

Pasos para instalación de la nueva versión de Antivirus Banda Ancha

1. Sistemas Operativos sobre los que aplica la nueva versión de AVBA

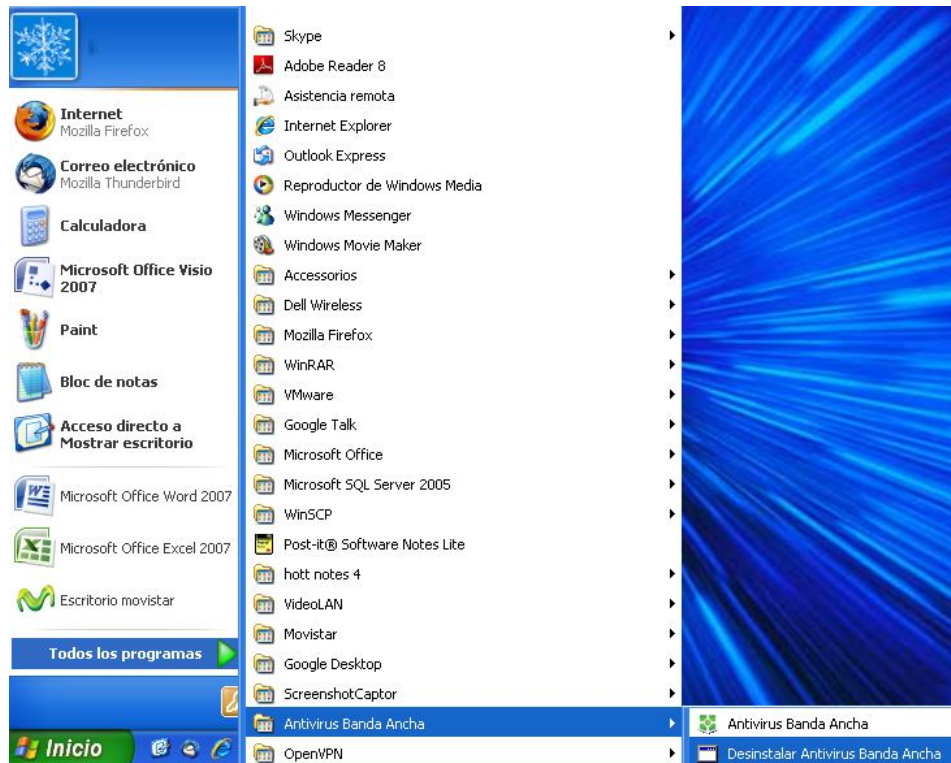
Si usted cuenta con uno de los siguientes sistemas operativos de Windows siga los pasos descritos a lo largo de este documento:

- Windows XP con SP superior a SP1
- Windows Vista (versiones de 32 ó 64 bits)
- Windows 7 (versiones de 32 ó 64 bits)

2. Pasos a seguir para el cambio de versión

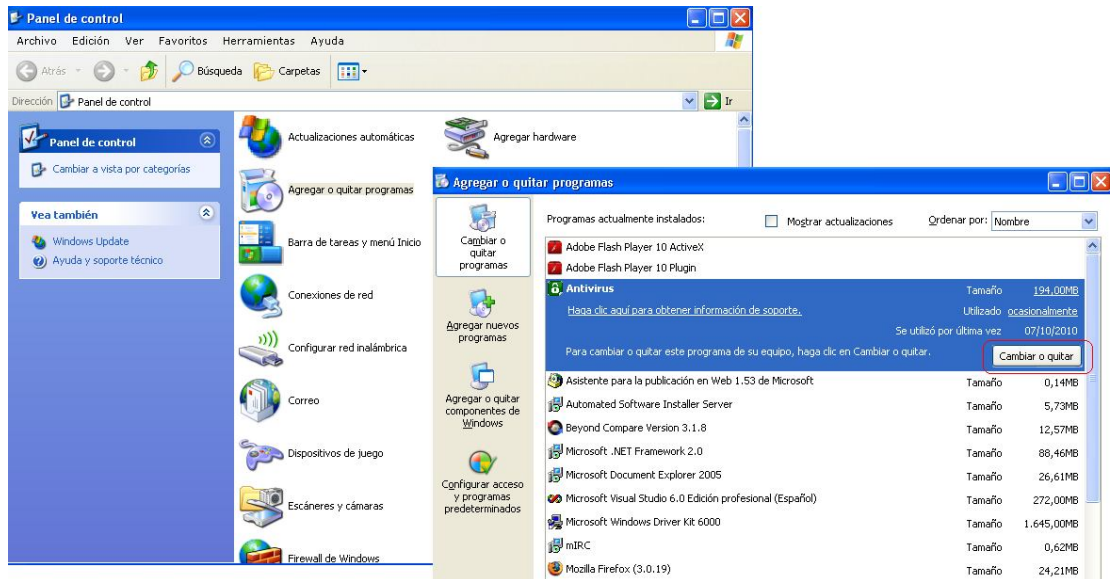
- a) Desinstalar el producto instalado actualmente en el PC. Para ello hay dos formas:
- 1) Mediante el enlace del *menú Inicio* -> *Todos los Programas* -> *Antivirus Banda Ancha* -> *Desinstalar Antivirus Banda Ancha*



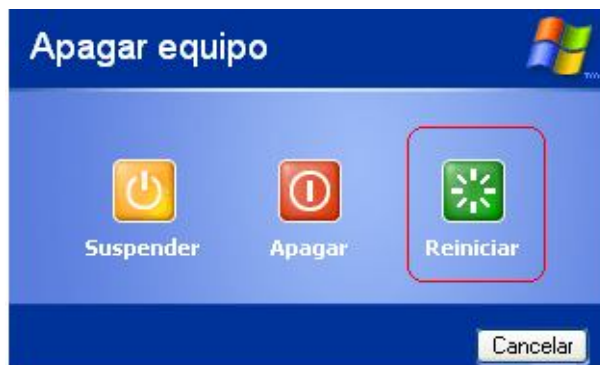


2) Desde Panel de control -> Agregar o quitar programas.

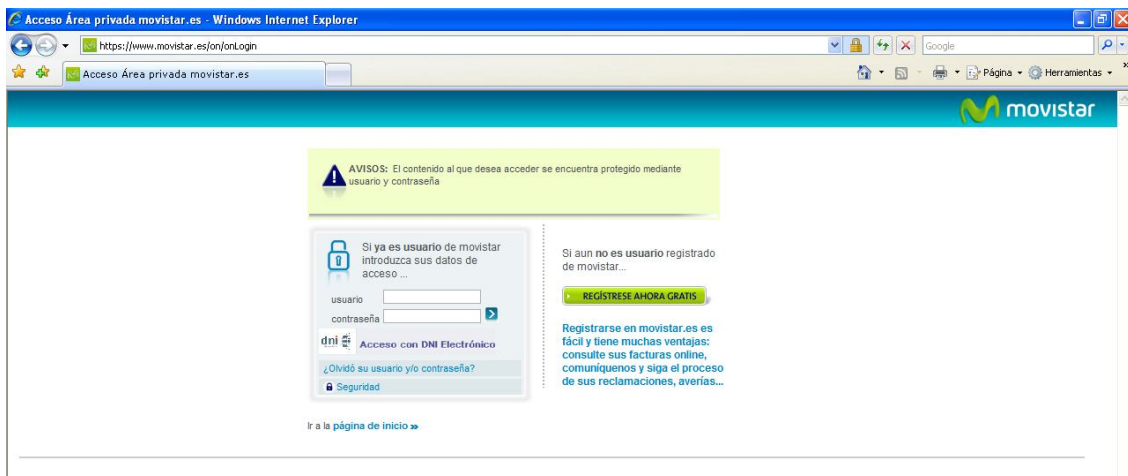




b) Reiniciar el PC.



c) Acceder a la web de descarga del AVBA: <https://avba.movistar.es>



Y autenticarse con las credenciales de Movistar.es y seguir el proceso de instalación del nuevo producto.