el menú de su web de Administrador, dentro de Servicios, Información Empresarial, opción “Baja”.

Sólo se podrá contratar una Tarifa Plana del mismo tipo, por ello si el cliente ya tiene una contratada, por ejemplo “Tarifa Plana Subvenciones” y desea contratar otra el botón de “Subvenciones” aparecerá desactivado, en cambio, podrá contratar otra de cualquier otro tipo.

Contratación Tarifas Planas Solución ADSL Información Empresarial

Seleccione la Tarifa Plana de Información Empresarial que desea adquirir y pulse en el botón **Contratar** que le mostramos al final de la página.

Recuerde que la Tarifa Plana le permite la consulta ilimitada y completa durante el período de pago del producto contratado. Sólo podrá contratar una modalidad de Tarifa Plana en cada proceso.

Si es la primera Tarifa Plana que contrata, dispondrá de 30 días en promoción gratis, transcurridos los cuales se le pasará a facturar mensualmente el producto seleccionado.

Producto Tarifa Plana	Precio Mensual	Contratar
Subvenciones	20 Euros	<input checked="" type="radio"/>
Convocatorias de Concursos Públicos	36 Euros	<input type="radio"/>
Aperturas y adjudicaciones Licitación Pública	36 Euros	<input type="radio"/>
Asesor Legal Consulta Automática	36 Euros	<input type="radio"/>
Contratos y Formularios	36 Euros	<input type="radio"/>


CONTRATAR



3.3 Contratación Planes Solución ADSL Servicios - Información Empresarial

Dentro de la pantalla de Contratación aparece la opción de “Plan Información Empresarial”, donde se muestran los apartados de “Contratar planes” e “Información Comercial”.

Cabe recordar que incluye un saldo de 60 unidades, que podrá consumir durante un año natural en los diferentes productos que compre en cada uno de los planes.

Elegido el plan que se quiere contratar el administrador deberá leer atentamente las condiciones generales de uso del servicio, y para continuar con el proceso de contratación se deberá pulsar sobre el botón  , que se muestra al final de la página.


Contratación Planes Solución ADSL Información Empresarial

Para continuar con el proceso de contratación de Información Empresarial , lea atentamente las siguientes condiciones generales de uso del servicio y pulse en el botón **Acepto** que le mostramos al final de la página.

AVISO LEGAL CONDICIONES GENERALES DE Solución ADSL Información Empresarial

1. ESTAS CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN




Estas condiciones generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el uso del servicio Solución ADSL información empresarial (en adelante, el "Servicio") que TELEFONICA DE ESPAÑA S.A.U.(en adelante TELEFONICA DE ESPAÑA) presta a los CLIENTES de Soluciones ADSL en cualquiera de sus

A continuación se mostrará una pantalla a través de la cual deberá seleccionar los usuarios de su organización a los que quiere dar acceso a su producto. Para ello, deberá marcar la casilla correspondiente y después pulsar sobre el botón  , que se muestra al final de la página.

Información Empresarial >> Contratación

Solución ADSL Información Empresarial

En esta página puede usted elegir los usuarios de su organización a los que quiere dar acceso a Información Empresarial. Por defecto, le aparecen marcados todos los miembros de su empresa como usuarios de Información Empresarial. Si no desea que alguno de estos usuarios acceda a la aplicación, desasígnelo. A continuación, pulse en el botón **Enviar**.

Nombre	Usuario Información Empresarial
 Gómez, Lorenzo	<input checked="" type="checkbox"/>
 Rodríguez, Javier	<input checked="" type="checkbox"/>
 Antequera, María	<input checked="" type="checkbox"/>



En caso de que ya tuviera otro plan Información Empresarial contratado se mantendrán los mismos usuarios de acceso al producto, pudiendo ser modificado desde la opción Administración de usuarios, de la carpeta Información Empresarial. Estos cambios afectarán al resto de planes del mismo tipo contratados.

Una vez terminado el proceso de contratación aparecerá una pantalla confirmando que dicho proceso se ha realizado con éxito.






Contratación Planes Solución ADSL Información Empresarial
<p>El proceso de contratación del Plan Asesor Legal + Informes Información Empresarial se ha completado correctamente.</p> <p>Al tener su organización otro plan Plan Asesor Legal + Informes contratado, se mantendrán los mismos usuarios de acceso al producto, pero recuerde que puede efectuar las modificaciones que desee sobre la asignación de usuarios, desde la opción Administración de usuarios de la carpeta Información Empresarial.</p>

4 Baja Solución ADSL Información Empresarial

Al igual que en el resto de servicios de Soluciones ADSL para dar de baja un producto de Información Empresarial, lo primero que ha de hacer es desasignar a los usuarios desde la administración de usuarios y posteriormente proceder a la baja. Para ello, deberá ir a “Administración de usuarios” elegir el producto que desea dar de baja y deshabilitar todos los checkbox y pulsar el botón

Administración usuarios Solución ADSL Información Empresarial

Marque la casilla de los usuarios (*) de Información Empresarial y pulse en el botón **Enviar** que le mostramos al final de la página:

Nombre	Usuario Información Empresarial
 Julio Moreno	<input checked="" type="checkbox"/>
 Antonio Velasco	<input checked="" type="checkbox"/>
 Susana López	<input checked="" type="checkbox"/>
 Elsa Martín	<input checked="" type="checkbox"/>
 Iván Rodríguez	<input checked="" type="checkbox"/>

Posteriormente, deberá seleccionar la opción Baja, que se encuentra dentro de la opción Información Empresarial.

En dicha pantalla se le mostrarán los productos que usted tiene contratados y al lado de cada uno de ellos le aparecerá una casilla que le permitirá seleccionar el producto que desea dar de baja.

Una vez seleccionado el producto que desea dar de baja, deberá pulsar el botón que se le muestra al final de la página.

Baja Solución ADSL Información Empresarial

Seleccione el producto que desea dar de baja y pulse en el botón **continuar** que le mostramos al final de la página.

Producto	Baja
Bono T&B	<input type="radio"/>
Información Empresarial Plan Asesor Legal (19/11/2003)	<input type="radio"/>

CONTINUAR



- Sólo puede dar de baja un producto al mismo tiempo.
- Tenga en cuenta que al cursar la baja de cualquier producto de Información Empresarial perderá las alertas y favoritos de este producto a los que estuvieran suscritos los miembros de su empresa.
- En el caso de que tuviera contratado un Plan Información Empresarial, no existe la baja como tal del producto. La baja de un Plan Información Empresarial se produce cuando su empresa haya consumido todas las unidades que componen el bono, o cuando haya transcurrido un año natural desde su contratación.

Sólo podrá dar de baja un producto al mismo tiempo, con lo que si desea dar de baja más de un producto deberá repetir el mismo proceso tantas veces como productos quiera dar de baja.

Baja Solución ADSL Información Empresarial

Por favor, confirme que desea la baja del siguiente producto pulsando en el botón **Confirmar** que le mostramos al final de la página:
Bono T&B

CONFIRMAR

Una vez pulsado el botón de  se le mostrará una pantalla de confirmación de la baja; en caso de estar de acuerdo, deberá pulsar sobre el botón. 

Por último, se le mostrará un mensaje de confirmación de que la baja solicitada se ha realizado con éxito.

Baja Solución ADSL Información Empresarial

La baja de Bono T&B se ha procesado correctamente.

4.1 Baja Bonos Solución ADSL Información Empresarial cuando tiene más de uno contratado

En caso, de que una misma organización tuviera más de un bono contratado el último bono que podrá dar de baja será el primero contratado, debido a que es a éste al que tiene asignado los usuarios de todos ellos. La baja de éste aparecerá deshabilitada hasta que sea el último que le quede.

4.2 Baja Tarifas Planas Solución ADSL Información Empresarial

El administrador deberá acceder al menú de Información Empresarial dentro de servicios y pulsar en el enlace “Baja”. Seleccione el producto que desea dar de baja y pulse continuar, para ello deberá haber desasignado los usuarios que tuviesen licencias de uso del producto.


Accederá a la pantalla de confirmación de baja, y si así lo desea, pulse sobre el botón “confirmar”. Una vez realizada esta acción su baja se procesará.


4.3 Baja Planes Solución ADSL Información Empresarial

El administrador no podrá dar de baja los productos Plan Información Empresarial, ya que su baja se produce cuando su empresa haya consumido todas las unidades que componen el bono o cuando haya transcurrido un año natural desde su contratación. Por ello, en la página de baja de productos, éstos aparecerán deshabilitados.

4.4 Baja último producto Solución ADSL Información Empresarial contratado

En caso de que el producto que desea dar de baja sea el último que le queda contratado, se le mostrará una pantalla donde se le avisa de que puede mantener, sin coste alguno para su empresa, su suscripción a Solución ADSL Servicios - Información Empresarial para que los usuarios de su organización sigan recibiendo por correo las alertas a las que están suscritos y puedan seguir accediendo al nivel básico de información de Información Empresarial.

Para dicha confirmación deberá pulsar en la casilla que se muestra el “Si”, pulsando a continuación sobre el botón .

En caso de no querer el Servicio gratuito de Solución ADSL Información Empresarial deberá pulsar en la casilla donde se muestra el “No”, pulsando a continuación sobre el botón .

En este caso, los usuarios con acceso a Solución ADSL Servicios - Información Empresarial dejarán de recibir en su correo las alertas a las que estaban suscritos, así



como de acceder a la web de Información Empresarial. Por ello, le recomendamos que se lo comunique a los usuarios afectados.

Baja Solución ADSL Información Empresarial

Soluciones ADSL le permite, sin coste alguno para su empresa, mantener su suscripción a Información Empresarial para que los usuarios de su organización sigan recibiendo por correo las alertas a las que están suscritos y accediendo al nivel básico de Información Empresarial.

¿Desea mantener este nivel básico de suscripción?

Sí

No

[CONTINUAR](#)

Una vez terminado el proceso se le mostrará una pantalla de confirmación de que se ha realizado con éxito.

La baja se ha procesado correctamente.

Al mantener la suscripción a Información Empresarial, los usuarios de su organización con permisos para acceder al producto seguirán recibiendo alertas por correo electrónico, así como accediendo al nivel básico de Información Empresarial todo ello, sin coste alguno para su empresa.

Si posteriormente desea dar de baja la suscripción gratuita de su empresa a Información Empresarial, tendrá esta opción disponible desde el menú de administrador de su e-oficina, opción Servicios > Información Empresarial > Baja.

Podrá dar de baja su suscripción gratuita cuando usted lo desee, desde la opción Baja que aparece dentro de la Carpeta Solución ADSL Información Empresarial.

4.5 Baja Suscripción Solución ADSL Información Empresarial

Esta opción sólo aparecerá cuando no tenga ningún otro producto Solución ADSL Servicios - Información Empresarial contratado.

Esta baja implica que los usuarios no recibirán más alertas y les desaparecerá el acceso básico al servicio.

Para dar de baja deberá ir al menú de Solución ADSL Servicios - Información Empresarial y pulsando en la opción de baja le aparecerá esta pantalla de confirmación. Si desea dar de baja su suscripción a Información Empresarial deberá pulsar en el enlace situado al final de la página.

Baja suscripción Solución ADSL Información Empresarial

Si desea dar de baja la suscripción gratuita de su empresa a Información Empresarial pulse en el botón **Continuar** que le mostramos al final de la página.

Esta baja implica que los usuarios de su empresa suscritos a Información Empresarial no tendrán acceso desde su e-oficina al web de Información Empresarial, así como dejarán de recibir por correo electrónico las alertas que se hubieran configurado.

[CONTINUAR](#)

5 Administración usuarios Solución ADSL Información Empresarial

En el menú Servicios , dentro de Solución ADSL Información Empresarial hay un enlace a “administración de usuarios”. Desde esta página podrá modificar la asignación de usuarios a los productos de Información Empresarial que su empresa tenga contratados.

Nota: Aparecerán únicamente los productos que la empresa tenga contratados pero sólo un bono o un plan del mismo tipo, aunque tuviera varios contratados, ya que la administración de usuarios será común a los productos según paquetización.

Administración usuarios Solución ADSL Información Empresarial

Desde estas páginas podrá modificar la asignación de usuarios a los productos de Información Empresarial que su empresa tenga contratados. Si desea cambiar la asignación de usuarios, seleccione el producto que desea modificar y pulse en el botón **continuar** que le mostramos al final de la página.

Producto	Baja
Bono T&B	<input type="radio"/>
Plan Asesor Legal	<input type="radio"/>

Si desea realizar un cambio en la asignación de usuarios deberá seleccionar el producto que quiera modificar, y a continuación deberá pulsar sobre el botón , que se muestra al final de la página.



Se accederá a una pantalla con la relación de todos los usuarios de Información Empresarial y a continuación, se deberá marcar los usuarios que desee cambiar su situación actual.

Para llevar a cabo la actualización de los usuarios deberá pulsar el botón que le mostramos al final de la página.



Administración usuarios Solución ADSL Información Empresarial

Marque la casilla de los usuarios (*) de Información Empresarial y pulse en el botón **Enviar** que le mostramos al final de la página:


Nombre	Usuario Información Empresarial
 Antonio Velasco	<input checked="" type="checkbox"/>
 Susana López	<input checked="" type="checkbox"/>

Por último, recibirá un mensaje confirmándole que la modificación de los usuarios se ha realizado con éxito, mostrando el estado actual de los usuarios de su empresa con acceso al producto seleccionado.

Administración usuarios Solución ADSL Información Empresarial


La asignación / desasignación de usuarios se ha realizado correctamente.

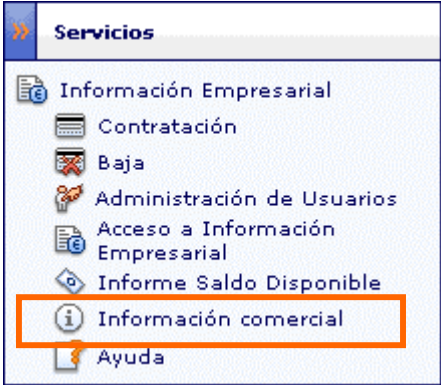
A continuación, le mostramos el estado actual de usuarios de su empresa con acceso al producto de Información Empresarial.

Nombre	Usuario Información Empresarial
 Antonio Velasco	<input checked="" type="checkbox"/>

Nota: Antes de dar de baja cualquier producto deberá desasignar los usuarios de dicho producto, desde estas pantallas para posteriormente proceder a su baja.

6 Acceso Saldo Disponible

Desde el menú Solución ADSL Información Empresarial existe un enlace  “informe saldo disponible”.



Haciendo clic en éste accederá a una página web del servicio Información Empresarial en la que podrá visualizar todos los productos contratados por la organización, los saldos disponibles y los consumos realizados.

Mi Factura			
Consumos		Ver consumos del mes de	SEPTIEMBRE de 2003
Bono			
Ref	Concepto	Fecha	Importe
047056/03	Convocatorias	01/09/2003	5 Uds
011855/03	Adjudicaciones	01/09/2003	5 Uds
/60	Asesor legal consulta automática	01/09/2003	5 Uds
/19	Contratos y formularios	01/09/2003	5 Uds
/00	Asesor legal consulta automática	01/09/2003	5 Uds
/62	Asesor legal consulta automática	01/09/2003	5 Uds
Suma de los consumos efectivos del periodo			30 Uds
Saldo disponible			0 Uds
Plan Asesor Legal + Informes			
Concepto	Fecha	Importe	
Asesor legal consulta automática	01/09/2003 18:37:37	5 Unidades	
Asesor legal consulta automática	01/09/2003 18:38:38	5 Unidades	
Contratos y formularios	01/09/2003 18:46:37	5 Unidades	
Suma de los consumos efectivos del periodo		15 Unidades	
Saldo disponible		45 Unidades	