

**Servicio de Mensajes de Texto (SMT)
para terminales RDSI
Manual de Usuario**

Edición: 1.0

Índice de Contenidos

1	INTRODUCCIÓN	1-1
2	INSTALACIÓN	2-1
2.1	ANTES DE COMENZAR.....	2-1
2.2	REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA.....	2-1
2.3	INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN	2-1
2.4	DESINSTALACIÓN.....	2-7
3	PUESTA EN MARCHA	3-1
3.1	ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJES CORTOS	3-1
3.2	DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJES CORTOS.....	3-1
3.3	EXTENSIÓN.....	3-1
3.4	CORREO PRIVADO.....	3-2
3.5	INICIAR LA APLICACIÓN.....	3-2
3.6	GESTIÓN DE CUENTAS PRIVADAS	3-3
3.7	OPCIONES.....	3-6
4	ENVÍO DE MENSAJES	4-1
4.1	NUEVO MENSAJE.....	4-1
4.2	RESPUESTA O REENVÍO DE UN MENSAJE RECIBIDO.....	4-3
4.3	PRIVACIDAD EN EL ENVÍO DE MENSAJES	4-4
5	RECEPCIÓN DE MENSAJES	5-1
5.1	PRIVACIDAD EN LA RECEPCIÓN DE MENSAJES	5-1
5.2	RECEPCIÓN DE MENSAJES.....	5-1
5.3	BORRAR MENSAJES.....	5-2
6	LIBRETA DE DIRECCIONES	6-1

Índice de Contenidos (cont.)

6.1	CONTACTOS LOCALES	6-1
6.1.1	CREAR CONTACTO.....	6-2
6.1.2	BORRAR UN CONTACTO	6-4
6.1.3	MODIFICAR UN CONTACTO.....	6-4
6.2	LISTA DE DISTRIBUCIÓN	6-4
6.2.1	ACTUALIZAR INFORMACIÓN DE LISTAS DE DISTRIBUCIÓN	6-5
6.2.2	CREAR UNA LISTA DE DISTRIBUCIÓN	6-5
6.2.3	AÑADIR INTEGRANTES	6-5
6.2.4	MODIFICAR UN INTEGRANTE	6-5
6.2.5	ENVIAR UN MENSAJE A UNA LISTA DE DISTRIBUCIÓN.....	6-5
A	QUÉ HACER SI.....	A-1

1 INTRODUCCIÓN

La aplicación SMT sobre RDSI de Telefónica incorpora a los terminales RDSI acceso al "*Servicio de Mensajes de Texto de la Red Fija*" (SMT) ofrecido por Telefónica que permite el envío, recepción y gestión de los mensajes recibidos en el terminal desde un teléfono móvil, correo electrónico o un terminal de la red fija (DOMO Mensajes u otra aplicación SMT sobre RDSI).

Se recomienda la lectura de este manual ya que ofrece información de instalación y uso de la aplicación, además de ayudar a resolver problemas concretos.

Para utilizar el "*Servicio de Mensajes de Texto en la Red Fija*" de Telefónica es obligatorio que la línea RDSI:

- disponga del servicio suplementario "Presentación del Número de la línea llamante CLIP".
- tener desactivado el servicio suplementario "Restricción de Presentación del Número de la línea llamante CLIR".

2 INSTALACIÓN

2.1 ANTES DE COMENZAR

La aplicación SMT sobre RDSI permite a los terminales RDSI acceder al "*Servicio de Mensajes de Texto de la Red Fija*" de Telefónica. Esta aplicación ha sido desarrollada para los siguientes tipos de terminales:

Terminales con interfaz por el puerto serie del ordenador personal:

- Teléfono EuroMix
- Teléfono EuroMix II

Terminales con interfaz CAPI:

- Tarjeta IntroRDSI
- Adaptador OmniRDSI
- Adaptador Inter-4 Plus

Antes de comenzar es necesario asegurarse de tener el equipo conectado al ordenador personal y correctamente configurado. Para cualquier tipo de ayuda o problema se aconseja consultar en Internet el portal de www.telefonicaonline.com.

2.2 REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

- PC de sobremesa o portátil. (Pentium).
- Sistema Operativo: Windows 98, Windows 98SE, Windows NT, Windows Millennium, Windows 2000 o Windows XP.
- 25MB libres en el disco duro.
- Terminal RDSI conectado y configurado.
- Línea RDSI que disponga del servicio suplementario "Presentación del Número de la línea llamante CLIP".
- Línea RDSI con el servicio suplementario "Restricción de Presentación del Número de la línea llamante CLIR" desactivado.

2.3 CONFIGURACIÓN DE LOS TERMINALES RDSI

Es importante, antes de instalar y antes de ejecutar la aplicación, asegurarse de tener correctamente conectado e instalado el equipo RDSI, para ello consulte el manual de usuario proporcionado con el equipo. En particular, en los teléfonos EuroMix, es importante verificar:

Teléfono EuroMix.

- Configurar el número RDSI para la aceptación de llamadas entrantes de datos:
Pulsar program->config->numer->Adap->
Introducir el número de teléfono de la línea
Pulsar Grabar
- Debe estar habilitada la identificación de número llamante en el teléfono (en la pantalla de su teléfono debe aparecer "RIden").
- Activar la recepción de datos.
En el menú de configuración, buscar "Datos" y pulsar "Activar" (en la pantalla aparece "V24 Activo")
- El adaptador viene fijado de fábrica (sin posibilidad de cambio) a los valores siguientes:
 - 115200 Baudios
 - 8 bits de datos
 - 1 bit de stop
 - sin paridad

Teléfono EuroMix II.

- Configurar el número RDSI para la aceptación de llamadas entrantes de datos.
Pulsar Datos->Config->Teléf.
Introducir el número de teléfono de la línea.
Salir del menú de configuración pulsando repetidamente "Fin".
- Debe estar habilitada la identificación de número llamante en el teléfono (en la pantalla NO debe aparecer la frase "Sin Identif")
- Los valores recomendados del adaptador de datos son los siguientes:
 - 115200 Baudios
 - 8 bits de datos
 - 1 bit de stop
 - sin paridad

2.4 INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

A continuación se describe el procedimiento para la instalación en el ordenador personal de la aplicación SMT sobre RDSI. Para ello es importante seguir los pasos en el orden reseñado en este apartado:

1. Asegurarse de tener correctamente conectado e instalado el equipo RDSI, sin ninguna aplicación que lo utilice en el momento de la instalación.

2. Para los sistemas operativos WNT, W2000 y WXP, la instalación y desinstalación de la aplicación debe realizarla un usuario del sistema con perfil de "Administrador".
3. Acceder a la interfaz Windows y ejecutar, desde el directorio donde se almacene la aplicación, "Instalar_SMTRDSI.exe". Una primera ventana informa que la aplicación se está preparando para el proceso de instalación:

Figura 2-1: Inicio instalación



y seguidamente se presenta una ventana de Bienvenida.

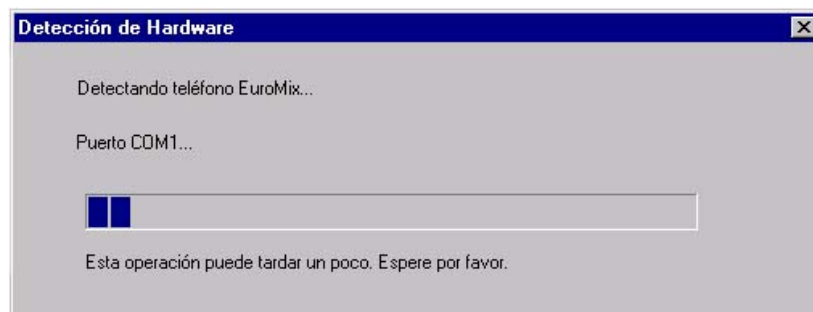
Figura 2-2: Bienvenida instalación



Pulsando sobre el botón "Siguiente" se continúa la instalación y pulsando sobre el botón "Cancelar" se detiene la instalación, siendo necesario volver a ejecutar la aplicación "Instalar_SMTRDSI.exe" para proseguir el proceso de instalación.

4. A continuación la aplicación trata de detectar el tipo de terminal RDSI instalado y su interfaz.

Figura 2-3: Detección del terminal instalado



Si no se detecta ningún terminal RDSI instalado, se ofrece la posibilidad de configurarlo manualmente. Es importante recordar los terminales compatibles con la aplicación: **2.1 ANTES DE COMENZAR.**

5. Una vez detectado el tipo de terminal y por tanto la interfaz necesaria para acceder a la línea RDSI, se procede a la instalación de la aplicación.

Figura 2-4: Inicio instalación



Pulsando sobre el botón "Siguiente" se continua la instalación. Sobre el botón "Anterior" se pasa al paso anterior y sobre el botón "Cancelar" se anula la instalación, siendo necesario volver a ejecutar la aplicación "Instalar_SMTRDSI.exe" para proseguir el proceso de instalación.

6. A continuación se pregunta en qué carpeta o directorio desea realizar la instalación de la aplicación. El botón "Examinar" permite recorrer los discos del sistema para localizar el lugar idóneo para el usuario.

Por defecto la aplicación se instala dentro de la carpeta de "Archivos de programa" creando las carpetas "Telefonica/SMT sobre RDSI".

Figura 2-5: Destino de la aplicación



7. A continuación la aplicación pregunta dónde añadir los iconos para poder acceder a ella. Es posible seleccionar una carpeta existente o crear una nueva. Por defecto se añaden a la carpeta " SMT sobre RDSI".

Figura 2-6: Carpeta del programa



Seguidamente comienza el proceso de instalación, que finaliza cuando crea la carpeta y añade los iconos de la aplicación.

Figura 2-7: Generando la carpeta de la aplicación



8. Una vez finalizado el proceso de instalación, es necesario reiniciar el equipo antes de utilizar la aplicación. El programa de instalación puede reiniciar automáticamente o dejar que el usuario lo reinicie posteriormente. Se debe seleccionar la opción deseada. Al pulsar sobre el botón "Finalizar" concluye la instalación de la aplicación.

Figura 2-8: Finalizada la instalación



2.5 DESINSTALACIÓN

Para realizar una desinstalación correcta de la aplicación "SMT sobre RDSI", es aconsejable utilizar la aplicación "desinstalador" que se encuentra en la misma carpeta que la aplicación (por defecto se encontrará en el menú: "Inicio/Programas/SMT sobre RDSI/Desinstalador"). Una vez comenzado el proceso, es muy importante continuar con él y no anularlo ya que la desinstalación no se habrá realizado correctamente, quedando en el sistema registros de la aplicación. Es necesario repetir la desinstalación y volver a instalarla de nuevo si se quiere volver a hacer uso del servicio de "SMT sobre RDSI".

Para los sistemas operativos WNT, W2000 y WXP, la desinstalación de la aplicación debe realizarla un usuario del sistema con perfil de "Administrador".

3 PUESTA EN MARCHA

La aplicación SMT sobre RDSI para PC permite acceder al "*Servicio de Mensajes de Texto de la Red Fija*" de Telefónica a través de un terminal RDSI conectado a su PC. Ofrece la posibilidad de:

- Recibir mensajes cortos provenientes de otros terminales fijos o móviles o de direcciones de correo electrónico (*).
- Enviar mensajes cortos a otros terminales fijos o móviles, a direcciones de correo electrónico y a terminales fax (*).

(*) IMPORTANTE: El Servicio en la Red de Telefónica puede no facilitar todas estas funcionalidades.

Durante el proceso de instalación se crea un acceso directo a la aplicación directamente desde el escritorio de Windows. También es posible acceder desde el menú: "Inicio/Programas/SMT sobre RDSI/SMT sobre RDSI"

3.1 ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJES CORTOS

Es necesario activar el "*Servicio de Mensajes de Texto sobre la Red Fija*" en la plataforma del servicio para poder tener acceso al servicio y ser notificado de la recepción de mensajes. Esta activación se realiza automáticamente cada vez que se inicie la aplicación. A partir de ese momento la plataforma del "*Servicio de Mensajes de Texto de la Red Fija*" de Telefónica informará a la aplicación de la llegada de un nuevo mensaje.

3.2 DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJES CORTOS

Una vez finalizada la aplicación, esta desactivará el servicio y por tanto la plataforma del servicio ya no podrá notificar la recepción de un nuevo mensaje, almacenándolo en espera de recibir una nueva activación.

3.3 EXTENSIÓN

Si se dispone de varios terminales conectados a la misma línea RDSI y se desea instalar en cada uno de ellos la aplicación SMT sobre RDSI, deberán distinguirse entre sí con una extensión diferente, comprendida entre el 1 y el 9. Esta extensión permite diferenciar los mensajes destinados a cada aplicación instalada.

La aplicación se instala por defecto con una extensión igual a 1. Accediendo al apartado "Opciones" se puede modificar este número. Sólo se recomienda el cambio si

se dispone de otro terminal conectado a la misma línea con posibilidad de acceso al "Servicio de Mensajes de Texto de la Red Fija" de Telefónica.

3.4 CORREO PRIVADO

Debido a que cada terminal puede ser utilizado por más de un usuario, la aplicación SMT sobre RDSI ofrece la posibilidad de recibir (y enviar) mensajes privados a los cuales sólo tendrá acceso el usuario que haya sido dado de alta en una de las cuentas de correo privado de las que dispone la aplicación.

Para definir una cuenta privada es necesario acceder a la gestión de cuentas privadas (3.6 GESTIÓN DE CUENTAS PRIVADAS).

3.5 INICIAR LA APLICACIÓN

Al iniciar la aplicación, una primera ventana permite acceder con una cuenta privada o con la cuenta pública. Se presenta la lista de todas las cuentas dadas de alta en la aplicación, siendo necesario indicar la clave para acceder a ellas.

Figura 3-1: Acceso con cuenta de correo privada



La opción "PÚBLICA" permite el acceso a la cuenta pública.

Una vez iniciada la aplicación se presenta una pantalla con tres zonas definidas.

A la izquierda las carpetas. Si se ha entrado en la cuenta pública aparecerán:

- Carpeta con el correo recibido a la cuenta pública.
- Carpeta de los mensajes enviados.
- Carpeta con los mensajes en proceso de envío.

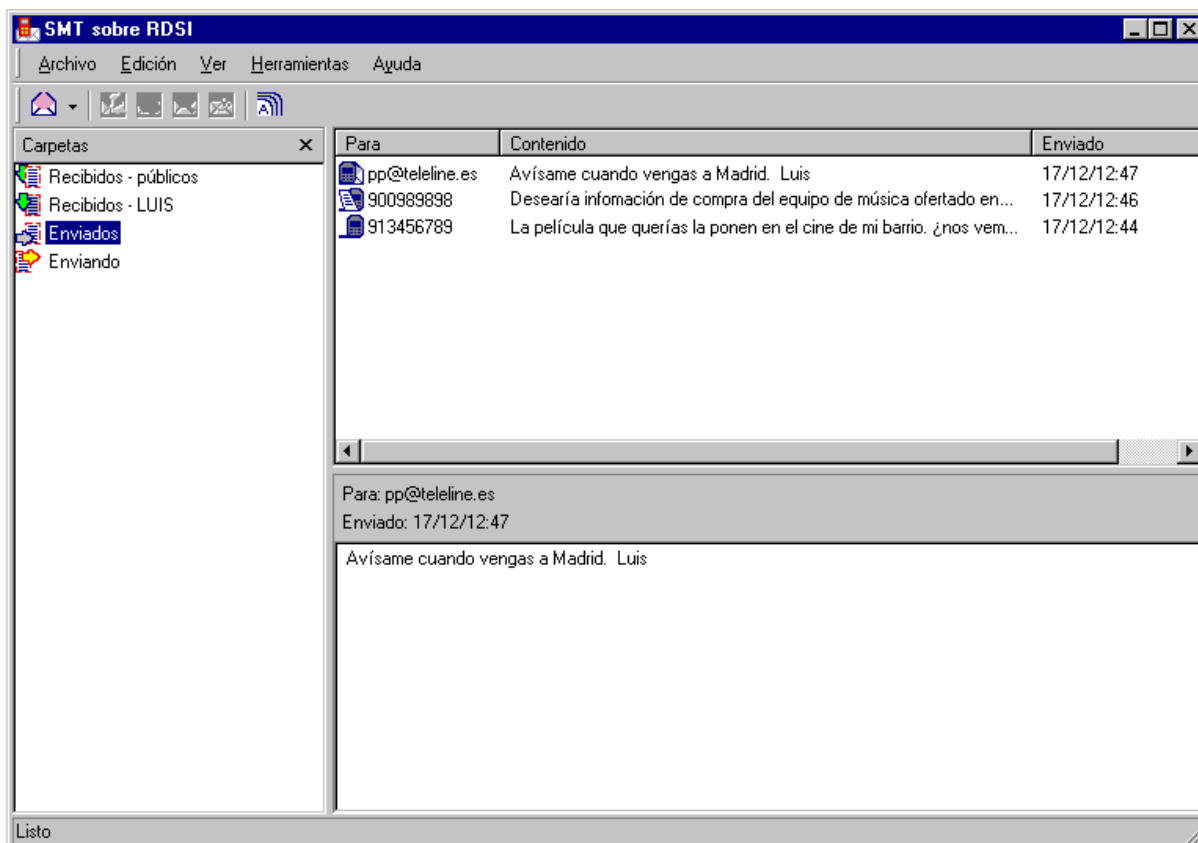
A esta carpetas hay que añadir una más en caso de entrar en una cuenta privada:

- Carpeta con el correo recibido a la cuenta privada.

Los mensajes enviados y en proceso de envío son comunes para todas las cuentas privadas y la pública.

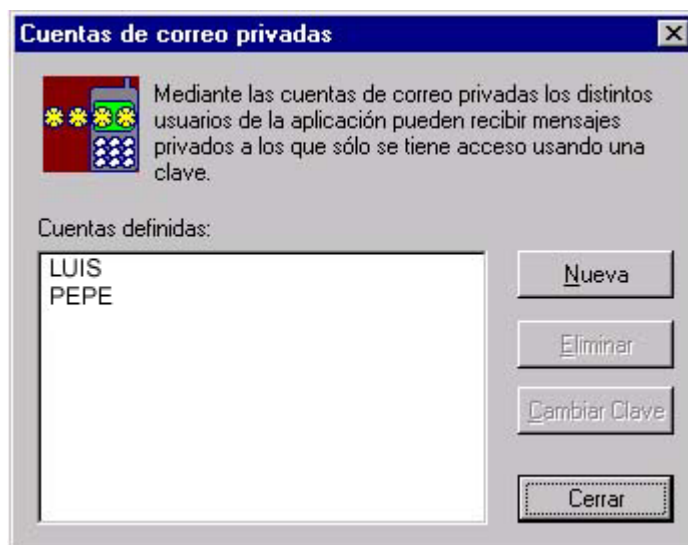
En la pantalla de la derecha se presenta el contenido de la carpeta seleccionada: en la zona superior todos los mensajes y en la inferior el contenido del mensaje seleccionado.

Figura 3-2: Aplicación



3.6 GESTIÓN DE CUENTAS PRIVADAS

Para acceder al sistema de gestión de cuentas de correo privado seleccionar en el menú principal: **Archivo/Gestión de cuentas privadas**. Se muestra una ventana que permite visualizar y configurar las diferentes cuentas de correo privadas definidas en la aplicación.

Figura 3-3: Gestión cuentas de correo privadas

Para acceder a la gestión de cuentas privadas es necesario, para los sistemas operativos WNT, W2000 y WXP, disponer del perfil de "Administrador" del sistema.

Desde esta ventana es posible:

- 1. Crear una nueva cuenta privada.** Pulsando en el botón "Nueva" se accede a una ventana donde crear una nueva cuenta de correo privada. Es necesario definir:
 - Nombre: identificación de cuatro caracteres, que define a la nueva cuenta privada.
 - Clave: permite acceder a los mensajes privados recibidos al nombre definido anteriormente (al menos cuatro caracteres).
 - Confirmar clave: permite asegurar que no ha habido errores al introducir la clave anterior.

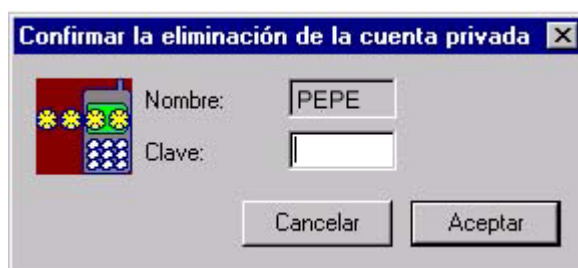
Figura 3-4: Crear cuenta de correo privada

Una vez definida la nueva cuenta de correo privada, es necesario que el remitente de los mensajes conozca el nombre para poder referir el mensaje a la cuenta

correspondiente. Es necesario conocer la clave para poder tener acceso a los mensajes recibidos.

2. **Eliminar una cuenta privada.** Seleccionando de la lista el nombre de la cuenta que se desea eliminar, se debe pulsar el botón "Eliminar". Es necesario confirmar el borrado de la cuenta privada indicando su clave. De esta manera una cuenta privada solo puede ser eliminada por sus usuarios, conocedores de la clave. Al eliminar una cuenta privada, sus mensajes asociados son también eliminados.

Figura 3-5: Eliminar cuenta de correo privada



No es posible eliminar la cuenta activa en ese momento. Para eliminarla se debe acceder con otro usuario.

3. **Cambiar la clave.** Permite modificar la clave de una cuenta privada. Seleccionando de la lista el nombre de la cuenta que se desea modificar y pulsando sobre el botón "Cambiar Clave", una ventana permite introducir la nueva clave siempre que se conozca la anterior, así solo puede ser modificada por los usuarios de la cuenta privada, conocedores de la clave activa en ese momento.

Figura 3-6: Cambiar clave de cuenta de correo privada



Los campos de esta ventana son los siguientes:

- Nombre: identifica la cuenta privada que se está modificando. Este campo es informativo y no se puede modificar.
- Clave actual: medida de seguridad necesaria para que solo los usuarios conocedores de la clave puedan actuar sobre la cuenta privada.

- Nueva clave: permite introducir la nueva clave que tendrá, a partir de este momento, la cuenta privada.
- Confirmar nueva clave: permite asegurar que no ha habido errores al introducir la nueva clave.

3.7 OPCIONES

La ventana de "Opciones" permite configurar el terminal variando su extensión y también, si fuera necesario, la interfaz de acceso a RDSI.

Para acceder seleccionar del menú principal: **Archivo/Opciones**.

Figura 3-7: Opciones



Por defecto la extensión del terminal tendrá el valor "1", pudiendo tomar cualquier número dentro del rango de 1 a 9. Si solo se encuentra un terminal conectado a la línea, es aconsejable mantener este valor ("1").

El tipo de interfaz ha sido seleccionado durante el proceso de instalación de la aplicación. Desde aquí es posible variar la configuración cuando se desea cambiar de terminal y por tanto de interfaz.

Todas estas modificaciones no tendrán efecto hasta que no se reinicie de nuevo la aplicación.

4 ENVÍO DE MENSAJES

La aplicación SMT sobre RDSI utiliza el "Servicio de Mensajes de Texto sobre la Red Fija" de Telefónica para realizar el envío de mensajes a terminales de la red fija, teléfonos móviles, fax y correos electrónicos.

Existen dos tipos posibles de mensajes a enviar:

- Mensaje "estándar": 160 caracteres.
- Mensaje "largo": 640 caracteres.

4.1 NUEVO MENSAJE


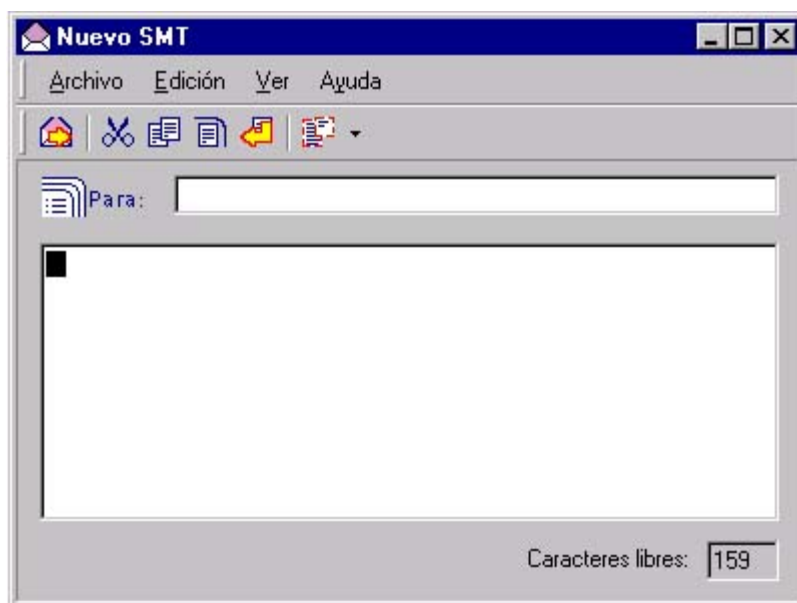





Seleccionando desde el menú principal: **Archivo/Nuevo SMT/SMT estándar** o **Archivo/Nuevo SMT/SMT largo**, o seleccionando el icono "Nuevo SMT"  aparece una ventana que presenta el nuevo mensaje a escribir.


Figura 4-1: Nuevo mensaje





La ventana ofrece diversa ayuda para editar el mensaje como:

- Redefinir el tipo de mensaje de "estándar" a "largo" y viceversa, desde la opción de menú: **Archivo/Tipo**, o accediendo al icono "Tipo de SMT" .
- Conocer el número de caracteres disponibles en el mensaje gracias a un contador situado en la esquina inferior derecha de la ventana.

- Facilidades de cortar, copiar, pegar o deshacer el texto escrito desde las opciones de menú **Edición** o desde la barra de iconos: "Cortar" , "Copiar" , "Pegar" , "Deshacer" .

Una vez escrito el mensaje se deben indicar los destinatarios del mismo. El campo de texto asociado al icono "Libreta de direcciones"  permite escribir los destinatarios del mensaje, separándolos con una coma (,) o un punto y coma (;). Estos destinatarios pueden ser:

- Un contacto local definido en la lista de contactos. Es suficiente escribir el nombre o, pulsando sobre el icono "Libreta de direcciones" , acceder a la lista de contactos definidos. La lista de contactos es una información local de la aplicación. (**Figura 4-2: Destinatarios del mensaje**)
- Una lista de distribución. Las listas de distribución no es una información local, sino que se encuentra definida en la plataforma y está disponible para todos los terminales de la línea. Desde aquí es posible:
 - acceder a la información de la "Libreta de Direcciones" pulsando sobre el icono "Libreta de direcciones"  (**Figura 4-2: Destinatarios del mensaje**). La "Libreta de Direcciones" permite definir nuevas listas u obtener las listas existentes en la plataforma(**6 LIBRETA DE DIRECCIONES**).
 - indicar directamente una lista de distribución, sin comprobar su existencia en la "Libreta de Direcciones". Para ello se debe añadir delante del nombre de la lista la etiqueta "lista" Como ejemplo:

lista:amigos

smt:9999999999
fax:9999999999
e-mail:xxx@xx.xx
lista:XXXX

Si es el envío de un smt a otro terminal de la red fija y se desea enviar a una cuenta privada o a una extensión específica, se ha de indicar cada campo separado por el carácter '*':

smt:númeroteléfono*extensión*clave

Si no se introduce ninguna de estas etiquetas, la aplicación analizará el destino identificando:

- si es una dirección de correo, asumiendo automáticamente el envío como e-mail.
- si es un número de teléfono, asumiendo automáticamente el envío como smt.


La ventana que se presenta al pulsar el icono "Libreta de direcciones"  ofrece la lista de contactos locales o la listas de distribución.


Figura 4-2: Destinatarios del mensaje



Esta ventana ofrece dos listas:

- **Lista de contactos** (izquierda). Presenta los contactos locales o las listas de distribución según se haya seleccionado en la lista superior.
- **Destinatarios del mensaje** (derecha). Presenta los contactos seleccionados como destinatarios del mensaje.

Seleccionando los contactos de la ventana de la izquierda, a través del botón "Para->" pasan a la lista de destinatarios del mensaje. Al pulsar "Aceptar" se añaden los contactos seleccionados a los destinatarios del mensaje.


Una vez completada toda la información, accediendo al menú principal: **Archivo/Enviar** o pulsando el icono "Enviar" , se realiza el envío del mensaje a la plataforma SMT de Telefónica, recibiendo de esta una confirmación del envío del mensaje, aunque no una confirmación de la recepción del mismo a su destino.

Se informará de la existencia de errores cuando no se haya podido acceder a la plataforma SMT de Telefónica o esta no haya podido realizar el envío.


4.2 RESPUESTA O REENVÍO DE UN MENSAJE RECIBIDO

Una vez recibido un mensaje es posible contestar al remitente o reenviar este mensaje a algún otro destinatario.

1. Responder al mensaje

Para responder a un mensaje, seleccionarlo de la lista de mensajes recibidos y desde la opción de menú: **Archivo/Responder** o pulsando el icono "Responder" , se obtiene una ventana de envío de mensaje de texto donde ya se encuentra indicado el destinatario del nuevo mensaje. Esta ventana es igual a la de envío de un nuevo mensaje de texto.

2. Reenvío del mensaje

Para reenviar un mensaje recibido a otros destinatarios, seleccionarlo de la lista de mensajes recibidos y desde la opción de menú: **Archivo/Reenviar** o pulsando el icono "Reenviar" , se obtiene una ventana de envío de mensaje de texto donde ya se encuentra relleno el contenido del mensaje, pendiente de añadir más texto y de indicar los destinatarios del mismo antes de ser enviado. Esta ventana es igual a la de envío de un nuevo mensaje de texto.

4.3 PRIVACIDAD EN EL ENVÍO DE MENSAJES

Cuando el destinatario del mensaje es otro terminal del "Servicio de Mensajes de Texto de la Red Fija" (terminal RDSI o RTC), existen unos mecanismos para poder enviar un mensaje privado indicando:

- **Terminal destino.** Dentro de todos los terminales existentes en la línea de teléfono destino, este mensaje solo será recibido por el terminal configurado con esta extensión. Si no se encuentra activo, no será recibido por ningún otro terminal.
- **Cuenta privada.** Es posible indicar el nombre de una cuenta privada definida en el terminal destino. Este mensaje solo podrá ser leído por el usuario final, que debe conocer la clave de la cuenta privada.

Para enviar un mensaje privado con estas características se debe indicar, después del número de teléfono destino y separados entre ellos por un carácter (*), el terminal y el nombre de la cuenta privada a quien va dirigido el mensaje. Para simplificar la escritura se aconseja introducirlo en la lista de contactos de la aplicación.

5 RECEPCIÓN DE MENSAJES

La aplicación SMT sobre RDSI se comunica directamente con la plataforma del "Servicio de Mensajes de Texto de la Red Fija" de Telefónica para poder recibir los mensajes de texto destinados a ella. Mientras la aplicación se encuentre apagada, los mensajes que se vayan recibiendo serán almacenados en la plataforma del servicio un tiempo determinado. Cuando el usuario vuelva a iniciar la aplicación, esta se activará en la plataforma que procederá al envío de los mensajes almacenados.


5.1 PRIVACIDAD EN LA RECEPCIÓN DE MENSAJES

Si el mensaje de origen no especifica ningún terminal en particular como destino, la plataforma lo enviará al primer terminal de esa línea que tenga el servicio activado, comenzando por la extensión 1. Si todos los terminales están desactivados, el mensaje permanecerá pendiente de entrega al primer terminal que se active hasta que expire el tiempo de espera.

Si el origen del mensaje especifica un terminal concreto y este se encuentra desactivado, la plataforma almacena el mensaje esperando a que se active el destino. En ningún caso se envía a otro terminal de la misma línea.

Existen mensajes recibidos a la cuenta pública, y mensajes recibidos a la cuenta privada. Estos últimos solo podrán ser accesibles al usuario que entre en la cuenta privada, utilizando para ello su clave.

5.2 RECEPCIÓN DE MENSAJES

La existencia de mensajes nuevos se indica mediante el icono  en la barra de tareas de Windows. Al pasar el ratón sobre él se indica el número total de nuevos mensajes recibidos. Al acceder a los nuevos mensajes desaparece el icono de la barra de tareas.

La aplicación principal se encuentra dividida en tres paneles:

- A la izquierda, las distintas carpetas. Si el usuario entra en la cuenta pública se le presentarán:
 - Carpeta de Recibidos de la cuenta pública.
 - Carpeta de Enviados: mensajes enviados con cualquier cuenta (ya sea la pública o las privadas).
 - Carpeta de Enviando: mensajes en proceso de envío de cualquier cuenta.

Si el usuario entra en una cuenta privada, además de las carpetas anteriores, aparecerá otra carpeta más:

- Carpeta de Recibidos de la cuenta privada.

Entre paréntesis al lado de cada carpeta se encuentra el número de mensajes no leídos. Pulsando sobre una carpeta se accede, en el margen derecho, a su contenido.

- El panel superior derecho presenta información de los mensajes en la carpeta seleccionada.

La información relativa al mensaje que aparece en la lista es:

- Los mensajes no leídos se encuentran en "negrita".
- La columna "De" indica el origen del mensaje.

Si el mensaje es entrante aparecerá el número del remitente.

Si el mensaje es saliente aparecerá el destino, que puede ser: un número de teléfono, un número de fax o una dirección de Internet.


- La columna "Contenido" presenta el principio del mensaje recibido.
- La columna "Recibido" presenta la fecha y hora del mensaje recibido.

Pulsando sobre la columna de uno de estos campos, la lista de mensajes se reordena con referencia al campo seleccionado.


- El panel inferior derecho presenta el contenido del mensaje.

Es posible reenviar o responder a un mensaje recibido (**4.2 RESPUESTA O REENVÍO DE UN MENSAJE RECIBIDO**).

5.3 BORRAR MENSAJES

Si se encuentra sobre la lista de mensajes, seleccionando los mensajes que se desean eliminar y desde la opción de menú: **Edición/Borrar SMT** o pulsando el icono "Borrar"  se eliminan los mensajes indicados.

6 LIBRETA DE DIRECCIONES

La libreta de direcciones es común para todas las cuentas definidas en la aplicación, tanto la pública como las privadas, y permite tener almacenados los destinos más utilizados. Se accede desde la pantalla principal de la aplicación, a través de la opción de menú: **Herramientas/Libreta de direcciones** o pulsando el icono "Libreta de direcciones" .

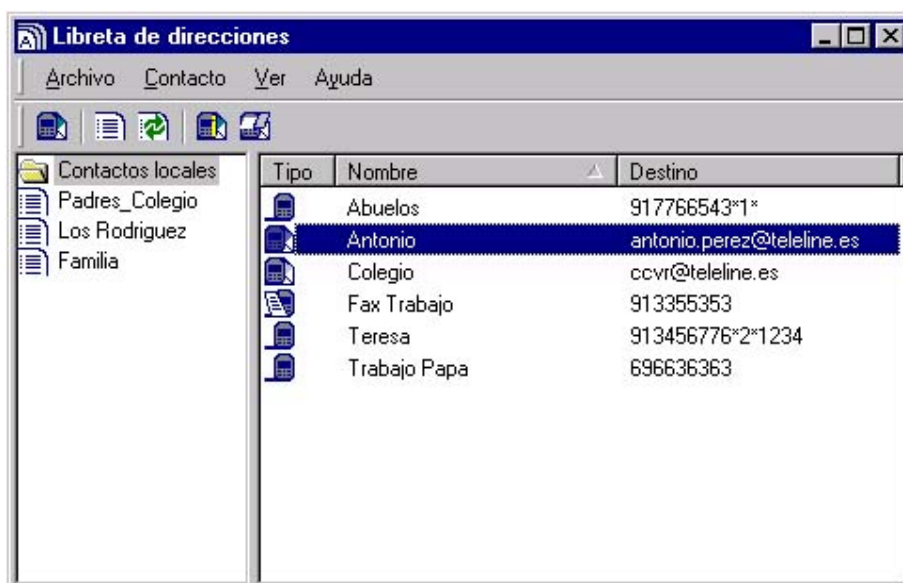
Existen dos tipos de entradas:

- **Contactos locales.** Almacena en local el nombre de un destinatario junto con sus datos. Al realizar el envío de un mensaje de texto el sistema reconoce el nombre realizando el envío a la plataforma con sus datos. También es posible, desde la ventana de envío de mensajes, acceder a la lista de contactos para seleccionar uno de ellos.
- **Listas de distribución.** Almacena en la plataforma una lista con varios contactos. De esta manera, al realizar un envío sólo es necesario indicar a la plataforma de mensajes de texto de Telefónica el nombre de la lista de distribución, la cual se encargará de reenviar el mensaje a cada uno de ellos. Por otro lado, la lista de distribución definida en la plataforma es accesible para cualquier terminal de la línea de teléfono.


6.1 CONTACTOS LOCALES

Permite disponer de los contactos almacenados localmente, simplificando el acceso a su información en el envío de mensajes.

Figura 6-1: Libreta de direcciones



6.1.1 CREAR CONTACTO

Desde la opción de menú: **Archivo/Nuevo contacto local** o pulsando el icono "Nuevo contacto"  se muestra una ventana donde introducir los datos del nuevo contacto. Los datos a introducir son los siguientes:

- **Nombre.** Dato local que permite referenciarlo desde el campo "Para" al enviar un mensaje.
- **Destino.** Indicar el tipo de destino: terminal de la red fija, móvil, fax, correo electrónico.

Según el destino seleccionado, los campos a introducir son diferentes:

-  **Destino teléfono móvil o red fija:**

Figura 6-2: Contacto SMT



La imagen muestra una ventana de diálogo titulada "Crear contacto" con un botón de cerrar en la esquina superior derecha. El formulario contiene los siguientes campos:

- Nombre: un campo de texto vacío.
- Destino: un menú desplegable con "SMT" seleccionado.
- Un grupo de campos etiquetado "SMT" que incluye:
 - Número: un campo de texto vacío.
 - Ext: un menú desplegable con un símbolo de menos "-" y una flecha hacia abajo.
 - Cuenta privada: un campo de texto vacío.

En la parte inferior de la ventana hay dos botones: "Aceptar" y "Cancelar".

- Número de teléfono de 9 cifras (obligatorio).
- Extensión del terminal (una cifra entre 1 - 9) (opcional sólo para terminal del "Servicio de Mensajes de Texto de la Red Fija" RDSI o RTC).
- Nombre de la cuenta privada (de 1 a 4 cifras alfanuméricas mayúsculas) (opcional sólo para terminal del "Servicio de Mensajes de Texto de la Red Fija" RDSI o RTC).

-  Destino fax:

Figura 6-3: Contacto fax



Crear contacto

Nombre:

Destino: FAX

FAX

Número

Aceptar Cancelar

- Número de 9 cifras (obligatorio).

-  Destino correo electrónico:

Figura 6-4: Contacto e-mail



Crear contacto

Nombre:

Destino: E-Mail


E-Mail

Aceptar Cancelar

- Dirección de correo electrónico (obligatorio).


Al pulsar "Aceptar" el nuevo contacto se presentará en el panel de la izquierda, donde es posible visualizar sus datos (el tipo viene representado por un icono).

6.1.2 BORRAR UN CONTACTO

Solo es posible eliminar los contactos de uno en uno, pidiendo confirmación del borrado. Seleccionando de la lista de contactos el que se desea eliminar, desde la opción de menú: **Contacto/Borrar** o pulsando el icono "Borrar contacto" .

Después de confirmar, se eliminará el contacto seleccionado.

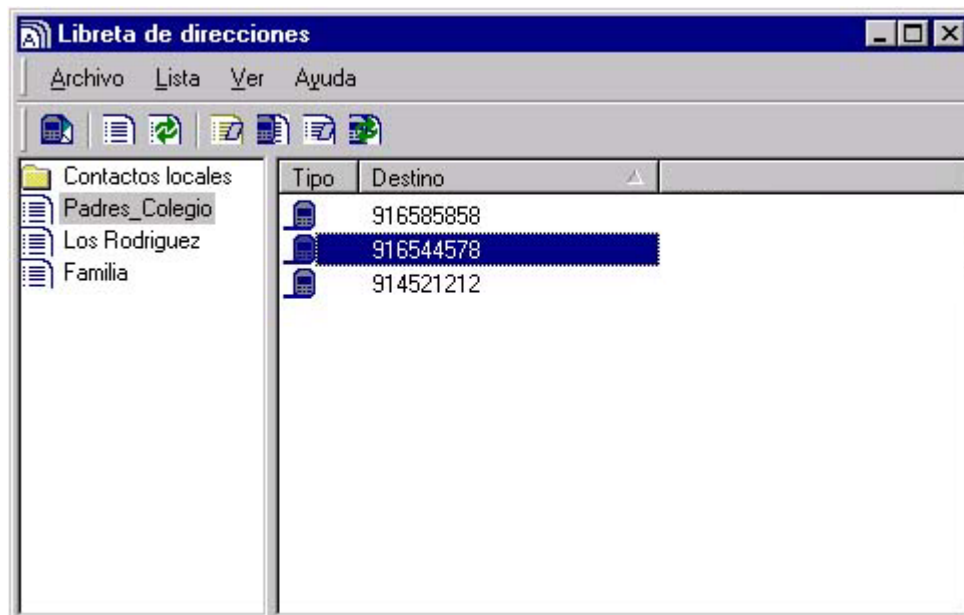
6.1.3 MODIFICAR UN CONTACTO

Seleccionando de la lista de contactos el que se desea modificar, desde la opción de menú: **Contacto/Propiedades** o pulsando el icono "Propiedades contacto" , se accede a la ventana con los datos del contacto. Desde esta ventana es posible modificar cualquier campo, incluso cambiar el tipo de destino a otro diferente.

6.2 LISTAS DE DISTRIBUCIÓN

Almacenadas en la plataforma del "Servicio de Mensajes de Texto de la Red Fija", permiten enviar un mismo mensaje a varios destinatarios diferentes. El tratamiento de las listas de distribución se realiza a través de mensajes de texto a la plataforma. La aplicación genera automáticamente los mensajes por cada petición de nueva lista, nuevo miembro, consulta o borrado (estos mensajes no conllevan ningún coste). Además de tratar la respuesta, en los mensajes recibidos se presenta la contestación de la plataforma.

Figura 6-5: Libreta de direcciones



Los datos de una lista de distribución son los siguientes:

- **Nombre de la lista de distribución** (máximo 15 caracteres alfanuméricos)
- **Destinos integrantes de la lista**, son los clientes destino a los que se desea enviar los mensajes. Los datos de los destinos están formados por:
 - * Destino red fija o móvil:
 - Número de 9 cifras (obligatorio)
 - Número de terminal (una cifra entre 1 – 9) (opcional)
 - Cuenta privada (de 1 a 4 cifras alfanuméricas mayúsculas) (opcional)
 - * Destino correo electrónico:
 - Dirección de correo electrónico, con un máximo de 256 caracteres (obligatorio)

La capacidad máxima que se permite gestionar en la plataforma del servicio es la siguiente:


- 10 listas de distribución
- 10 destinos por cada lista de distribución


No es necesaria ninguna clave para acceder a las listas de distribución y, además, cualquier actuación se puede realizar desde cualquier terminal de la línea (puesto que las listas son comunes a todos los terminales).

A continuación se detallan las actuaciones sobre grupos (crear, borrar, añadir integrantes, quitar integrantes, consultar, enviar) que se realizan mediante envío de mensajes específicos o comandos a la plataforma que no serán facturados.

IMPORTANTE: Esta facilidad depende de la disponibilidad del Servicio en la Red Telefónica.

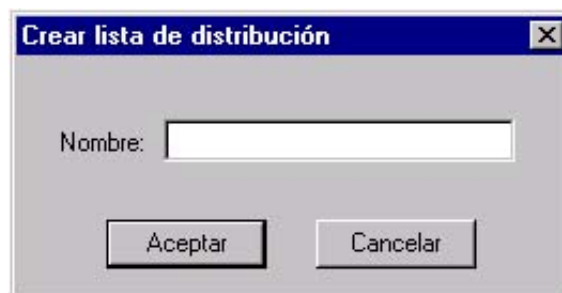
6.2.1 ACTUALIZAR INFORMACIÓN DE LISTAS DE DISTRIBUCIÓN

Las listas de distribución se encuentran almacenadas en la plataforma del "Servicio de Mensajes de Texto de la Red Fija". Pulsando el icono "Obtener listas"  se accede a la plataforma solicitando información de las listas de distribución definidas.

El mismo proceso debe realizarse para obtener información de los miembros de una lista de distribución. Seleccionando el nombre de una lista y pulsando el icono "Obtener miembros" , se accede a la plataforma solicitando información de los miembros de una determinada lista de distribución.


6.2.2 CREAR UNA LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Desde la opción de menú: **Archivo/Nueva lista** o pulsando el icono "Nueva lista"  se presenta una ventana donde introducir el nombre de la nueva lista de distribución.

Figura 6-6: Crear lista de distribución

Al aceptar se realiza una petición a la plataforma, esperando su confirmación para poder actuar sobre ella.

6.2.3 AÑADIR INTEGRANTES


Primero ha de seleccionarse la lista de distribución sobre la que se desea añadir un nuevo integrante. Desde la opción de menú: **Lista/Añadir miembro** o pulsando el icono "Añadir miembro a lista"  se presenta una ventana donde introducir los datos del miembro en la lista de distribución. Los datos a introducir son:

- **Nombre.** Este dato no es necesario para integrantes en una lista de distribución. Es posible incluir un miembro que ya está definido como contacto local, seleccionándolo en la lista desplegable que aparece en este campo.
- **Destino.** Indicar el tipo de destino: terminal de la red fija, móvil, fax, correo electrónico.

Es necesario especificar el destino de cada miembro de la lista (SMT, FAX, EMAIL), al igual que con los contactos locales.

Al aceptar se realiza una petición a la plataforma, esperando su confirmación.

6.2.4 ELIMINAR INTEGRANTES


Seleccionando el contacto, para eliminarlo se debe acceder a la opción de menú: **Lista/Borrar miembro** o pulsando el icono "Borrar miembro de lista" . Es necesario confirmar el borrado. Seguidamente se solicitará en la plataforma eliminar el contacto indicado, recibiendo una confirmación.

6.2.5 MODIFICAR UN INTEGRANTE

Al actuar sobre la plataforma, a la que accede cualquier terminal conectado a la línea, para simplificar los procedimientos no es posible modificar los datos de un integrante de un grupo. Para cambiar sus datos es necesario:

1. Eliminar del grupo al integrante cuyos datos desea modificar (6.2.4 ELIMINAR INTEGRANTES).
2. Añadir al grupo el integrante con los nuevos datos (6.2.3 AÑADIR INTEGRANTES).

6.2.6 ELIMINAR LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Seleccionando la lista, para eliminarlo se debe acceder a la opción de menú: **Lista/Borrar lista** o pulsando el icono "Borrar lista" . Es necesario confirmar el borrado. Seguidamente se solicitará en la plataforma eliminar la lista de distribución indicada, recibiendo una confirmación.

6.2.7 ENVIAR UN MENSAJE A UNA LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Esta operación es la misma que enviar un mensaje a cualquier otro destinatario. Es posible indicar la lista de distribución destino:

- Indicando el nombre si ya se encuentra en la libreta de direcciones.
- Pulsando en el campo "Para" y obteniendo la lista de la libreta de direcciones.
- Escribiendo:

Lista:nombre_de_la_lista

Si la lista se encuentra definida en la plataforma, pero no se ha recuperado a la libreta de direcciones. Asegúrese de escribir correctamente y en mayúsculas el nombre de la lista.

A QUÉ HACER SI....

A continuación se muestran algunas incidencias que se pueden presentar en la aplicación, indicando sus posibles causas así como las acciones que se deben tomar para solucionarlas.

ACCESO AL TERMINAL

- **"No se ha podido inicializar el puerto serie."**

La aplicación está configurada para un terminal Euromix I o Euromix II, sin embargo no ha podido acceder a dicho terminal. Las posibles causas y acciones a tomar serían las siguientes:

- o Alguna otra aplicación está accediendo al terminal y por tanto ocupando el puerto serie. Se debe esperar a disponer de acceso al terminal a través del puerto serie y reiniciar de nuevo la aplicación.
- o Comprobar los parámetros de inicialización del puerto serie, pues pueden haber sido modificados. A estos parámetros se accede a través de la opción de menú *Archivo/Opciones*.

- **"No se recibe respuesta del teléfono."**

La aplicación se encuentra configurada para un terminal EuroMix o EuroMix II con interfaz a través del puerto serie. Al acceder al teléfono no se recibe respuesta. Las posibles acciones a tomar serían las siguientes:

- o Comprobar que los cables y conectores del teléfono al puerto serie están correctamente.
- o Comprobar que el puerto serie al que se intenta acceder (ver la opción de menú Archivo / Opciones) coincide con el conectado al terminal.
- o Reintentar de nuevo la inicialización de la aplicación.
- o Para un Teléfono EuroMix, revisar si se encuentra activo el canal de datos (ver 2.3 CONFIGURACIÓN DE LOS TERMINALES RDSI).

- **"No se ha podido acceder al terminal."**

La aplicación está configurada para un terminal con interfaz CAPI (IntroRDSI, OmniRDSI o Adaptador Inter4 Plus), sin embargo no se ha podido acceder a él. Comprobar si:

- o Se ha desinstalado el terminal o por alguna razón se ha perdido la librería de acceso a él. Comprobar que se encuentra disponible y accesible la librería CAPI2032.DLL. en caso contrario es aconsejable reinstalar el terminal RDSI.

- **"Error en el acceso a la interfaz CAPI."**

Se recibe un error en el acceso al terminal a través de la interfaz CAPI. Las posibles acciones a tomar serían las siguientes:

- o Si se encuentran muchas aplicaciones accediendo al terminal, cerrarlas todas momentáneamente y reiniciar de nuevo la aplicación.
- o Si se presenta un código de error repetidas veces, informe de él al Servicio de Atención al Cliente.

ACTIVACIÓN / DESACTIVACIÓN

Al inicio de la aplicación, esta se activa en la plataforma del "Servicio de Mensajes de Texto de la Red Fija". Cuando finaliza la aplicación se desactiva para no ser notificado de nuevos mensajes. (ver **ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJES CORTOS** y **3.2 DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJES CORTOS**). Durante estos procesos se pueden producir las siguientes incidencias:

- **"No ha podido ser activada la aplicación en la plataforma del servicio."**

Este error se produce al iniciarse la aplicación, que intenta activarse en la plataforma del servicio. Es muy importante comprobar la causa (línea ocupada, terminal no accesible, etc) y reintentar la activación ya que si esta no se realiza no es posible realizar envío de mensajes de texto ni recibirlos de la plataforma.

- **"No ha podido ser desactivada la aplicación en la plataforma del servicio."**

Este error se produce al finalizar la aplicación, que intenta desactivarse en la plataforma del servicio. Es muy importante comprobar la causa (línea ocupada, terminal no accesible, etc) y reintentar la desactivación ya que si esta no se realiza, la plataforma no tiene notificación de no estar la aplicación disponible y por tanto seguirá informando de la llegada de nuevos mensajes, lo que provoca en los teléfonos la recepción repetida de llamadas.

Es aconsejable no tener activa otra aplicación que acceda al terminal RDSI. En particular, con los terminales EuroMix y EuroMix II no es posible disponer de dos aplicaciones diferentes que accedan simultáneamente al terminal.

ACCESO A LA PLATAFORMA DEL SERVICIO

- **"La aplicación no se ha inicializado correctamente."**

Por alguna razón ha fallado el proceso de inicio de la aplicación y por tanto no funciona correctamente. Es aconsejable cerrarla y volverla a abrir.

- **"Perdido el acceso al teléfono."**

La aplicación se encuentra configurada para un terminal Euromix I o Euromix II con interfaz a través del puerto serie. Por alguna razón se ha perdido la conexión con dicho terminal. Las posibles causas o acciones a tomar serían las siguientes:

- o Comprobar que los cables y conectores del teléfono al puerto serie están correctamente conectados.
- o Comprobar que no se ha variado el puerto serie al que se intenta acceder (ver la opción de menú Archivo / Opciones), coincidiendo con el conectado al terminal.
- o Reintentar de nuevo la conexión.

- **"No hay línea o destino ocupado."**

Al intentar realizar una llamada, la aplicación no tiene acceso a la línea.

 - o Comprobar que el terminal utilizado está correctamente conectado a una línea RDSI.
 - o Comprobar que la línea RDSI está disponible y no está siendo utilizada por otro terminal.

Reintentar la llamada.
- **"Error accediendo a la plataforma del servicio."**

Durante la comunicación con la plataforma del servicio pueden ocurrir incidencias porque no lleguen bien los datos, la plataforma no los confirme, etc. En estos casos es aconsejable repetir la petición, esperando antes un tiempo prudencial. Si el error persiste, contacte con el Servicio de Atención al Cliente.
- **"La aplicación no se encuentra activa en el servidor."**

Por alguna razón no se ha tramitado correctamente la activación de la aplicación en la plataforma del servicio y por tanto esta no admite las peticiones de la aplicación. Se aconseja cerrar e iniciar de nuevo la aplicación comprobando que se activa correctamente.
- **"La plataforma del servicio no dispone de esta funcionalidad."**

La funcionalidad pedida no se encuentra disponible en la plataforma del servicio. Para más información contacte con el Servicio de Atención al cliente.
- **"La plataforma del servicio no tiene activa esta funcionalidad."**

La funcionalidad pedida no se encuentra disponible en este momento en la plataforma del servicio. Se aconseja repetir la petición más tarde. Para más información contacte con el Servicio de Atención al cliente.
- **"No ha sido posible acceder al destino indicado."**

La plataforma del servicio no ha podido acceder al destino indicado para enviar un mensaje corto. Verifique el número destino y que tiene disponible el servicio indicado (si es un fax para envío de fax), o que dispone de un terminal con la facilidad de mensaje corto si es un teléfono de la red fija.
- **"El terminal destino del mensaje no se encuentra activo."**

El terminal destino del mensaje no se encuentra activo y por tanto no se le puede enviar el mensaje. Se aconseja esperar un tiempo antes de repetir el envío.
- **"La aplicación está inhabilitada en la plataforma del servicio."**

Es necesario contactar con el Servicio de Atención al Cliente.
- **"El terminal destino tiene demasiados mensajes y no puede almacenar más."**

El terminal destino está completamente lleno y no tiene capacidad para poder almacenar más mensajes. Si es posible contactar con el usuario destino de los mensajes para que borre y vacíe de mensajes su terminal. Los equipos DOMO tienen una capacidad reducida para almacenar los mensajes y es aconsejable ir borrándolos.