

Manual de configuración de las cuentas de correo electrónico en el Gestor de Correo

1.- Sus cuentas de correo

2.- Añadir una nueva cuenta

1.- Sus cuentas de correo

Este servicio permite reunir las cuentas de correo, de forma que accediendo por telefonicaonline sin necesidad de recordar las claves del correo pueda saber si tiene correos pendientes de leer y acceder vía web a sus cuentas.

Esta funcionalidad está disponible para cuentas de correo de telefonica.net, infonegocio.com y para las asociadas a dominios propios del cliente migrados a Telefónica de España.

El primer paso es entrar con usuario y clave en telefonicaonline.com y desde allí acceder a por la “Gestión de mis Servicios” del “Área Privada” al productor “Gestor de Correo”. También se puede acceder directamente por www.telefonicaonline.com/gestordecorreos.

Un vez seleccionado, aparecerán las cuentas que tiene asociadas, mostrando de forma separada, la lectura del correo y la gestión del mismo.

En la pestaña de “Sus cuentas de correo” se puede leer el correo, pinchando sobre el enlace que tiene el nombre de la cuenta o seleccionando la cuenta y Leer.. Previamente se han tenido que administrar esas cuentas desde la otra pestaña “Añadir nueva cuenta”.

Desde esta pantalla, también podrá dar bajas de cuentas o modificar los datos asociados a las mismas.



2.- Añadir nueva cuenta

En esta zona se asocian las cuentas de correo que se quieren supervisar. Los tipos de cuentas que se pueden asociar, son:

- telefonioca.net
- infonegocio.com
- dominios propios

Lo primero es rellenar los datos que se solicitan.

Datos del servidor:

Datos de la cuenta:

- Dirección
- Contraseña

Para telefonica.net, los datos son:

Datos del servidor: Seleccionar “telefonica.net”

Datos de la cuenta:

- Dirección: nombre la cuenta (pe: cuenta1@telefonica.net)
- Contraseña: contraseña de acceso (pe: 452316)



The screenshot shows a web browser window with the URL 'telefonicaonline.com'. The page title is 'Gestor de Correo'. Below the title, there is a heading 'Configura aquí la cuenta de correo electrónico que desea agregar'. There are two tabs: 'Sus cuentas de correo' and 'Añadir nueva cuenta', with the latter being selected. Below the tabs, there is a section titled 'Introduzca los datos de su cuenta de correo'. The 'Servidor entrante' is set to 'telefonica.net'. Under 'Datos de la cuenta de correo', the 'Dirección de correo electrónico' field contains 'cuenta1@telefonica.net' and the 'Contraseña' field contains '*****'. There is an 'ACEPTAR' button at the bottom right. The footer includes '© telefonicaonline.com' and the 'Telefónica' logo.

Para ingonegocio.com, los datos son:

Datos del servidor: Seleccionar “infonegocio”

Datos de la cuenta:

- Dirección: nombre de la cuenta de correo a supervisar (cuenta2@pop3.infonegocio.com)
- Contraseña: contraseña de acceso (pe: CLS4591)

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'telefonicaonline.com - Microsoft Internet Explorer proporcionado por Telefónica de España'. The page title is 'telefonicaonline.com' and the main heading is 'Gestor de Correo'. Below the heading, there is a sub-heading 'Configure aquí la cuenta de correo electrónico que desea agregar'. A navigation bar contains two tabs: 'Sus cuentas de correo' and 'Añadir nueva cuenta', with the latter being active. A link with a question mark icon and the text '¿Necesita ayuda?' is located to the right. The main form area is titled 'Introduzca los datos de sus cuenta de correo'. It contains a dropdown menu for 'Servidor entrante' with 'infonegocio.com' selected. Below this, there is a section titled 'Datos de la cuenta de correo' with two input fields: 'Dirección de correo electrónico' containing 'cuenta2@pop3.infonegocio.com' and 'Contraseña' containing '*****'. A blue 'ACEPTAR' button is positioned below the fields. At the bottom of the page, there is a copyright notice '© telefonicaonline.com' and the Telefónica logo.

Para un dominio propio gestionado por Telefónica de España, los datos son:

Datos del servidor: Seleccionar “dominio propio”

Datos de la cuenta:

- Dirección: nombre de la cuenta de correo a supervisar (emilio@tulza.com)

- Contraseña: contraseña de acceso (pe: 54JVrs)

telefonicaonline.com - Microsoft Internet Explorer proporcionado por Telefónica de España

telefonicaonline.com

Gestor de Correo

Configure aquí la cuenta de correo electrónico que desea agregar

¿Necesita ayuda?

Sus cuentas de correo Añadir nueva cuenta

Introduzca los datos de sus cuenta de correo

Servidor entrante: dominio propio

Datos de la cuenta de correo

Dirección de correo electrónico: cuenta3@tulsa.com

Contraseña: *****

ACEPTAR

© telefonicaonline.com Telefónica

Una vez introducidos los cambios, las modificaciones se hacen desde la pestaña de “Sus cuentas de correo”, seleccionando la cuenta de correo y pulsando el botón de modificar.