

MANUAL DE USUARIO
ANTIVIRUS BANDA ANCHA

ÍNDICE

| | | |
|----------|----------------------------|-----------|
| 1 | INTRODUCCIÓN | 4 |
| 1.1 | ANTIVIRUS BANDA ANCHA | 4 |
| 1.2 | ANTIVIRUS | 4 |
| 1.3 | EFICACIA | 4 |
| 1.4 | ACTUALIZACIONES | 4 |
| 2 | REQUISITOS TÉCNICOS | 6 |
| 2.1 | CONOCIMIENTOS TÉCNICOS | 6 |
| 2.2 | COMPATIBILIDAD DE SISTEMAS | 6 |
| 3 | GENERAL | 7 |
| 3.1 | ESTADO DE LOS SERVICIOS | 7 |
| 3.2 | ACTUALIZACIONES | 8 |
| 4 | ANTIVIRUS | 10 |
| 4.1 | NIVEL DE PROTECCIÓN | 10 |
| 4.2 | ANÁLISIS | 11 |
| 4.2.1 | Analizar mi PC | 11 |
| 4.2.2 | Analizar Carpeta | 12 |
| 4.2.3 | Analizar en Tiempo Real | 12 |
| 4.2.4 | Análisis Express | 12 |
| 4.2.5 | Análisis Personalizado | 12 |
| 4.3 | INFORME ANTIVIRUS | 13 |
| 4.4 | CUARENTENA | 13 |
| 5 | DESINSTALAR | 14 |

INTRODUCCIÓN

Antivirus Banda Ancha

Antivirus Banda Ancha de Movistar es una herramienta que le permite optimizar el uso de Internet, al mismo tiempo que le ofrece las mejores garantías de seguridad. Ofrece la protección más eficaz existente en el mercado tanto para los equipos informáticos como para los usuarios de los mismos.

Esto se logra tanto por la gran eficacia de sus componentes particulares, como por la óptima combinación de los mismos.

De forma adicional, Antivirus Banda Ancha es una aplicación transparente que no afecta al funcionamiento de las demás aplicaciones existentes, ni al rendimiento de los equipos informáticos, ni a la velocidad de las comunicaciones.

La gran eficacia de su motor Antivirus hace muy difícil que se introduzcan programas que puedan hacer que los menores queden expuestos a contenido no deseado.

Antivirus

El Antivirus protege a los usuarios de virus, spywares, trojans, worms, que pueden infectar a su equipo a través del correo electrónico, navegando por Internet y también de virus ya existentes en el ordenador.

Integra tecnología de última generación en detección de virus desarrollada por la empresa europea Kaspersky Labs. Ofrece además distintos niveles de protección. Estos niveles permiten que el usuario pueda elegir entre perfiles preconfigurados. También permite realizar análisis programados o iniciarlos en cualquier momento.

Eficacia

Antivirus Banda Ancha posee las tecnologías más eficaces aplicadas a servicios de seguridad. En el caso del Antivirus, gracias a la tecnología incorporada de Kaspersky, la eficacia es del 99%.

Por ejemplo, un programa espía puede ser bloqueado por cualquiera de los siguientes mecanismos:

- El Antivirus detecta su firma.
- El Antivirus detecta que ese programa utiliza técnicas que suelen utilizar los spyware (análisis heurístico).
- De forma preventiva prohíbe la descarga de ejecutables.

Actualizaciones

Las actualizaciones tanto del software como de las bases de virus se realizará por defecto de forma automática via Internet, sin necesidad de ningún tipo de administración.

Existe la opción de configurar las actualizaciones de manera programada, para que tengan una frecuencia diaria o semanal. Si se desea, también se pueden desactivar dichas actualizaciones.

REQUISITOS TÉCNICOS

Conocimientos Técnicos

El programa ha sido diseñado para ser instalado sin problemas por usuarios con conocimientos básicos de informática.

Compatibilidad de Sistemas

La versión para PC es distribuida para los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

Procesador: Pentium o compatible.

Memoria RAM: 512 MB.

Espacio mínimo en disco: 300 MB

GENERAL

En este apartado se da una información general de la herramienta, servicios y acciones básicas para su correcto funcionamiento.

Estado de los Servicios

Antivirus Banda Ancha está compuesto por un servicio: Antivirus. En esta opción se puede activar o desactivar dicho servicio.

Se indicará el estado de cada servicio por medio del color de los botones de activación (verde) y desactivación (rojo).

En el caso de querer cambiar el estado de uno o varios de los servicios, será necesario presionar el botón correspondiente, para la activación del servicio habrá que hacer clic sobre el botón "Activo", una vez pulsado cambiará a un color verde. Para desactivar el servicio se tendrá que hacer clic en el botón "Inactivo" y se volverá de color rojo, indicando el estado del servicio.

Es posible modificar el nivel de protección del servicio desplazando la barra de protección hacia arriba o hacia abajo seleccionando los posibles estados: Personalizado, Óptimo o Máximo.

De forma general la aplicación mostrará la siguiente imagen cuando todos los servicios estén activos con lo que se indica que el PC está protegido.

La aplicación mostrará la imagen si hay algún servicio en estado inactivo, indicando "alerta" al no estar el PC protegido.



Actualizaciones

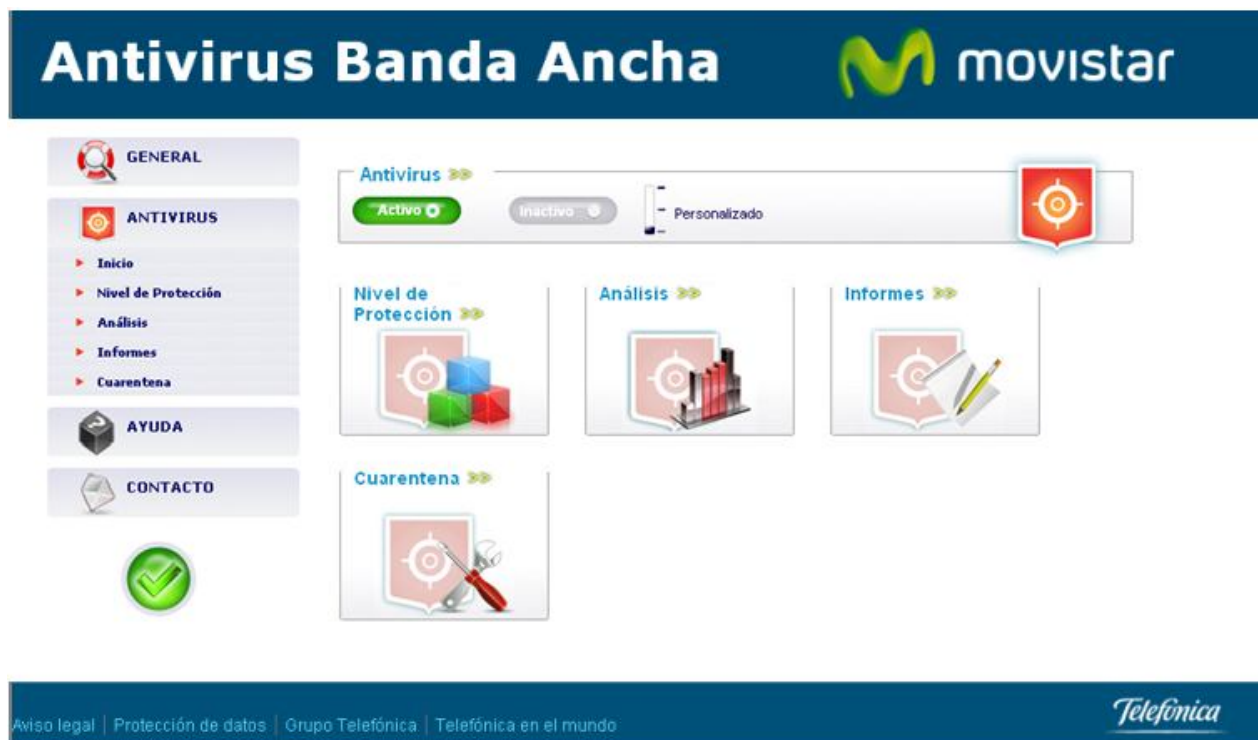
Antivirus Banda Ancha permite la actualización del software de manera automática, de modo que el usuario no tenga que preocuparse de nuevas versiones del propio producto. En caso de no configurar actualizaciones automáticas, Antivirus Banda Ancha avisa al cliente de que una nueva versión del software está disponible. También permite que la actualización del software sea totalmente manual por parte del cliente, e incluso que dicha actualización se realice en tiempo real.

Antivirus Banda Ancha permite seleccionar el tipo de aviso cuando existan nuevas versiones.

The screenshot shows the 'Actualizaciones' (Updates) settings page for Antivirus Banda Ancha. The interface is in Spanish and features a dark blue header with the product name and the Movistar logo. On the left, there is a navigation menu with categories: GENERAL (with sub-items 'Encendido / Apagado' and 'Actualizaciones'), ANTIVIRUS, AYUDA, and CONTACTO. A green checkmark icon is visible below the menu. The main content area is titled 'Actualizaciones' and displays the last update date as '10 de Marzo de 2009'. It includes buttons for 'ACTUALIZAR AHORA' and 'REACTIVAR LICENCIA'. Below this, there is a section for 'Política de actualización del producto y las firmas de virus' with three radio button options: 'No realizar actualizaciones programadas', 'Actualización automática' (which is selected), and 'Actualizar diariamente a las [00] : [00] horas'. The 'Actualizar diariamente' option has dropdown menus for hours and minutes. The 'Actualizar semanalmente' option has a dropdown for the day of the week (currently 'Lunes') and dropdowns for hours and minutes. There are also two checkboxes: 'Avisar de forma sonora cuando exista nueva actualización del producto.' (checked) and 'Avisar de forma visual cuando exista nueva actualización del producto.' (unchecked). An 'ACEPTAR' button is located at the bottom of this section. At the very bottom of the page, there is a license code field with four input boxes and an 'ACEPTAR' button. The footer contains links for 'Aviso legal', 'Protección de datos', 'Grupo Telefónica', and 'Telefónica en el mundo', along with the Telefónica logo.

ANTIVIRUS

Antivirus Banda Ancha incorpora una completa gama de funcionalidades.



Nivel de Protección

Desde esta opción del Antivirus, se puede configurar el nivel de protección del ordenador. Los niveles de protección que se ofrecen son los siguientes:

- Máximo
- Óptimo
- Personalizado

En caso de seleccionar la opción Personalizado, se puede elegir el analizar los programas incluidos en archivos comprimidos, analizar los ejecutables autoextraíbles y aplicar análisis heurístico.

GENERAL

ANTIVIRUS

- Inicio
- Nivel de Protección**
- Análisis
- Informes
- Cuarentena

AYUDA

CONTACTO

Antivirus >>>

Activo Inactivo Personalizado

Se analizarán los programas incluidos en archivos comprimidos.

Se analizarán los ejecutables autoextraíbles.

Se aplicará análisis heurístico.

ACEPTAR

Nivel de protección : Personalizado

Permite configurar el análisis y la monitorización de archivos de su sistema

Análisis

Desde esta opción el Antivirus permite realizar un análisis de los diferentes elementos del equipo.

Antivirus Banda Ancha 

GENERAL

ANTIVIRUS

- Inicio
- Nivel de Protección
- Análisis**
- Informes
- Cuarentena

AYUDA

CONTACTO

Antivirus >>>

Activo Inactivo Personalizado

Análisis

- Análisis Mi PC** >>>
- Análisis Carpeta** >>>
- Análisis en Tiempo Real** >>>
- Análisis Express** >>>
- Análisis Personalizado** >>>

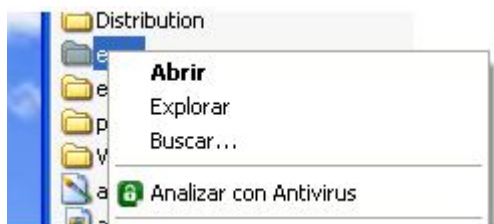
Analizar mi PC

Esta opción analiza todos los discos del pc.

Analizar Carpeta

Permite seleccionar la carpeta que se va a analizar.

También se podrán analizar carpetas desde el menú contextual del sistema operativo. Para ello habrá que seleccionar la carpeta a analizar y pinchar con el botón derecho del ratón.



Analizar en Tiempo Real

Desde esta ventana se puede configurar la realización de un análisis del equipo cada vez que un archivo o carpeta se modifique. Este análisis será automático y transparente para el usuario.

Se pueden definir los sistemas de ficheros que se analizarán automáticamente por ubicación:

- Todo mi equipo
- Carpetas compartidas
- Carpetas o unidades

Análisis Express

Es un análisis rápido del equipo.

Análisis Personalizado

Se puede analizar la memoria o el sistema de archivos, seleccionando la acción a tomar en caso de detectarse un virus.

Tras el escaneo de la memoria, y en caso de encontrarse un virus, se puede tomar una de las siguientes acciones:

- Informar de los virus encontrados.
- Matar el proceso infectado.
- Poner en cuarentena el proceso infectado.

Tras el escaneo del sistema de archivos, y en caso de encontrarse un virus, se puede tomar una de las siguientes acciones:

- Informar de los virus encontrados.
- Desinfectar el archivo y ponerlo en cuarentena.

- Eliminar el archivo infectado.
- Poner en cuarentena el archivo infectado.

Se pueden seleccionar los archivos a analizar, introduciendo la carpeta o carpetas sobre las que se realizará el análisis.

El antivirus también permite seleccionar los archivos a analizar en función de sus extensiones.

Finalmente, se permite programar el análisis del equipo.

Análisis personalizado:

The screenshot displays the 'Antivirus Banda Ancha' web interface. At the top, there is a navigation menu with 'GENERAL', 'ANTIVIRUS', 'AYUDA', and 'CONTACTO'. The 'ANTIVIRUS' section is active, showing a status of 'Activo' and a 'Personalizado' profile. The main content area is titled 'Análisis Personalizado' and contains three sections:

- Análisis de Memoria:** Includes options for 'Análisis' (Todo la memoria, No analizar) and 'Cuando se detecte un virus' (Sólo informar, Terminar el proceso, Enviar el proceso a cuarentena).
- Análisis del sistema de archivos:** Includes options for 'Análisis' (Todo el PC, unidades de disquete, CDROM/DVD, USB, unidades de red, carpetas compartidas) and 'Cuando se detecte un virus' (Sólo informar, Desinfectar el archivo, Eliminar el archivo, Enviar el archivo a cuarentena). It also features fields for 'Las siguientes carpetas' and 'Extensiones de archivos' with 'SELECCIONAR', 'AÑADIR', and 'ELIMINAR' buttons.
- Configuración de análisis programados:** Includes options for 'No realizar análisis programados', 'Analizar diariamente a las 09:30 horas', and 'Analizar semanalmente los Lunes a las 09:00 horas'.

At the bottom of the interface, there are 'ACEPTAR', 'INICIAR ANÁLISIS', and 'BORRAR' buttons. The footer contains the text 'Aviso legal | Protección de datos | Grupo Telefónica | Telefónica en el mundo' and the Telefónica logo.

Informe Antivirus

Desde esta sección podrá visualizar un resumen informativo sobre el análisis realizado por el antivirus, además para ahorrar espacio en disco, desde esta sección puede borrar los archivos de registro.

GENERAL

ANTIVIRUS

- Inicio
- Nivel de Protección
- Análisis
- Informes**
- Cuarentena

AYUDA

CONTACTO

Antivirus >>>

Activo | Inactivo | Personalizado

Configuración de informes >>>

Almacenar informes. Los archivos de informes se borrarán cada días. **ACEPTAR**

Visualización de informes >>>

Fecha inicial: Hora inicial:

Fecha final: Hora final: **MOSTRAR**

Número de líneas a mostrar:

Aquí se muestran los informes:

```
27/Feb/2009:10:09:16 Se ha iniciado la monitorización ...
27/Feb/2009:10:11:03 Se ha iniciado la monitorización ...
27/Feb/2009:10:11:06 Se ha iniciado la monitorización ...
27/Feb/2009:10:46:14 Se ha iniciado la monitorización ...
27/Feb/2009:10:47:34 Se ha iniciado la monitorización ...
27/Feb/2009:10:47:35 Se ha iniciado la monitorización ...
27/Feb/2009:13:57:32 Se ha iniciado la monitorización ...
27/Feb/2009:14:18:29 Se ha iniciado la monitorización ...
27/Feb/2009:15:08:32 Se ha iniciado la monitorización ...
27/Feb/2009:17:38:35 Se ha iniciado la monitorización ...
```

Analizar semanalmente los a las horas

ACEPTAR | **INICIAR ANÁLISIS** | **BORRAR**

Cuarentena

En esta sección se visualizan los archivos que están en cuarentena. Dichos archivos se podrán desbloquear o borrar, así mismo se podrán hacer búsquedas de archivos o borrar totalmente la cuarentena.

Antivirus Banda Ancha

GENERAL

ANTIVIRUS

- Inicio
- Nivel de Protección
- Análisis
- Informes
- Cuarentena**

AYUDA

CONTACTO

Antivirus

Activo Inactivo Personalizado

Cuarentena

| <input type="checkbox"/> | Nombre del archivo | Ubicación | Fecha |
|--|--------------------|-----------|-------|
| La búsqueda seleccionada no produjo ningún resultado | | | |

DESBLOQUEAR BORRAR BORRAR TODO

Aviso legal | Protección de datos | Grupo Telefónica | Telefónica en el mundo

Ayuda

Desde la sección “Ayuda” podrá acceder al manual de uso de la aplicación.

Antivirus Banda Ancha

GENERAL

ANTIVIRUS

AYUDA

CONTACTO

Ayuda

Para obtener ayuda sobre cada uno de los servicios, pinche sobre los vínculos relacionados.

Ayuda: [GENERAL](#)
Ayuda: [ANTIVIRUS](#)

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Antivirus Banda Ancha

Antivirus Banda Ancha de Telefónica es una herramienta que le permite optimizar el uso de Internet, al mismo tiempo que le ofrece las mejores garantías de seguridad. Ofrece la protección más eficaz existente en el mercado tanto para los equipos informáticos como para los usuarios de los mismos.

Esto se logra tanto por la gran eficacia de sus componentes particulares, como por la óptima combinación de los mismos.

Aviso legal | Protección de datos | Grupo Telefónica | Telefónica en el mundo

Contacto

Desde la sección "Contacto" podrá solicitar soporte al personal técnico de Movistar por medio del asistente técnico vía chat.



Asistencia Técnica Online

Reciba asistencia online gratuita de nuestro Centro de Atención Técnica mediante chat.

Requisitos para acceder a la Asistencia Técnica Online

- Debe ser cliente de Imagenio o Internet de banda ancha de Telefónica de España en cualquiera de sus modalidades, incluida FTTH, VDSL, o Trio Tutura.
- Tiene que estar conectado desde su ADSL.
- En el primer acceso, puede ser necesario instalar un software distribuido por SupportSoft Inc.

ACCEDER

Aviso legal: En el caso de que se le muestre en la pantalla el mensaje "ADVERTENCIA DE SEGURIDAD" seleccione el botón para que se proceda a iniciar la descarga del servicio en su ordenador. El fichero que se instala tiene el certificado de seguridad que identifica al autor de la aplicación.

Para ello basta con que pulse el enlace que aparece en la aplicación e instale el software que se descarga automáticamente pulsando en "Acceder".

Si necesita instalar el software distribuido por SupportSoft Inc le aparecerá el siguiente mensaje donde deberá pulsar Instalar:



DESINSTALAR

Para efectuar la desinstalación de Antivirus Banda Ancha, basta utilizar el link creado en el menú de inicio de su ordenador.

No intente desinstalar el programa eliminando los directorios de Antivirus Banda Ancha, pues podría dañar la instalación de forma irreparable. Siempre utilice el link de su ordenador para desinstalar el software.

Si se ejecuta la aplicación de instalación de Antivirus Banda Ancha en una máquina que ya posea el software, se iniciará el proceso de desinstalación de la versión anterior sin sobrescribir archivos.