

Telefonica

Detrás de ADSL
hay un mundo
de posibilidades...

¡así de fácil es descubrirlo!



¿Para qué sirve internet? ¿Qué nos permite hacer?



Aquí le mostramos todas las posibilidades que Internet ofrece a cualquier persona, con independencia de su edad o sus conocimientos de informática.

Comprobará que prácticamente todo se puede hacer hoy, fácilmente desde casa, con sólo tener un ordenador y sin ser un experto: hacer la compra en pocos minutos, elegir y reservar entradas para cualquier espectáculo, operaciones bancarias, realizar gestiones administrativas, comunicarse con sus amigos con absoluta seguridad y de la manera más cómoda y mucho más.

Así de fácil...



índice

pág



navegadores

1



buscadores

3



correo electrónico

5



ocio

10



redes sociales

13



compras

15



formación empleo y cultura

17



gestiones

19



factura telefónica

22



navegadores



El inicio de todo


Lo primero que necesitamos para usar Internet es un **navegador**.
Los navegadores más comunes son:



Internet Explorer

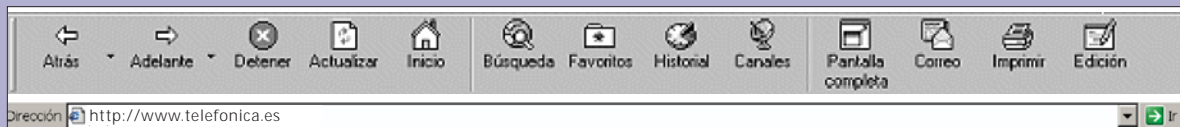
En caso de que su ordenador no cuente con Internet Explorer, podrá descargarse la última versión en esta dirección:

www.microsoft.com/spain/windows/downloads/ie/getitnow.msp







Debe **seleccionar su sistema operativo** (Windows XP, Windows Vista), pulsar en **descargar** y se ejecuta el archivo. Una vez finalizado el proceso de instalación, debe pulsar en el botón **Inicio/Todos los programas/Internet Explorer** (podrá reconocerlo por este icono): 

Qué es cada icono y para qué sirve

A continuación explicamos el funcionamiento de **los iconos más usados de la barra de herramientas**:



Barra de direcciones: aquí se teclea la dirección de la página web que se desea visitar en Internet. Pulsando la flecha de la derecha de esta barra, se despliegan las direcciones de los sitios que haya escrito últimamente y así puede seleccionar una sin necesidad de volver a escribirla. Al hacer clic sobre ella se cargará la página correspondiente.

	Pulsando aquí se vuelve a páginas anteriormente visitadas.
	Para avanzar a la siguiente página de una serie de páginas ya visitadas.
	Lleva a la página que se abre inicialmente con el explorador. Se puede cambiar pulsando en Herramientas/Opciones de Internet/General/Página de Inicio.
	Actualiza el contenido de la página.
	Para acceder directamente a las web que previamente haya elegido como favoritas.
	Muestra un registro de todos los sitios visitados en los últimos días.

Además de Internet Explorer hay otros navegadores como:

Mozilla Firefox

www.mozilla-europe.org/es/firefox

Safari

www.apple.com/es/safari



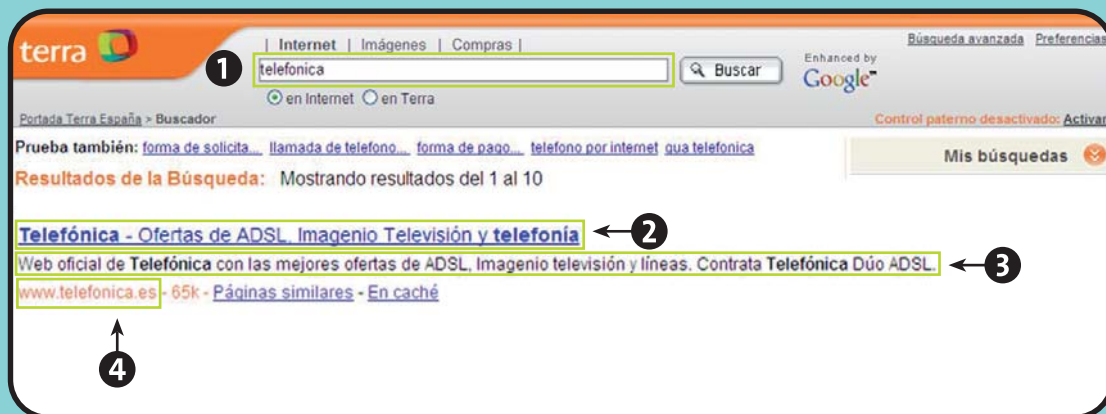
buscadores



¿Por dónde empezar a buscar?

Siempre hemos oído que en Internet podemos encontrar cualquier información. Pero ¿dónde y cómo buscarla? Lo primero es dirigirnos a un BUSCADOR como www.terra.es e introducir cualquier frase o palabra relacionada con aquello que queremos encontrar. No hace falta ser muy exacto, pues el buscador, de forma intuitiva, nos ofrece un listado de todas aquellas páginas relacionadas con nuestra búsqueda. Después sólo tiene que ir consultando las que más se acerquen a lo que busca.

¿Cómo se utiliza el buscador?



- 1 Se introduce el tema, frase o palabra clave que se quiere consultar en la barra de búsquedas y se pulsa ENTER.
- 2 Aparecerá una lista de páginas web, cada una con su título subrayado. Para acceder a la página, sólo tenemos que hacer un click con el botón izquierdo del ratón sobre el título de la página que nos interesa.
- 3 Debajo habrá una descripción de dicha web.
- 4 Dirección de la página web.

Otro buscadores muy populares son:

www.google.es

www.yahoo.es

correo electrónico





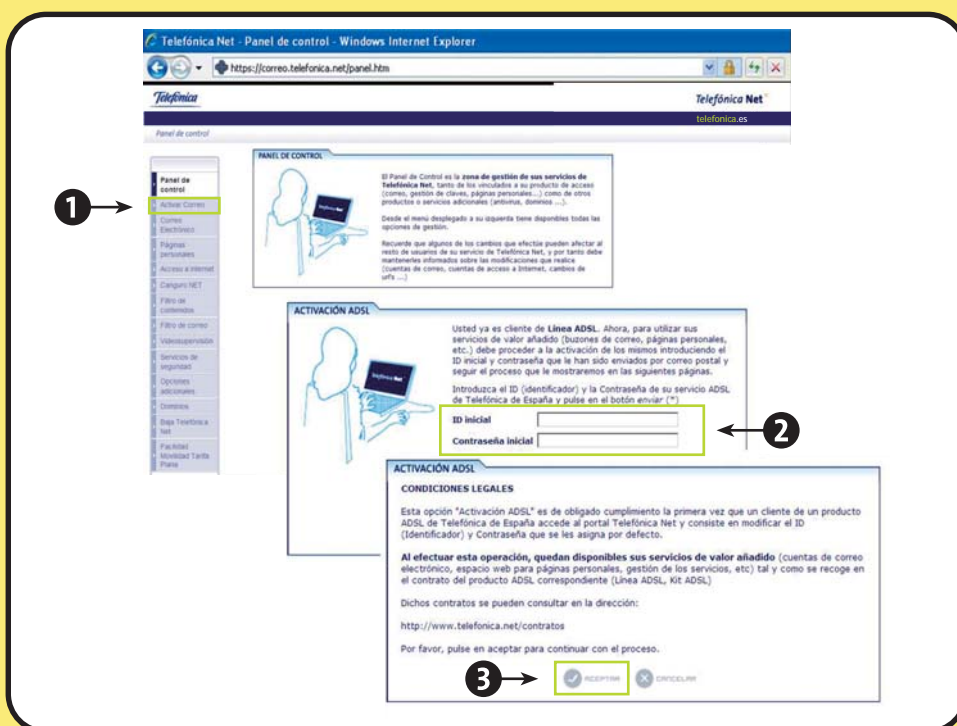
¿Qué es y para qué sirve el correo electrónico?

El correo electrónico es un "buzón" que permite enviar y recibir mensajes de forma instantánea a través de Internet. Además de texto, usted puede adjuntar todo tipo de documentos digitales (fotos, música, archivos, etc).

¿Cómo tener su propio correo electrónico?

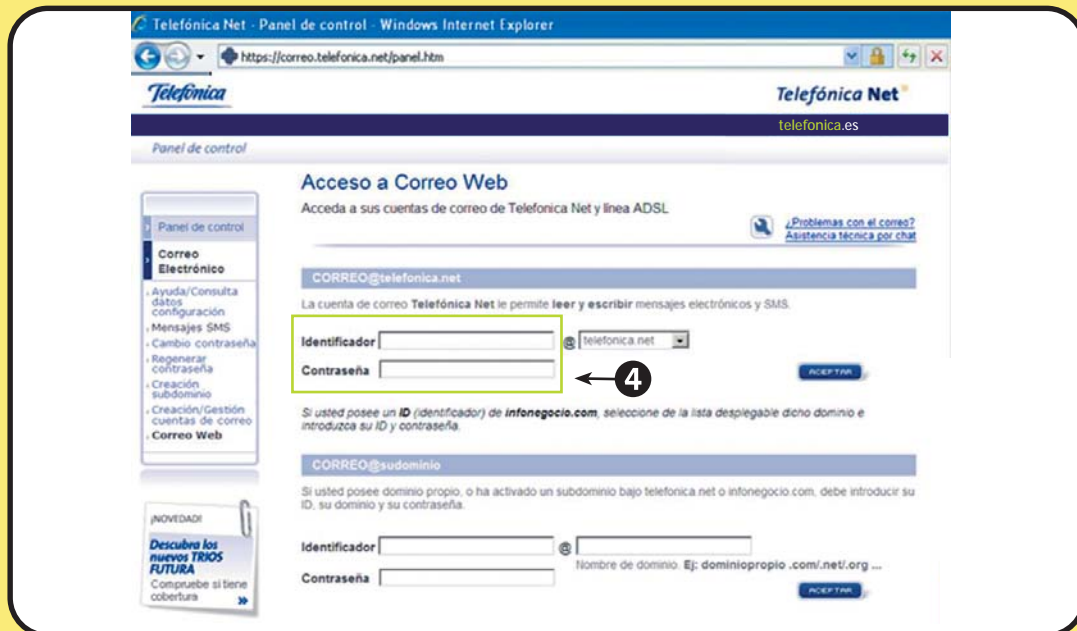
Por ser cliente de ADSL de Telefónica tiene gratuitamente 5 cuentas de correo. Sólo tiene que activarlo en

www.telefonica.net/correo



- 1 Acceder por www.telefonica.net/correo y pinchar (click con botón izquierdo del ratón) en **Panel de control** y activar correo.
- 2 Introducir **usuario** y **contraseña** recibidos en la carta de activación o bien llamar gratuitamente al **900 50 20 10**. Pinchar en aceptar y a continuación, aceptar las condiciones legales.
- 3 Después de pinchar en **ACEPTAR**, nos solicitará **introducir un nuevo usuario y contraseña** de nuestra elección (más fácil de recordar). En caso de que el usuario no esté disponible por estar ya en uso, deberemos introducir uno nuevo.

Cada dirección es **única y personal** y no puede coincidir con la de ningún otro usuario.

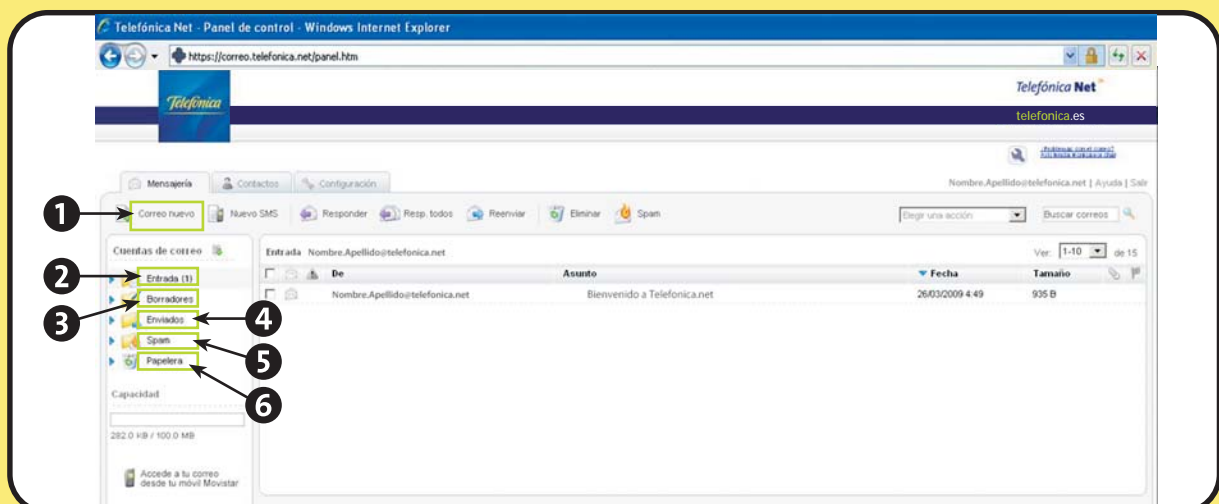


- 4 Una vez el correo está activado ya no tiene que realizar este proceso nunca más, basta con ir a www.telefonica.net/correo e introducir usuario y contraseña.

Para cualquier problema con el correo siempre puede llamar al Centro de Atención Telefónica 902 357 000 donde será atendido las 24h, los 365 días del año.

Gestión y uso de su correo electrónico

Nada más acceder a su cuenta de correo de Telefonica.net aparece la siguiente pantalla:

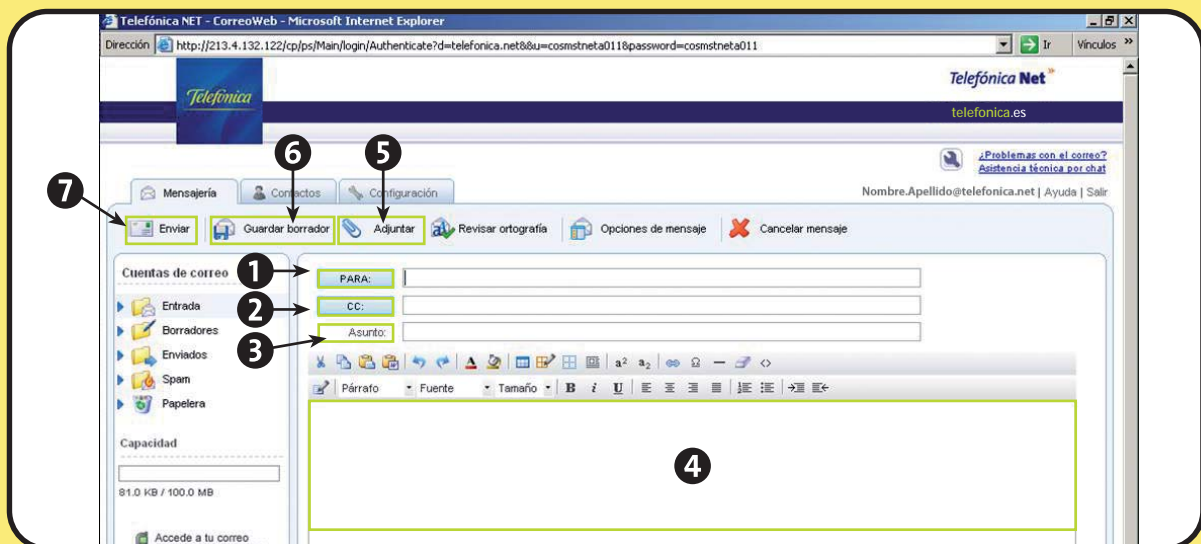




- 1 **Correo nuevo:** para escribir un mensaje. Consultar apartado "Escribir un mensaje" de esta guía.
- 2 **Entrada:** los mensajes recibidos se almacenan en la Bandeja de Entrada, para consultarlos basta con hacer click en cada uno de ellos.
- 3 **Borradores:** podemos guardar correos en la carpeta de borrador y enviarlos posteriormente.
- 4 **Enviados:** los correos ya enviados se guardan automáticamente en esta bandeja.
- 5 **Spam:** en esta bandeja se almacena el correo no deseado, tratándose generalmente de publicidad no solicitada.
- 6 **Papelera:** aquí se acumulan los correos eliminados.

Escribir un mensaje

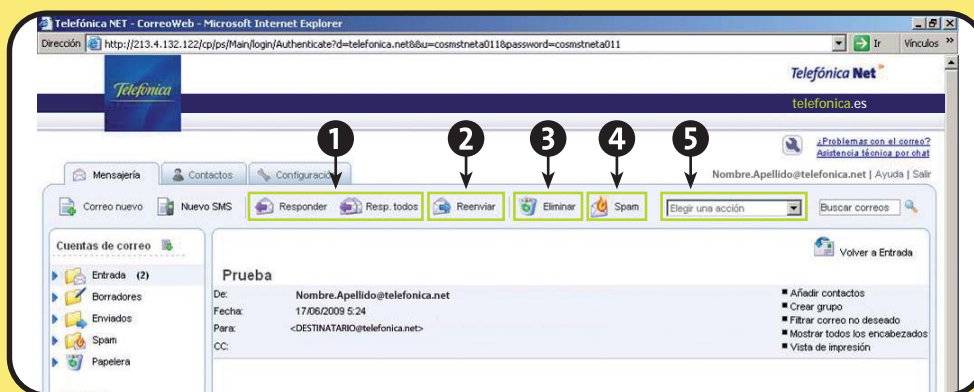
Una vez pulsado el botón "Correo nuevo" indicado anteriormente, aparecerá esta pantalla:



- 1 **Para:** es obligatorio introducir la dirección de correo del destinatario. Para enviar el mensaje a varios se ponen sus direcciones separadas por comas o punto y coma.
- 2 **CC y CCO:** para enviar copias del mensaje a otras personas.
Copia CC: reciben el mensaje y aparecen en una lista que ven todos.
Copia Oculta CCO: reciben el mensaje pero no aparecen en ninguna lista.
- 3 **Asunto:** descripción del contenido del correo. Si el mensaje es una respuesta a otro, empieza por RE: o Re. Si es un reenvío, comienza por RV o Fwd.
- 4 **Contenido:** espacio en blanco en el que escribimos nuestro mensaje.
- 5 **Adjuntar:** aquí se introducen los archivos.
- 6 **Borrador:** también podemos guardar correos en la carpeta borrador y enviarlos posteriormente. Los correos enviados se almacenan en la carpeta "Enviados".
- 7 Para finalizar pulsamos **enviar**.



Recibir un mensaje



- 1 **Responder:** escribir un mensaje a quien ha mandado un correo. **Responder a todos:** contesta tanto al que lo envía como a quienes estaban en CC.
- 2 **Reenviar:** pasar un correo a una tercera persona, que verá quién lo mandó y recibió originalmente.
- 3 **Borrar:** se envía el mensaje a la carpeta "Elementos eliminados" que puede ser vaciada.
- 4 **Marcar como spam:** separar el correo no deseado instruyendo al programa para que intente detectar mensajes parecidos. Para evitar la publicidad no solicitada (spam.)
- 5 **Archivar:** guardar el mensaje sin borrarlo y poder consultarlo más adelante.

Uso seguro del correo electrónico



Spam o correo no solicitado

Normalmente publicidad engañosa y en grandes cantidades.
Nunca debemos leer correos de destinatarios sospechosos o desconocidos.



Virus informáticos

Se propagan mediante ficheros adjuntos infectando el ordenador de quien los abre.



Phishing

Son correos fraudulentos que intentan conseguir información bancaria.



Engaños (hoax)

Difunden noticias falsas masivamente.

Infórmese de los servicios de seguridad de Telefónica (Pack Seguridad, Antivirus, etc...) en www.telefonica.es o en el 1004.

ocio





Todo en viajes

Con Internet puede planificar sus vacaciones de acuerdo a sus necesidades y presupuesto. Es posible acceder a todo tipo de ofertas y buscar hoteles/vuelos y reservar online en el momento.

Antes de partir

Existen páginas web especializadas en toda la información turística que pueda necesitar. Como por ejemplo:

www.lonelyplanet.es

Reserva de vuelos, hoteles, etc.

Puede reservar vuelos, hoteles o paquetes vacacionales desde casa, accediendo a ofertas e interesantes descuentos:

www.rumbo.es

www.iberia.com

www.renfe.es

<http://viajes.terra.es>

La mejor guía en coche o a pie

Además, puede utilizar Internet como planificador de rutas en coche o callejero. Consúltelo por ejemplo en:

<http://callejero.terra.es/>

El tiempo


También puede conocer la previsión meteorológica de cualquier lugar con bastante exactitud:


www.terra.es/eltiempo

Las noticias y mucho más

Internet nos permite leer periódicos de cualquier país del mundo, con la información actualizada en tiempo real, gratuitamente y desde cualquier lugar. Podrá consultar información general, política, económica y cultural cómodamente desde casa. También escuchar la radio, disfrutar de imágenes y vídeos informativos cuando desee. Algunos enlaces de noticias:

 Información general: <http://actualidad.terra.es>

 Información deportiva: www.terra.es/deportes

 Información económica y bursátil: www.invertia.com

Además casi todos los periódicos y radios están disponibles en Internet para que los consulte sin moverse de casa, introduciendo el nombre del periódico/radio en el buscador.



ocio

Música, fotos y vídeos

Crear y compartir sus propios álbumes de fotos

Podrá guardar todas sus fotos en Internet y crear álbumes, a los que podrá acceder desde cualquier lugar, añadir nuevas fotos, editarlas y enviarlas a sus amigos. Incluso podrá enviarlas para su impresión y envío a su domicilio o crear su propio álbum de fotos. ¡Es muy fácil!. Vaya practicando en:

www.flickr.com

Compartir vídeos

Además de ver vídeos de noticias, videoclips, películas, etc. puede crear sus propios vídeos y ponerlos a disposición de millones de usuarios en todo el mundo. Muchos lo hacen en:

www.youtube.com

www.terra.tv

Tener su propia discoteca

También podrá escuchar la música que más le gusta, compartirla con sus amigos, e incluso crear listas con sus canciones favoritas:

www.terra.es/pibox



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <http://www.terra.es/pibox/>. The website header features the 'pixbox' logo and navigation links: PORTADA, QUÉ ES, PRECIO, and AYUDA. The main content area has a large promotional banner for ADSL users, stating 'Te regalamos 3.000.000 de canciones si tienes ADSL de Telefónica' with a 'ACTÍVALO AQUÍ' button. Below this, there are several promotional tiles for different content categories: 'CREPÚSCULO' (movie), 'Discos al mejor Precio' (music), 'SERIE INFANTIL' (TV series), and 'Y ahora...' (mobile app). The footer includes 'Condiciones legales | Atención al cliente' and 'Powered by terra'.

redes sociales





¿Qué son y para qué sirven?

Existen cientos de páginas web destinadas a hacer negocios, buscar trabajo, compartir aficiones, encontrar antiguos amigos e incluso, buscar pareja.

¿Cómo formar parte de ellas?

Normalmente es suficiente con registrarse en la web (generalmente es gratis) pero a veces es necesario que un amigo, que ya sea miembro de esa red nos "invite".

¿Cómo se establecen relaciones?

Puede buscar amigos o conocidos por nombre y apellidos o correo electrónico y enviando una solicitud de amistad. También se pueden buscar personas por aficiones similares: gustos musicales, trabajo, etc. Se pueden ir añadiendo nuevos "amigos" e interactuar con ellos a través de chats, foros, compartiendo fotos y vídeos, etc. Por ejemplo:

www.facebook.com

www.keteke.com



compras





compras

Comprar y vender

En Internet se puede comprar y vender prácticamente todo: cualquier tipo de producto o servicio, en cualquier país del mundo.

¿Por qué es más barato?

Al eliminar los intermediarios se consiguen precios más bajos. Además, permite comparar precios sin moverse de casa. Y en algunos casos puede beneficiarse del cambio del euro frente a otras divisas extranjeras.

¿Y en caso de reclamación?

En caso de necesitar cualquier consulta con los centros de atención al cliente de las tiendas online, podremos ponernos en contacto vía correo electrónico, Chat, teléfono, etc

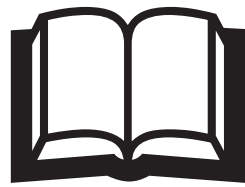
Su carro de la compra a casa y mucho más...

Hacer su compra desde casa: alimentación, discos, libros, tecnología, coches etc:

Déjese aconsejar e infórmese de las mejores ofertas y mucho más en <http://tienda.terra.es/>

Para informarse sobre los productos y servicios de Telefónica, puede acceder a www.telefonica.es





formación
empleo y
cultura



¿Sabía que gracias a Internet puede realizar cursos de formación, carreras universitarias de titulación oficial o un curso de postgrado desde casa, con total flexibilidad horaria? Es por ello que Internet es una alternativa especialmente útil para aquellos que trabajan y disponen de poco tiempo.



Su enciclopedia online

Internet es en sí misma es la enciclopedia más grande que jamás haya existido. Podemos acceder a contenidos de cualquier tema gracias a los buscadores, pero también está Wikipedia: una enciclopedia totalmente gratuita, neutral y libre. Cualquier usuario puede formar parte de su comunidad y añadir un tema nuevo o bien, editar los ya publicados. Por ello, se trata de una enciclopedia actualizada permanentemente.

www.es.wikipedia.org

www.practicopedia.com



Empleo

Uno de los usos más extendidos de Internet es la búsqueda de empleo (remunerado o como voluntario de ONG). Se puede enviar el CV gratuitamente a varias empresas a la vez, dentro o fuera de España, y hacer un seguimiento del estado de nuestras candidaturas o conocer si hemos sido seleccionados. Además, algunas bolsas de empleo en Internet también ofrecen otros servicios y productos como consejos sobre cómo escribir un CV o presentarse a una entrevista, información sobre formación profesional y cursos, foros, etc.

<http://empleo.terra.es/trabajo/>



Su propio negocio

Si lo que desea es montar su propio negocio o empresa, desde Internet tendrá acceso a cualquier tipo de información e ideas de negocio, franquicias, normativa legal, requisitos, financiación y subvenciones, etc.

www.circe.es

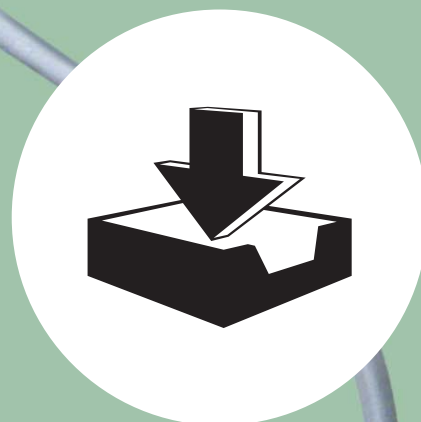


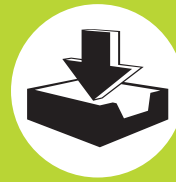
Novedades culturales

Si lo que desea es informarse de las últimas novedades culturales hay un montón de páginas a su disposición. Consulte por ejemplo:

www.fundacion.telefonica.com/arteytecnologia/index.htm

gestiones





Su banco desde casa

Hoy en día la mayor parte de las entidades financieras cuentan con servicios para operar desde casa a través de Internet, de una forma fácil, segura y sin horarios.

Es posible abrir una cuenta, consultar facturas, realizar transferencias, contratar productos, etc. En definitiva, realizar cualquier operación con su banco sin necesidad de ir a una oficina. Para ello, basta con solicitar a su entidad bancaria un usuario y una clave personal.

Algunos bancos online:

www.bbva.es

www.lacaixa.es

¿Cómo operar de forma segura?

Si bien es cierto que los bancos utilizan sofisticadas medidas de seguridad, conviene tomar una serie de precauciones a la hora de realizar operaciones:



Tener cuidado al acceder en accesos públicos (cibercafés, universidades, colegios, oficinas, etc).

Sus ordenadores podrían "capturar" sus datos personales o información. En caso de tener que hacerlo, tomar las mismas medidas que si sacara dinero en un cajero: evitar que haya personas cerca, impedir que puedan leer sus claves y, por supuesto, cerrar el navegador al terminar.



Asegurarse de que la dirección comienza con https en lugar de sólo http.

De esta forma, la navegación es más segura.



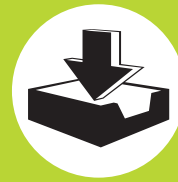
No responder a correos en nombre de su banco.

Así se corre el riesgo de caer en el fraude conocido como "phishing". Generalmente se trata de un enlace a una falsa web réplica de la auténtica de su banco.



Jamás facilitar su usuario y claves cuando le sean solicitadas por correo electrónico o por teléfono.

Su banco nunca lo hará por estos medios.



gestiones

La administración pública desde su sillón

Cómodamente desde casa usted podrá realizar gestiones como: presentar la declaración de la renta, pagar impuestos, acceder a los servicios de su Ayuntamiento, informarse, realizar la transferencia de un vehículo... Todo esto y mucho más puede hacerlo, a cualquier hora, sin colas ni esperas.

Agencia Tributaria www.aeat.es

Servicios al ciudadano on line www.060.es

¿Qué se necesita?

En algunos casos para realizar determinadas gestiones es posible que necesite un certificado digital: un documento digital mediante el cual un tercero confiable (una autoridad de certificación) garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad y su clave pública.

Para solicitar el certificado digital, es necesario acceder a la web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre y seguir las instrucciones indicadas

www.cert.fnmt.es

Suministros del hogar

Factura sin papel

Si las cartas con los recibos del gas, la luz, el agua o la factura telefónica se le acumulan en la mesa, elija la opción más cómoda, fácil y ecológica: consultar su información cuando usted quiera online. Hoy en día, todos los proveedores tienen su versión digital donde le facilitan el detalle de su consumo, con la misma privacidad, pero de forma mucho más rápida.



En www.telefonica.es tiene más información sobre la factura sin papel y sobre éstas y otras muchas gestiones. Consulte el apartado de "Factura telefónica" de esta guía.



factura
telefónica



factura telefónica

Introduciendo **su usuario y contraseña**, accederá a **Consulta de Facturación emitida**, allí seleccione fecha y tipo de consulta que desea realizar:

- 3 Seleccione la fecha de facturación que quiere consultar.
- 4 Por último pinche en ACCEDER. Despliegue y elija la información que busca de su factura.

Y recuerde que, en cualquier momento, si tiene alguna duda, siempre puede informarse sobre **Asistente PC** de Telefónica, que está a su disposición las 24 horas todos los días al año, para ayudarle a hacer todo esto y mucho más.

Ahora que ya conoce muchas de las posibilidades que le ofrece ADSL, sólo le queda empezar a practicar... verá que todo es más fácil e intuitivo de lo que imagina y que, siempre que nos necesite, estaremos a su lado en www.telefonica.es para ayudarle a disfrutar de Internet.

¡Gracias por confiar en ADSL de Telefónica!



Telefonica

www.telefonica.es