

Manual de Usuario

*Kit **ADSL** » Router*



Telefonica

ÍNDICE

1	Antes de comenzar la instalación	5
----------	---	----------

2	Elementos suministrados en el Kit	9
----------	--	----------

3	Conexión de los equipos	13
----------	--------------------------------	-----------

3.1	Instalación de la tarjeta Ethernet	14
3.2	Instalación de microfiltros	14
3.3	Instalación del módem router.	16
3.4	Encendido del módem router	18

4	Asistente software	19
----------	---------------------------	-----------

4.1	Instalación del configurador del módem router	20
4.2	Asistente del configurador del módem router	23
4.3	Asistente de actualización del firmware del módem router	38
4.4	Desinstalación del configurador del módem router	44
4.5	Instalación de winpoet 4.0	45

5 Atención al cliente

53

ANEXOS

AI Configuración manual de los navegadores

55

I.1 Navegadores 56

I.2 Configuración del navegador 56

I.2.1 Microsoft internet explorer (v 6.x) 56

I.2.2 Netscape (v 4.x) 61

AII Verificación de la correcta comunicación entre el pc y el módem

62

II.1 Windows 95, Windows 98 y Windows millennium 63

II.2 Windows NT, Windows 2000 y Windows xp 63

Glosario de términos

65

1

**Antes de comenzar la
instalación**

En los capítulos descritos a continuación se indica el procedimiento de instalación y configuración, y se recomienda seguirlo paso a paso.

En caso de que desee información más detallada o de posibles problemas, consulte la Guía detallada de instalación que aparece en el CD-ROM en el directorio \Ayuda\guía_instala_detalhada.pdf.

Se recomienda que emplee los cables que se le han suministrado a tal efecto, aunque disponga de otros. Asimismo, es aconsejable que disponga del CD de instalación de su sistema operativo. Puede que lo necesite a lo largo de alguno de los procesos de instalación y configuración.

IMPORTANTE

1.- OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM

Recibirá una carta en su domicilio, con los parámetros de configuración del módem, en la que se incluirá una plantilla similar a la **Plantilla 1**. Si en el momento de recibir el kit, no ha recibido la carta y desea realizar la instalación, puede llamar al teléfono del IVR (**900502010**) donde le suministrarán los datos para rellenar la plantilla

<i>Dirección usuario</i>	____.____.____.____
<i>Máscara usuario</i>	____.____.____.____
<i>Dirección gestión</i>	____.____.____.____
<i>Máscara gestión</i>	____.____.____.____

Plantilla 1

Estos datos se emplearán durante la configuración del módem.

En dicha carta, se le indica si se conectará con una dirección fija (direccionamiento estático), o por el contrario se le asignará una dinámicamente cada vez que se conecte. En el caso del direccionamiento estático, se le proporcionará una dirección de usuario y una de gestión (junto con sus correspondientes máscaras). La dirección de gestión sólo se empleará en caso de configuración monopuesto. En caso de direccionamiento dinámico, en lugar de proporcionarle las dos direcciones (de usuario y de gestión), lo que se le proporciona es un *username* y un *password*.

2.- CONFIGURACIÓN MÍNIMA DE LOS EQUIPOS

Las características mínimas del PC para que se pueda instalar el kit ADSL son:

- PC de sobremesa o portátil con tarjeta Ethernet incorporada.
- Pentium 200.
- 32 Mb de RAM.
- 150 Mb libres en el disco duro.
- Windows 95, 98, NT, 2000, Millennium o XP.
- Ranura PCI libre.
- Unidad de CD-ROM.
- Tarjeta de vídeo 800x600, 256 colores.

Asimismo, deberá disponer de una roseta de conexión telefónica a una distancia inferior a 3 metros del punto en que se ubique el módem y, disponer de una toma de corriente eléctrica para la conexión del mismo.

3.- TENER INSTALADA UNA TARJETA ETHERNET

Antes de comenzar con la instalación será necesario tener instalada previamente la tarjeta Ethernet en su PC, con una salida tipo 10/100 Base T. En el kit se inclu-

ye, junto a la tarjeta Ethernet, una “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP”. Los *drivers* de instalación de la tarjeta se encuentran en el CD adjunto.

Si tiene un ordenador portátil, no se le proporcionará una tarjeta de red PCMCIA para el mismo, de forma que para poder hacer uso del servicio con el kit autoinstalable deberá tener una tarjeta Ethernet previamente configurada.

4.- IMPLICACIONES DE SEGURIDAD

Es conveniente que adopte ciertas medidas de seguridad para evitar ataques o intrusiones en su sistema. Consulte la guía detallada situada en el CD-ROM (guia_instala_detallada.pdf) sobre las diferentes posibilidades de que dispone.

2

Elementos suministrados en el Kit

El kit suministrado incluye los siguientes elementos:

- **Módem Router:**



Figura 2.1 Módem Router

Este elemento permite la conexión física de uno o varios equipos a la línea ADSL para posibilitar el acceso a los servicios finales.

- **Clavija extensora** con una conexión macho y dos conexiones hembra. Se suministra sin garantía.



Figura 2.2 Clavija extensora

Con este elemento usted podrá mantener el servicio telefónico en la roseta en la que conecte su módem router.

- **Tarjeta Ethernet** con una salida 10 Base T/ 100 Base T:



Figura 2.3 Tarjeta Ethernet

Esta tarjeta es necesaria para conectar su PC al módem router.

- Tres **microfiltros**:



Figura 2.4 Microfiltro

Le permitirán mantener el servicio telefónico en su configuración de cableado actual.

- **Cables:**

- Cable de línea telefónica plano estrecho (negro) terminado en dos conectores macho pequeños (4 contactos), para la conexión del *módem router* a la clavija extensora.
- Cable de red Ethernet redondo ancho (blanco) (cable UTP recto terminado en dos conectores macho grandes (8 contactos)), para la conexión entre la tarjeta Ethernet y el *módem router*.
- Cable de consola de color blanco para la conexión al PC. Permite la conexión entre el PC y el módem-router a través de sus respectivos puertos serie. De esta manera es posible acceder a la configuración del módem-router sin tener configurada su interfaz LAN y la tarjeta de red del PC. Para acceder "manualmente" a la configuración empleando este mecanismo, es necesario disponer de algún emulador de terminal (por ejemplo, el HyperTerminal de Windows) correctamente configurado según los parámetros propios del módem-router (velocidad de 9600 bits por segundo, 8 bits de datos, 1 bit de parada, sin paridad y sin control de flujo). Con adaptador de 9 a 25 pines.
- Cable de red Ethernet cruzado (rojo). Se denomina así porque sus extremos tienen algunos de

sus pines o contactos "cruzados" o "invertidos" entre sí, a diferencia de los cables "directos" donde todos los contactos se conectan a su correspondiente en el otro extremo. Su utilización más común es para la interconexión directa entre dos ordenadores o para la conexión de un elemento externo (típicamente un hub) al módem-router (uno de los extremos del cable cruzado (rojo) se conecta al módem-router y el otro al hub, mientras que la conexión entre éste y el PC se efectúa con el cable de red "directo" (gris)).

- **Documentación impresa:**

- Guía de instalación rápida del kit.
- Manual de usuario (este documento).
- Guía de la Instalación de la tarjeta Ethernet y del TCP/IP.
- Tarjeta de garantía.

- **Un CD-ROM de instalación que contendrá:**

- Toda la documentación impresa indicada anteriormente, se le proporciona también en formato *.pdf*. Junto a estos manuales hay una guía de

instalación detallada.

- Un asistente que le irá guiando en la instalación de la aplicación de configuración del *módem router*.
- Programa Acrobat Reader.
- WinPoET 4.0.
- *Drivers* de instalación de la tarjeta Ethernet para cada sistema operativo.

También se incluye en el Kit un adaptador de corriente para alimentar el módem router.



Figura 2.5 Contenido del Kit

3

Conexión de equipos

3.1 INSTALACIÓN DE LA TARJETA ETHERNET

3.2 INSTALACIÓN DE MICROFILTROS

3.2.1 PASOS PARA LA INSTALACIÓN DE LOS MICROFILTROS

3.2.2 PROBLEMAS EN LA INSTALACIÓN DE LOS MICROFILTROS

3.3 INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER.

3.3.1 ELEMENTOS SUMINISTRADOS PARA LA INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER

3.3.2 INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER

3.3.3 PROCEDIMIENTO DE CONEXIÓN DEL MÓDEM ROUTER

3.4 ENCENDIDO DEL MÓDEM ROUTER

3.4.1 VISTA FRONTAL DEL MÓDEM ROUTER.

A continuación se describe el procedimiento de conexión e instalación de los diferentes elementos indicados anteriormente. Para ello es importante que siga los pasos en el orden reseñado en este apartado.

El kit suministrado permite la utilización del servicio ADSL sin necesidad de realizar ningún cambio en su red interior.

A lo largo de este documento, se utilizará el término **terminal telefónico** para hacer referencia a todos los equipos que se pueden conectar a una línea telefónica convencional: teléfonos, fax, contestadores independientes, módems analógicos, telealarmas, equipos de televisión de pago conectados a la línea telefónica, etc.

Se recomienda no instalar más de tres *microfiltros* en cada línea telefónica.

3.1 INSTALACIÓN DE LA TARJETA ETHERNET

La instalación de la tarjeta Ethernet solamente será necesaria si su PC no dispone de ella.

Caso de que tenga que realizar su instalación, proceda según se indica en la “Guía de Instalación de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP” incluida en este kit, y una vez finalizada, continúe la instalación del resto de los elementos según se indica en los siguientes apartados.

Caso de que sí disponga de una tarjeta Ethernet instalada, la configuración del protocolo TCP/IP se deberá corresponder con lo indicado en el apartado correspondiente de la “Guía de Instalación de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP”.

3.2 INSTALACIÓN DE MICROFILTROS

Será necesario conectar un *microfiltro* entre cada terminal telefónico y la roseta de toma de línea de la instalación del cliente.

El *microfiltro* llevará serigrafiado en cada extremo una de las siguientes leyendas:

- en la parte destinada a conectarse a la roseta (“línea”): LINEA.
- en la parte destinada a conectar el terminal telefónico: “Símbolo de teléfono”.

Es imprescindible respetar el sentido de las conexiones y cuidar de no invertir las.



Figura 3.1 Cableado en el microfiltro.

3.2.1 PASOS PARA LA INSTALACIÓN DE LOS MICROFILTROS

1. Seleccionar la roseta en la que quiere instalar el módem router, y sobre ella realizar las siguientes operaciones:
 - 1.1. Desconectar de la roseta el extremo del cable que une la roseta al terminal telefónico.
 - 1.2. Conectar la clavija extensora a dicha roseta.
 - 1.3. Conectar el latiguillo que sale del lado “línea” del microfiltro a una de las dos salidas de la clavija extensora.
 - 1.4. Conectar el extremo libre del cable del terminal telefónico al microfiltro (en el lado teléfono). Es recomendable verificar, antes de realizar esta operación (cuando el terminal incorpora microteléfono), que este se encuentre descolgado, procediéndose a colgar el mismo una vez se haya realizado la conexión.

Una vez instalado el primer terminal telefónico, se deberá verificar si se recibe correctamente la señal de telefonía, sin que existan problemas de ruido o de eco en el terminal. Caso de detectarse algún problema, proceda a revisar la instalación de los microfiltros.

2. Repetir la siguiente operación para el resto de los terminales telefónicos de la instalación:
 - 2.1. Desconectar de la roseta el extremo del cable que une la roseta al terminal telefónico.
 - 2.2. Conectar el latiguillo del microfiltro a la roseta.
 - 2.3. Conectar el extremo libre del cable del terminal telefónico al microfiltro (en el lado teléfono). Es recomendable verificar, antes de realizar esta operación (cuando el terminal incorpora microteléfono), que este se encuentre descolgado, procediéndose a colgar el mismo una vez se haya realizado la conexión.

3.2.2 PROBLEMAS EN LA INSTALACIÓN DE LOS MICROFILTROS

A continuación se proporciona una lista de algunos de los problemas que podrían plantearse cuando se realiza la instalación de los microfiltros distribuidos.

Problema detectado	Actuación a realizar
Al instalar el primer <i>microfiltro</i> observa que en el terminal hay un aumento notable del ruido en el microteléfono.	Desconecte el <i>microfiltro</i> de la roseta y conéctelo a la caja principal (PTR) de su instalación telefónica. Si el ruido aparente ha disminuido, la instalación privada del cliente no es adecuada para el Servicio ADSL.

Problema detectado	Actuación a realizar
Al instalar el primer <i>micro-filtro</i> observa que en el terminal hay eco durante una comunicación.	Llame al CAU (902357000)
Al instalar todos los <i>micro-filtros</i> , con sus correspondientes terminales, observa que en el terminal hay eco durante una comunicación.	Si el número de <i>microfiltros</i> instalados es igual o superior a 3, por las características propias de la instalación privada del cliente puede suceder que no se puedan instalar más de 2 microfiltros. (Llame al CAU)
Al marcar un número en el terminal telefónico, aparecen problemas en las comunicaciones ADSL.	Si el terminal utilizado es un terminal de marcación <i>decádica</i> (Pulsos), sustituya el terminal por otro de marcación Multi-Frecuencia (Tonos). (Si tiene cualquier problema, llame al CAU)
Al actuar de forma continuada sobre el gancho de cuelgue del terminal telefónico, aparecen problemas en las comunicaciones ADSL.	Cuelgue el terminal de forma correcta, sin dar golpes bruscos y espaciando en el tiempo las actuaciones sobre el gancho de cuelgue.
Al recibir una llamada telefónica y descolgar el teléfono se corta la conexión ADSL.	Revise la correcta instalación de los microfiltros.

3.3 INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER.

3.3.1 ELEMENTOS SUMINISTRADOS PARA LA INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER

- Alimentador +16 V DC con su cable correspondiente.
- Cable telefónico (negro) terminado en dos conectores macho pequeños (RJ11 – 4 contactos).
- Cable de red Ethernet (blanco), (cable UTP recto terminado en dos conectores macho grandes, RJ45 – 8 contactos).
- Cable de consola, de color blanco (cable para la conexión con el puerto serie del ordenador (COM1, COM2,...). Mediante él es posible acceder a la configuración del módem-router sin tener configurada su interfaz LAN y la tarjeta de red del PC. Para acceder "manualmente" a la configuración empleando este mecanismo, es necesario disponer de algún emulador de terminal (por ejemplo, el HyperTerminal de Windows) correctamente configurado según los parámetros propios del módem-router (velocidad de 9600 bits por segundo, 8 bits de datos, 1 bit de parada, sin paridad y sin control de flujo).
- Cable de red Ethernet cruzado (rojo). Se denomina así porque sus extremos tienen algunos de sus pines o contactos "cruzados" o "invertidos" entre sí,

a diferencia de los cables "directos" donde todos los contactos se conectan a su correspondiente en el otro extremo. Su utilización más común es para la interconexión directa entre dos ordenadores o para la conexión de un elemento externo (típicamente un hub) al módem-router (uno de los extremos del cable cruzado (rojo) se conecta al módem-router y el otro al hub, mientras que la conexión entre éste y el PC se efectúa con el cable de red "directo" (gris)).

- Router multipuerto.

3.3.2 INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER

3.3.2.1 VISTA POSTERIOR

El Panel Posterior del módem router presenta los conectores que se muestran en la figura 3.2.



Figura 3.2 Vista posterior del módem router

La descripción de los conectores que se van a emplear se refleja en la tabla siguiente:

CONECTOR	DESCRIPCIÓN
ADSL	Hembra pequeño (RJ11) para conexión a línea telefónica a través de la "clavija extensora"
LAN 10/100Mbps	Switch de conectores hembra grandes (RJ45) para conexión con el conector de la tarjeta Ethernet del PC
CONSOLE	Tipo DB9 hembra para conexión al Terminal de Configuración
POWER	Conector del Cable-Alimentador Exterior
ON/OFF	Interruptor que controla el encendido

3.3.3 PROCEDIMIENTO DE CONEXIÓN DEL MÓDEM ROUTER

1. Verifique que el interruptor está apagado (posición OFF).
2. Se conectará el cable telefónico, a la salida libre de la "clavija extensora" colocada en la roseta seleccionada y al conector ADSL del módem router.
3. Se conectará el cable de red Ethernet (blanco) entre la tarjeta Ethernet del PC del usuario y un conector LAN del módem router. Nunca conectar el cable rojo.
4. Se conectará el cable de consola blanco entre el puerto serie del PC (COM1, COM2,...) y el conector

CONSOLE del módem router. (Opcional)

3.4 ENCENDIDO DEL MÓDEM ROUTER

Después de haber realizado las conexiones indicadas en los apartados anteriores correctamente, proceda a enchufar en primer lugar el módem router a la red eléctrica y ponga el interruptor en posición ON.

3.4.1 VISTA FRONTAL DEL MÓDEM ROUTER.

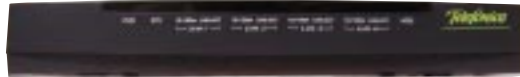


Figura 3.3 Vista frontal del módem router.

Después de un par de minutos de inicialización del equipo deben encenderse los indicadores luminosos SYS, PWR, LNK/ACT (junto con el 10/100M asociado), y ADSL:

LED	DESCRIPCIÓN
PWR	Encendido: El módem router está recibiendo corriente de la red eléctrica. Apagado: El módem router está apagado o no recibe corriente de la red eléctrica.
SYS	Encendido: El módem router funciona correctamente. Parpadeando: El módem router se está reiniciando. Apagado: El módem router no está listo o no funciona correctamente.
LAN 10/100	Encendido: Existe una conexión Ethernet 10/100 Mbs. Apagado: Existe una conexión Ethernet 10 Mbs.
LIN ACT	Encendido: Existe una correcta conexión Ethernet. Parpadeando: Envío/Recepción de datos. Apagado: La conexión no es correcta o no existe.
ADSL	Encendido: La conexión es correcta Parpadeando : Envío / Recepción Apagado: La conexión no es correcta

Es necesario esperar unos minutos antes de comprobar el estado de los indicadores luminosos. Si tras varios minutos el *módem router* no pasa al estado descrito, revise la alimentación e interconexión del mismo con el PC y la línea telefónica.

4

Asistente software

- 4.1 INSTALACIÓN DEL CONFIGURADOR DEL MÓDEM ROUTER
- 4.2 ASISTENTE DEL CONFIGURADOR DEL MÓDEM ROUTER

La aplicación le guiará durante el proceso de instalación del configurador, así como en la configuración del PC y del módem-router. En algún momento, a lo largo del proceso de instalación, puede necesitar el CD-ROM del sistema operativo, o realizar alguna acción de acuerdo con esta guía o la “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y el protocolo TCP/IP”.

Siga paso a paso las siguientes indicaciones.

4.1 INSTALACIÓN DEL CONFIGURADOR DEL MODEM ROUTER

Introduzca el CD-ROM que se le entrega con el kit en la unidad de CD-ROM correspondiente de su equipo. Después de unos instantes le aparecerá la pantalla de bienvenida de instalación del configurador del *módem-router*. Pulse **Siguiente** para comenzar el proceso de instalación.



Figura 4.1 Bienvenida al asistente.

Si no se lanza automáticamente el instalador desde el explorador de Windows, pulse con el botón derecho del ratón sobre la unidad de CD-ROM. Seleccione **Reproducción automática** o **Configurador Kit ADSL Router 1.5.1**.

4.1.1 INSTALACIÓN DEL ACROBAT - READER

Le aparecerá una pantalla en la que se ofrece la posibilidad de **Instalar Acrobat Reader 5.0**. Esta pantalla no aparecerá si ya tiene instalado este programa con una versión igual o superior a la suministrada (5.0).

Se recomienda seleccionar **Sí, deseo instalar ahora el Acrobat Reader** y pulsar **Aceptar**, ya que este programa permite leer e imprimir los documentos de ayuda,

con formato pdf, que se encuentran en el CD-ROM del kit.



Figura 4.2 Instalación Acrobat Reader

Al pulsar **Aceptar**, si eligió instalar el Acrobat Reader, se lanza su programa de instalación. Vaya siguiendo todos los pasos que indica el asistente. Es muy sencillo. Cuando se termine el proceso, se continúa con la instalación de la aplicación de configuración.

4.1.2 DIRECTORIO DE INSTALACIÓN DEL ASISTENTE

A continuación, deberá indicar el directorio destino de instalación del configurador. Si existía una instalación previa, el directorio anterior aparecerá como destino por defecto. Pulse **Siguiente**. Debe comprobar también la CAPACIDAD DEL DISCO.



Figura 4.3 Selección del directorio destino

Para indicar un directorio destino diferente al que aparece seleccionado, pulse **Examinar**, indique uno nuevo, pulse en **Aceptar** y luego **Siguiente**.



Figura 4.4 Nuevo directorio destino

Una nueva pantalla avisa que se va a proceder con la instalación del asistente; para comenzar pulse **Siguiente**.



Figura 4.5 Se procede a instalar

Aparecerá una barra de progreso que le informará del estado de la instalación. En cualquier momento podrá detenerla pulsando sobre el botón **Cancelar**.

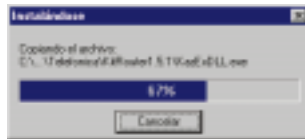


Figura 4.6 Progreso de la instalación

4.1.3 FINALIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN DEL CONFIGURADOR

Una vez terminados todos los pasos, una pantalla mostrará un mensaje informando de si el proceso se completó correctamente. Hay que pulsar **Terminar** para finalizar.



Figura 4.7 Fin de la instalación

En caso de disponer de una versión de Windows 95 sin la actualización de la librería Winsock 2.0, antes de finalizar se lanzará la instalación para actualizar dicha librería. Pulse **Instalar**.

Al terminar de instalar puede que se le pida reiniciar el equipo.

4.2 ASISTENTE DEL CONFIGURADOR DEL MÓDEM ROUTER

Asegúrese de encender el módem. El asistente del configurador le guiará durante todo el proceso de configuración del *módem router*. En algún momento a lo largo del proceso de configuración, puede necesitar realizar alguna acción de acuerdo con esta guía o la “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y el protocolo TCP/IP”.

Siga paso a paso las indicaciones.

4.2.1 INICIO DEL ASISTENTE DEL CONFIGURADOR

Es posible que al terminar la instalación, el asistente le pregunte si desea configurar su *módem router*, conteste **Sí** para acceder al configurador.



Figura 4.8 Fin de la instalación

Para lanzar el configurador, el instalador crea dos entradas específicas en el menú de Inicio. Estas entra-

das residen bajo:

“Kit ADSL Router 1.5.1” y son:

- “Configuración KIT ADSL Router 1.5.1”.
- “Desinstalación del configurador”.

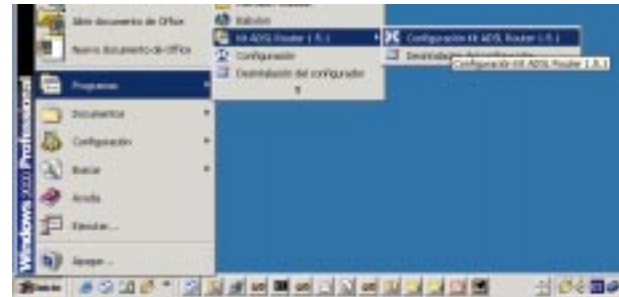


Figura 4.9 Acceso al Configurador ADSL

Pulse en la opción “*Configuración KIT ADSL Router 1.5.1*” o bien haga doble clic sobre el acceso directo que se le habrá creado en el escritorio, inmediatamente le aparecerá la pantalla de bienvenida del asistente de configuración del módem router, pulse **Siguiente** para comenzar la configuración.



Figura 4.10 Bienvenida al Configurador ADSL



Figura 4.11 Selección de la operación a realizar

4.2.2 SELECCIÓN DE LA OPERACIÓN A REALIZAR: CONFIGURACIÓN.

Este asistente le permite configurar su servicio ADSL. En pantallas sucesivas tendrá que ir introduciendo todos los parámetros necesarios.

Elija la operación **Configurar** y pulse **Siguiente** para continuar. Le aparecerá una pantalla como la que se detalla en el apartado siguiente.

4.2.3. SELECCIÓN MONOPUESTO / MULTIPUESTO

En esta pantalla deberá seleccionar si desea configurar su *módem router* ADSL en modo monopuesto o multipuesto.

Si sólo va a tener un equipo conectado a Internet, con una configuración monopuesto es suficiente. Si por el contrario, se conectará a la vez a través de varios equipos, tiene que escoger la configuración multipuesto.

Si decide usar la opción monopuesto, tenga en cuenta las consideraciones sobre seguridad que podrá encontrar en la Guía Detallada (*\ayuda\guia_instala_detallada.pdf*) que viene en el CD-ROM.

Si decide usar la opción multipuesto, puede que necesite realizar mapeo de puertos para poder utilizar determinadas aplicaciones de Internet (juegos en red, videoconferencia, etc...). En el apartado 4.2.8 encontrará información detallada de cómo realizar este mapeo.

Pulse **Siguiente** para continuar.



Figura 4.12 Selección del Modo de Configuración

4.2.4 SELECCIÓN IP ESTÁTICA O IP DINÁMICA

A continuación, deberá indicar el modo de direccionamiento para su equipo. Estos datos le aparecen en la carta que habrá recibido en su domicilio. Para cual-

quier consulta, puede llamar por teléfono al número **900 502010**. Si posee direccionamiento estático, tiene asignada una dirección fija para sus conexiones, ésta es la que se le indicará en la carta. En un direccionamiento dinámico, esa dirección es variable, y el dato que se le facilita es el *username* y el *password* con el que se realizarán sus conexiones.



Figura 4.13 Selección del Modo de direccionamiento

Con estos datos, elija la opción correspondiente y pulse **Siguiente** para continuar. En cualquier punto del asistente, puede retroceder pulsando el botón **Atrás** y modificar los datos seleccionados hasta ese momento.

4.2.5 DETECCIÓN DE REQUISITOS

El siguiente paso es la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos exigidos. Para ello el asistente comprueba la correcta instalación de tarjeta de red, verifica el protocolo TCP/IP y en caso de que se esté configurando en modo monopuesto y direccionamiento dinámico, detecta si los componentes del cliente PPPoE - RAS están correctamente instalados.



Figura 4.14 Detección de requisitos



Figura 4.15 Detección de requisitos (configurando en monopuesto dinámico)

En caso de que el resultado sea **correcto** (verificados satisfactoriamente todos los requisitos), el asistente informará de ello y continuará con el punto siguiente del proceso que se esté llevando a cabo.

En caso de **error** (no se cumple alguno de los requisitos), los mensajes que le pueden aparecer harán referencia a uno de los siguientes casos:

- 1.- Problemas con la instalación, configuración del protocolo TCP/IP o del enlace con la tarjeta.

Deberá realizar algunas operaciones con ayuda de la “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP”. Este proceso de instalación

puede requerir la introducción del disco del sistema operativo y el reinicio del equipo. Una vez realizado este proceso, ejecute de nuevo el configurador y continúe con el proceso que estaba realizando volviendo al punto 4.2.1.

- Si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el TCP/IP, se muestra el error y no se puede continuar.
- Si no se dispone en el equipo de ninguna tarjeta de red correctamente instalada, enlazada al TCP/IP y habilitada, se indica el error y no se puede continuar.
- Si hay alguna tarjeta de red instalada, enlazada y habilitada, se puede continuar. En caso de que sea la tarjeta suministrada con el kit, se informa simplemente de que todo es correcto. Si es otra tarjeta diferente, se indica que todo es correcto para poder continuar pero que no se tiene lista (instalada, enlazada y habilitada) la tarjeta del kit.



Figura 4.16 Requisitos verificados correctamente.

Si quiere emplear la tarjeta alternativa a la del kit, que tiene correctamente instalada y configurada, pulse **Siguiente**. Se proseguirá con el proceso que se esté llevando a cabo empleando dicha tarjeta.

En otro caso, revise el documento “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP” desde el capítulo 1 (o esta guía desde el capítulo 2). Después de realizar las operaciones que se le indican en esta guía, ejecute de nuevo el configurador y continúe con el proceso de configuración.

- 2.-El asistente detecta que no tiene correctamente instalados alguno de los componentes del cliente

PPPoE o RAS. No le permite continuar. Esta comprobación solamente se realiza cuando se está configurando y sólo en modo monopuesto dinámico. Puede ser que no encuentre un cliente PPPoE instalado, en el PC y haya que instalarlo para poder continuar. En el CD que se suministra con el Kit, se proporciona el WinPoET 4.0. Para instalarlo, basta ejecutar su instalador situado en \WinPoET40\Setup.exe. Siga las instrucciones detalladas en el apartado 4.5 para proceder a la instalación de WinPoET 4.0.

Si se intenta instalar el WinPoET en equipos con sistema operativo Windows 95, puede ser que se tenga una versión de acceso telefónico a redes inferior a la que se necesita. Para solucionarlo, también se proporciona en el CD del Kit el DUN1.3, que actualiza la versión del acceso telefónico a redes a la requerida. Si lo necesita, lo tiene disponible en el CD del Kit en \DUN_1.3\MSDUN13.exe. Éste no se instala automáticamente sino que debe ser el usuario quien lo haga.



Figura 4.17 Resultado de la detección

Si la detección de requisitos ha resultado satisfactoria, estará habilitado el botón **Siguiente** para poder continuar el proceso de configuración. En caso de que falte algún requisito necesario, sólo se podrá cerrar el asistente ya que es imposible continuar.

Seguimos en la pantalla siguiente y empezamos a seleccionar todos los parámetros de configuración.

4.2.6 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN I

En la siguiente pantalla, deberá seleccionar la tarjeta de red a utilizar e introducir ciertos parámetros que

Telefónica le habrá indicado a través de la carta que recibe al contratar el servicio o a través de una llamada al IVR (900 502010), y que son necesarios para configurar la tarjeta.

Si indicó direccionamiento estático, deberá seleccionar la tarjeta de red a utilizar e introducir la dirección y máscara de usuario.



Figura 4.18 Datos de configuración para direccionamiento estático

Si indicó direccionamiento dinámico, además de seleccionar la tarjeta de red a utilizar, deberá indicar el usuario y la contraseña de acceso al servidor.



Figura 4.19 Datos de configuración para direccionamiento dinámico

4.2.7 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN II

La siguiente pantalla dependerá del modo de configuración seleccionado anteriormente:

1.-Si seleccionó configuración multipuesto:

Deberá indicar la forma que tienen los equipos conectados en modo multipuesto de obtener su dirección IP.

Puede ser automáticamente (por DHCP), es decir, se la proporciona el *módem-router* al equipo cuando este arranca. El *router* dispone de un conjunto de direcciones IP que va asignando a cada uno de los ordenadores conectados a él según se van encendiendo. Para ello, hay que indicar cuál es la primera de las disponi-

bles (la de inicio del rango), para que el *router* vaya asignándolas secuencialmente cada vez que un nuevo equipo le solicita una. La pantalla muestra cuál es la dirección que se asignará al *módem-router* (por defecto se reserva para él la primera de la subred elegida, aunque es posible cambiarla). Este dato es común a ambos modos.



Figura 4.20 Datos de configuración para modo multipuesto (DHCP)



Figura 4.21 Datos de configuración para modo multipuesto (Manual)

Al dar valores a las direcciones y pulsar **Siguiente**, dependiendo de las que haya elegido, puede que le salga un mensaje indicando que la dirección que quiere asignar al gateway no es válida porque está dentro del rango de direcciones del DHCP. A partir de la dirección IP privada de inicio de rango que se indica, y dependiendo de la máscara, se reservan un número de direcciones IP secuenciales para el DHCP, hasta un máximo de 250 (exigencias del router). Si la dirección IP que quiere asignar al gateway está dentro de esas 250 no le dejará continuar. Es decir, al gateway tiene que darle una IP que esté dentro de la subred privada elegida, pero sin que sea una de las reservadas (como

máximo 250) a partir de la de inicio de rango del DHCP.

Si elige la opción manual (es la que se recomienda), se configura explícitamente en el TCP/IP del PC cuál es su dirección IP y la de su *gateway*, según los valores que se introducen en las cajas habilitadas para ello. La dirección del *gateway*, por defecto, es la primera dirección de la subred indicada pero también se puede modificar. Por defecto aparece una dirección IP privada y una máscara. Puede indicar unos valores diferentes cuando lo crea conveniente. Es importante resaltar que esta IP debe ser diferente para cada uno de los equipos conectados al *módem router*.

La opción automática (DHCP), presenta la ventaja de la sencillez de configuración del equipo. No es necesario establecer ningún parámetro en el PC (IP, DNS, ..), todos se obtienen a través del módem-router. Como inconveniente, si Windows tarda mucho en asignar una dirección IP, puede ser que al arrancar haya problemas para obtener la dirección IP. Si este es su caso, consulte el Anexo II (Verificación de la correcta comunicación entre el PC y el MODEM). Allí se le explica la manera de proceder.

Otro inconveniente del DHCP es, que como se asigna una dirección cualquiera dentro del rango de direcciones del DHCP, no tenemos garantía de que siempre vayamos a tener la misma, pudiendo haber casos en

los que sea imprescindible mantener la dirección IP de cada PC estable.

2.-Si seleccionó configuración monopuesto con direccionamiento estático:

Deberá indicar los valores de la dirección y máscara de gestión que le son indicados en la carta que recibe de Telefónica al contratar el servicio, o a través del IVR.



Figura 4.22 Datos de configuración para modo monopuesto con direccionamiento estático

En ambos casos, pulse Siguiente para continuar. Si está configurando en modo multipuesto, avanzará a la pantalla 4.2.8 que se explica a continuación. Si está configurando en modo monopuesto transitará a la

pantalla 4.2.9.

4.2.8 RESUMEN DE DATOS

Es esta pantalla del asistente, se muestra un resumen de los datos de configuración que el usuario ha ido eligiendo en las sucesivas pantallas del asistente. Aquí se puede comprobar si todos los datos son correctos. En caso afirmativo, al pulsar **Siguiente** se inicia la configuración propiamente dicha. Si se quiere modificar algún valor, pulsando **Atrás** se retrocede en el asistente.

Para anular la configuración, pulsar **Cancelar**.



Figura 4.24 Datos de Configuración

4.2.9 CONFIGURACIÓN DE PUERTOS

En esta pantalla se pueden indicar los puertos del *router* que se desean redirigir hacia equipos que estén en su red interna, para permitir el acceso desde cualquier dirección de Internet. Esta opción solo le aparecerá en configuraciones multipuerto, en las que puede ser necesario especificar qué equipos son los destinatarios de conexiones a determinados puertos.

Se pueden mapear hasta ocho puertos, incluido el “Default” (Todas la peticiones que lleguen a puertos que el router no sabe a quién se las tiene que enviar, se las manda a la estación por defecto). Para cada puerto, hay que indicar cuál es la dirección IP a la que se desea redireccionar.

El puerto 23 (Telnet), está reservado para la gestión remota, por lo que no es posible redirigirlo.

Puede redirigir el puerto 80 si desea instalar un servidor web, o el 21 si desea instalar un servidor FTP.

Determinadas aplicaciones de videoconferencia o juegos en red pueden requerir que se realicen redirecciones a puertos específicos.

Configure los puertos que desee y pulse **Siguiente** para continuar con el proceso de configuración.

Pasará a la pantalla 4.2.9.



Figura 4.23 Configuración de puertos

4.2.10 VERIFICACIÓN DE LA CONECTIVIDAD

Antes de comenzar a configurar el *módem-router*, se comprueba que se tiene acceso a él.



Figura 4.25 Comprobación de la conectividad

En caso de que la conectividad sea **correcta**, el asistente continuará con la pantalla de configuración.

En caso de no tener conectividad con el *módem-router*, le aparecerá una pantalla informándole de lo sucedido. Pulse **Reintentar** para repetir el chequeo de conectividad o **Siguiente** si desea intentar una forma alternativa de acceder a su *módem-router*.



Figura 4.26 Resultado de la detección de conectividad

Si pulsa **Siguiente**, accederá a una pantalla donde se le explica que puede intentar acceder a la configuración del *módem-router* a través del puerto serie. Para ello, deberá asegurarse de tener correctamente conectado el cable de consola del *módem* a uno de los puertos serie del PC e indicar cuál de ellos es en la lista presentada. En esta lista sólo aparecerán aquellos puer-

tos serie del PC que no estén ya en uso. Por tanto, verifique que el puerto al que está conectado el módem-router no se encuentra ya abierto por otra aplicación (por ejemplo, el *HyperTerminal* de Windows). Pulse **Siguiente** para iniciar el proceso.

Si no desea llevar a cabo este tipo de detección de conectividad o no dispone del cable de consola, pulse **Ignorar** y accederá a una pantalla donde podrá introducir manualmente los datos de su configuración actual.



Figura 4.27 Selección del puerto serie

Cuando se inicia el proceso de detección de la configuración a través del puerto serie, se pasa a una pantalla donde se informa del progreso de la operación.



Figura 4.28 Detección de conectividad a través del puerto serie

Si esta detección finaliza con éxito, se accede a la configuración de *módem-router* para recuperar los datos (IP y máscara) de su interfaz local. Posteriormente, se presenta una pantalla con los datos recuperados del *módem*. En esta pantalla, el usuario puede especificar la IP que desea asignar temporalmente al PC para asegurar la conectividad con el *módem* vía red local. Este IP debe estar incluida en la subred formada por la IP y máscara del *módem-router*. Por defecto, se presenta al usuario una IP válida. Pulse **Reconfigurar** para que el configurador fije la IP indicada al equipo (es decir, configure su TCP/IP). Será necesario reiniciar el equipo para que la reconfiguración surta efecto.



Figura 4.29 Acceso al módem-router

En caso de no tener conectividad con el *módem-router* a través del puerto serie o si optó por **Ignorar** esta opción, le aparecerá una pantalla en la que deberá indicar tanto la dirección actual de su *router* como la máscara de subred. Introducidos estos datos, pulse **Reconfigurar** para que el configurador asigne una IP al equipo (configure su TCP/IP) que garantice la conectividad con el *módem router*. Como se ha cambiado la configuración del TCP/IP, se necesita reiniciar el equipo. Por defecto, le aparecerá la dirección IP de fábrica, si especificó otra en su momento debe introducirla ahora.



Figura 4.30 Comprobación del valor de los parámetros de red

Después de reiniciarse el equipo, se lanza de nuevo el asistente para completar el proceso de configuración. Comprobará que desde la pantalla de bienvenida, se pasa directamente a la de resumen de datos, mostrando todos los parámetros de configuración que se habían elegido antes de reiniciar. En cualquier caso, es posible retroceder pulsando el botón **Atrás** para modificar lo que se desee.

Al pulsar **Siguiente**, se comprobará de nuevo si ya se tiene acceso al *módem-router*. En caso afirmativo se pasa a configurar. Si no es así deberá repetir el proceso. En este caso, se aconseja compruebe el conexionado y encendido del módem. Asimismo, si es la primera vez que configura el módem, verifique también que ha configurado el TCP/IP del PC según la "Guía de ins-

talación de la tarjeta" o, si el módem ya había sido configurado previamente, que la dirección IP de éste coincide con la que asignó en configuraciones previas.

El botón **Reintentar** permite repetir el chequeo de conectividad entre el PC y el *módem-router*.

4.2.11 CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la configuración del *módem-router*, del protocolo TCP/IP y, en caso de direccionamiento dinámico, a la creación de una "**Conexión de Acceso Telefónico a Redes**" correspondiente a dicha conexión. Se va informando de todo lo que se va haciendo en la configuración.

En caso de que se produzca algún error, se pasa a una pantalla en la que se informa de las características del problema. Si todo va bien, cuando termina se le informa de la finalización correcta del proceso. Es decir, en cualquier caso se pasa a pantallas como las explicadas en la sección siguiente.



Figura 4.31 Proceso de configuración

4.2.12 FIN

Una vez terminados todos los pasos de forma correcta, aparecerá una ventana informando del fin del proceso de configuración.

Si todo ha ido bien, es necesario reiniciar el equipo para que la nueva configuración se haga efectiva. Esto se realizará de forma automática al salir del asistente.

A partir de este momento ya dispone de conectividad a Internet. En caso de direccionamiento dinámico monopuesto se le habrá creado una conexión de Acceso Telefónico a Redes. El sistema también se configura para lanzar esta conexión de forma automática bajo demanda de las aplicaciones de acceso a Internet

(Auto-dial).

Una vez en Internet, le recomendamos que acceda a www.telefonica.net y seleccione la opción “Activación ADSL”. Tras consignar el *identificador* y *password* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio, vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

En caso de que no pueda entrar en el portal, es que ha habido un error durante el proceso de configuración. Compruebe que los indicadores luminosos (LED) del módem-router están encendidos de acuerdo con lo indicado en el apartado 3.3 Instalación del módem-router. Antes de ir a la “Guía detallada de Instalación” verifique el ANEXO II.



Figura 4.32 Pantalla de fin- Resultado correcto

Si se produce un error, se transita a una pantalla como la siguiente. En esta pantalla, existe la opción de cancelar y terminar el proceso. También se puede reintentar, con lo que se repite la operación, a ver si ahora se realiza con éxito.



Figura 4.33 Pantalla de fin- Resultado erróneo

NOTA

Si está configurando en monopuesto o en multipuesto con DHCP, asegúrese de que cada vez que reinicie el equipo y el módem-router, enciende en primer lugar el módem. Espere unos instantes y a continuación encienda el equipo, pues de otra forma el PC no cogirá las direcciones que le suministra el módem.

4.3 ASISTENTE DE ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE DEL MÓDEM ROUTER

Asegúrese de encender el módem. El asistente de actualización del firmware le guiará durante todo el proceso. En algún momento, puede necesitar realizar alguna acción de acuerdo con esta guía o la “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y el protocolo TCP/IP”.

Siga paso a paso las indicaciones.

4.3.1 INICIO DEL ASISTENTE DE ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

Para lanzar el asistente, dispone de dos entradas específicas en el menú de Inicio. Estas entradas residen bajo:

- “Kit ADSL Router 1.5.1” y son:
- “Configuración KIT ADSL Router 1.5.1”.
- “Desinstalación del configurador”

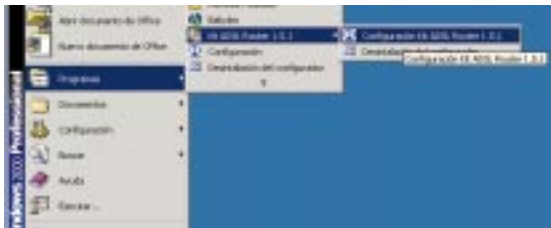


Figura 4.34 Acceso al Asistente

Pulse en la opción “Configuración KIT ADSL Router 1.5.1” o bien haga doble clic sobre el acceso directo que se le habrá creado en el escritorio. Inmediatamente le aparecerá la pantalla de bienvenida del asistente para actualizar el *firmware* del *módem-router*, pulse **Siguiente** para comenzar.



Figura 4.35 Bienvenida al asistente de actualización del firmware

4.3.2 SELECCIÓN DE LA OPERACIÓN A REALIZAR: ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE.

Este asistente le sirve para actualizar el *firmware* de su *módem-router*. Posteriormente tendrá que indicar cuál es el fichero .bin con el que se realizará el proceso.

Indique que la operación que desea realizar es **Actualizar el firmware** y pulse **Siguiente** para continuar. Se transitará a la pantalla que se explica en el apartado siguiente.



Figura 4.36 Selección de la operación a realizar

4.3.3 PARÁMETROS PARA ACTUALIZAR EL FIRMWARE

En esta pantalla, debe indicarnos cuál es el fichero con el que actualizará el *firmware* de su *módem-router*. Tiene que ser un fichero en formato *.bin*.

Además, es imprescindible que señale cuál es el adaptador de red que está utilizando para sus conexiones.

Servirá para ver si dispone de la conectividad necesaria con el módem-router para poder llevar a cabo la actualización.

Tiene que introducir los parámetros que se le solicitan y pulsar **Siguiente** para continuar.



Figura 4.37 Parámetros para actualizar el firmware

4.3.4 DETECCIÓN DE REQUISITOS

El siguiente paso es la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos exigidos. Para ello el asistente comprueba la correcta instalación de tarjeta de red y verifica el protocolo TCP/IP.



Figura 4.38 Detección de requisitos

En caso de que el resultado sea **correcto** (verificados satisfactoriamente todos los requisitos), el asistente informará de ello y continuará con el punto siguiente.

En caso de **error** (no se cumple alguno de los requisitos), los mensajes que le pueden aparecer harán referencia a uno de los siguientes casos:

- 1.- Problemas con la instalación, configuración del protocolo TCP/IP o del enlace con la tarjeta.

Deberá realizar algunas operaciones con ayuda de la “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP”. Este proceso de instalación puede requerir la introducción del disco del sistema operativo y el reinicio del equipo. Una vez realizado este proceso, ejecute de nuevo el configurador y continúe con el proceso que estaba realizando vol-

viendo al punto 4.2.1.

- Si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el TCP/IP, se muestra el error y no se puede continuar.
- Si no se dispone en el equipo de ninguna tarjeta de red correctamente instalada, enlazada al TCP/IP y habilitada, se indica el error y no se puede continuar.
- Si hay alguna tarjeta de red instalada, enlazada y habilitada, se puede continuar. En caso de que sea la tarjeta suministrada con el kit, se informa simplemente de que todo es correcto. Si es otra tarjeta diferente, se indica que todo es correcto para poder continuar pero que no se tiene lista (instalada, enlazada y habilitada) la tarjeta del kit.



Figura 4.39 Requisitos verificados correctamente

Si quiere emplear la tarjeta alternativa a la del kit, que tiene correctamente instalada y configurada, pulse **Siguiente**. Se proseguirá con el proceso empleando dicha tarjeta.

En otro caso, revise el documento “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP” desde el capítulo 1 (o esta guía desde el capítulo 2). Después de realizar las operaciones que se le indican en esta guía, ejecute de nuevo el asistente y continúe con el proceso. También puede retroceder en el asistente pulsando el botón **Atrás**.

Si la detección de requisitos ha resultado satisfactoria, estará habilitado el botón **Siguiente** para poder continuar el proceso. En caso de que falte algún requisito necesario, sólo se podrá cerrar el asistente ya que es imposible continuar.

4.3.5 VERIFICACIÓN DE LA CONECTIVIDAD

Antes de comenzar a configurar el *módem-router*, se comprueba que se tiene acceso a él.



Figura 4.40 Comprobación de la conectividad

En caso de que la conectividad sea **correcta**, el asistente continuará con la pantalla de configuración.

En caso de no tener conectividad con el *módem-router*, le aparecerá una pantalla informándole de lo sucedido. Pulse **Reintentar** para repetir el chequeo de conectividad o **Siguiente** si desea intentar una forma alternativa de acceder a su *módem-router*.



Figura 4.41 Resultado de la detección de conectividad

Si pulsa **Siguiente**, accederá a una pantalla donde se le explica que puede intentar acceder a la configuración del *módem-router* a través del puerto serie. Para ello, deberá asegurarse de tener correctamente conectado el cable de consola del *módem* a uno de los puertos serie del PC e indicar cuál de ellos es en la lista presentada. En esta lista sólo aparecerán aquellos puertos serie del PC que no estén ya en uso. Por tanto, verifique que el puerto al que está conectado el *módem-router* no se encuentra ya abierto por otra aplicación (por ejemplo, el *HyperTerminal* de Windows). Pulse **Siguiente** para iniciar el proceso.

Si no desea llevar a cabo este tipo de detección de conectividad o no dispone del cable de consola, pulse **Ignorar** y accederá a una pantalla donde podrá introducir manualmente los datos de su configuración actual.



Figura 4.42 Selección del puerto serie

Cuando se inicia el proceso de detección de la configuración a través del puerto serie, se pasa a una pantalla donde se informa del progreso de la operación.



Figura 4.43 Detección de conectividad a través del puerto serie

Si esta detección finaliza con éxito, se accede a la configuración de *módem-router* para recuperar los datos (IP y máscara) de su interfaz local. Posteriormente, se presenta una pantalla con los datos recuperados del *módem*. En esta pantalla, el usuario puede especificar la IP que desea asignar temporalmente al PC para asegurar la conectividad con el *módem* vía red local. Este IP debe estar incluida en la subred formada por la IP y máscara del *módem-router*. Por defecto, se presenta al usuario una IP válida. Pulse **Reconfigurar** para que el configurador fije la IP indicada al equipo (es decir, configure su TCP/IP). Será necesario reiniciar el equipo para que la reconfiguración surta efecto.



Figura 4.44 Acceso al módem-router

En caso de no tener conectividad con el *módem-router* a través del puerto serie o si optó por **Ignorar** esta

opción, le aparecerá una pantalla en la que deberá indicar tanto la dirección actual de su *router* como la máscara de subred. Introducidos estos datos, pulse **Reconfigurar** para que el configurador asigne una IP al equipo (configure su TCP/IP) que garantice la conectividad con el *módem router*. Como se ha cambiado la configuración del TCP/IP, se necesita reiniciar el equipo. Por defecto, le aparecerá la dirección IP de fábrica, si especificó otra en su momento debe introducirla ahora.



Figura 4.45 Comprobación del valor de los parámetros de red

Después de reiniciarse el equipo, se lanza de nuevo el asistente para completar el proceso de configuración. Comprobará que desde la pantalla de bienvenida, se pasa directamente a la de resumen de datos, mostrando todos los parámetros de configuración que se

habían elegido antes de reiniciar. En cualquier caso, es posible retroceder pulsando el botón **Atrás** para modificar lo que se desee.

Al pulsar **Siguiente**, se comprobará de nuevo si ya se tiene acceso al *módem-router*. En caso afirmativo se pasa a configurar. Si no es así deberá repetir el proceso. En este caso, se aconseja compruebe el conexionado y encendido del módem. Asimismo, si es la primera vez que configura el módem, verifique también que ha configurado el TCP/IP del PC según la "Guía de instalación de la tarjeta" o, si el módem ya había sido configurado previamente, que la dirección IP de éste coincide con la que asignó en configuraciones previas.

El botón **Reintentar** permite repetir el chequeo de conectividad entre el PC y el *módem-router*.

4.3.6 ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

En esta pantalla se procede a actualizar su módem-router con el fichero .bin que eligió en pantallas anteriores. Se va informando del progreso de la operación hasta terminar el proceso.



Figura 4.46 Proceso de actualización del firmware

4.4 DESINSTALACIÓN DEL CONFIGURADOR DEL MÓDEM ROUTER

Tal y como aparece en la figura siguiente, podemos acceder al desinstalador de la aplicación a través del **Menú de inicio-Programas-Kit ADSL Router 1.5.1-Desinstalación del configurador**.

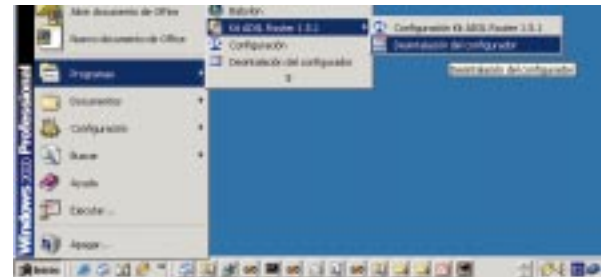


Figura 4.47 Desinstalación del configurador

Se inicia el proceso con una pantalla como la siguiente. Se nos pregunta si se desea continuar con la desinstalación. Si se elige Aceptar se comienza, sino se cancela el proceso.

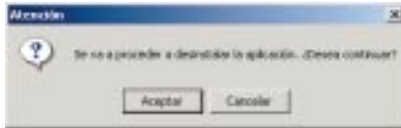


Figura 4.48 Desinstalación del configurador

La desinstalación es automática. Mediante una pantalla como la siguiente, se le va informado de todos los pasos que se van llevando a cabo.



Figura 4.49 Proceso de desinstalación

Cuando la desinstalación se ha completado, se informa de que es necesario reiniciar el equipo y se le pregunta si desea hacerlo en ese mismo momento. Si confirma, se reinicia el ordenador. Al reiniciar, la aplicación queda desinstalada por completo.



Figura 4.50 Proceso de desinstalación

4.5 INSTALACION DE WINPOET 4.0

Si Ud. dispone de direccionamiento dinámico y desea configurar el módem ADSL en modo monopuesto deberá instalar el cliente PPPoE WinPoET 4.0. Una vez que lo haya instalado ejecute de nuevo el configurador.

El proceso de instalación es muy sencillo, si bien en Windows NT 4.0 requiere actuaciones adicionales por parte del usuario. A continuación se describe el procedimiento común a todos los sistemas Windows especificando en un segundo punto los pasos adicionales necesarios en Windows NT 4.

En el tercer punto se explica cómo instalar el "Acceso telefónico a redes".

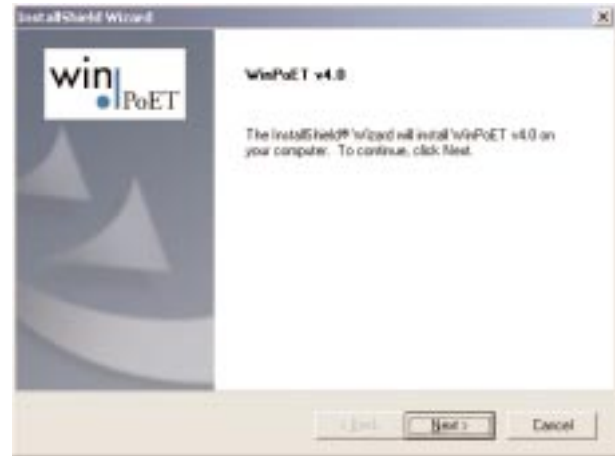
En el cuarto punto se explica cómo desinstalar WinPoET 4.0.

4.5.1 PROCESO DE INSTALACIÓN DE WINPOET 4.0 COMÚN A TODOS LOS SISTEMAS

Ejecute el programa **Setup.exe** situado en el directorio **\WinPoET40** del CD de instalación. Le aparecerá la siguiente pantalla.



Espere hasta que la aparezca la pantalla de bienvenida.



Pulse "Next". Le aparecerá la siguiente pantalla.

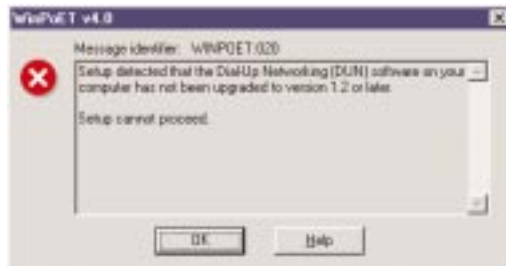


Pulse **"Yes"**. Le aparecerá la siguiente pantalla.



Pulse **"Next"**. Le aparecerá la siguiente pantalla.

Si no tiene instalado el **"Acceso Telefónico a Redes"** le aparecerá la siguiente pantalla



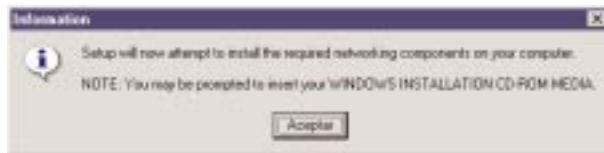
Pulse **"OK"** para suspender la instalación. En un punto posterior se indica cómo instalar el **Acceso telefónico a redes**.



Si desea modificar el directorio de instalación propuesto por defecto por el instalador pulse **"Browse"** . Pulse **"Next"** para iniciar el proceso de instalación de ficheros y espere a que éste termine.



Dependiendo del sistema puede aparecerle la siguiente pantalla:

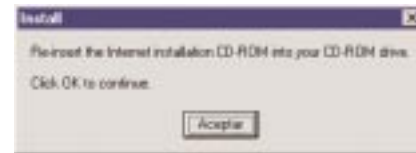


En ella se le indica que puede necesitar insertar el CD de instalación de su sistema operativo.

El instalador tardará unos segundos mientras realiza las últimas configuraciones.

Si Vd. tuvo que insertar el CD de instalación del sistema operativo le aparecerá una pantalla invitándole a

introducir de nuevo el CD de instalación de WinPoET 4.0.



Reinserte el CD y pulse "Aceptar". Le aparecerá la pantalla final.

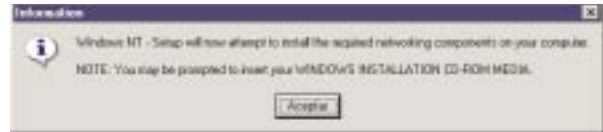
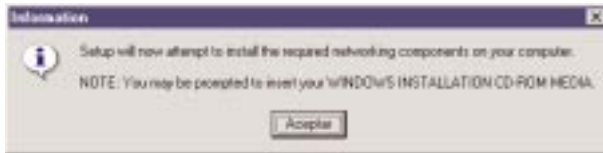


Cierre el resto de aplicaciones que tenga abiertas y salve sus trabajos. Seleccione "Yes, I want to restart my computer now" y pulse "Finish".

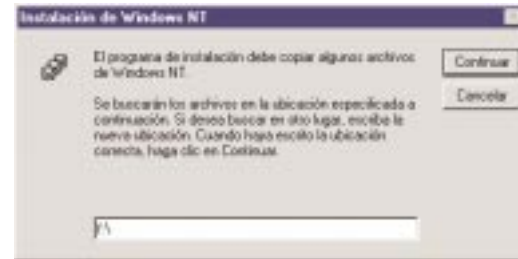
Una vez haya reiniciado el sistema vuelva a ejecutar el configurador.

4.5.1 INSTALACIÓN DE WINPOET 4.0 EN WINDOWS NT 4. PASOS ADICIONALES.

En Windows NT 4 el proceso de instalación se inicia según se indica en el apartado anterior. Proceda según las instrucciones arriba indicadas. Una vez concluida la fase de instalación de ficheros aparecerán las siguientes pantallas en las que debe pulsar el botón "Aceptar".



En la siguiente pantalla se le solicitará que introduzca el CD de instalación de Windows NT y que especifique la unidad donde se encuentra el lector de CD.

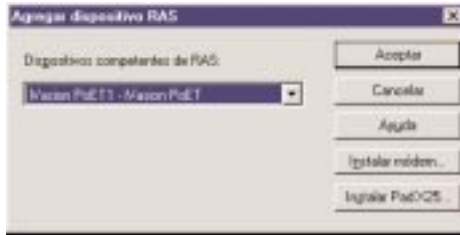


Pulse "Continuar".

A continuación le aparecerá la pantalla de configuración de **Acceso Remoto**.



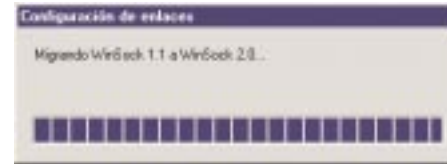
Pulse "Agregar". Le aparecerá la siguiente pantalla.



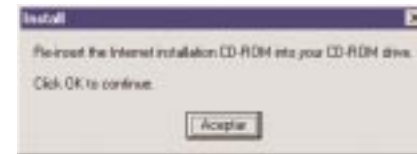
Seleccione el dispositivo **"iVasion PoET1 – iVasion PoET"** y pulse **"Aceptar"**. De vuelta en la pantalla de **"Instalación de Acceso remoto"** seleccione este dispositivo y pulse **"Duplicar"**.



Le aparecerá el dispositivo listado dos veces. Pulse **"Continuar"**. Aparecerá una secuencia de pantallas de progreso de configuración.



Una vez que termine este proceso le aparecerá una pantalla indicándole que reinserte el CD de instalación de WinPoET.



Por último, se le muestra la pantalla final.



Cierre el resto de aplicaciones que tenga abiertas y salve sus trabajos. Seleccione "**Yes, I want to restart my computer now**" y pulse "**Finish**".

Una vez haya reiniciado el sistema vuelva a ejecutar el configurador.

4.5.3 INSTALACIÓN DE ACCESO TELEFÓNICO A REDES

Para poder instalar WinPoET 4.0 necesita tener instalado en su PC el "Acceso telefónico a redes" en su versión 1.2 como mínimo. A continuación se detallan los pasos a seguir en aquellos sistemas operativos que puedan no tenerlo instalado.

En Windows 95 siga los siguientes pasos:

- Ejecute el programa distribuido en el CD del kit situado en `\DUN 1.3\Msdun13.exe`.
- Una vez instalado y tras el reinicio del sistema vuelva a ejecutar el instalador de WinPoET 4.0

En Windows 98 siga los siguientes pasos:

- Despliegue el "**Panel de Control**".

- Seleccione "**Agregar instalar programas**".
- Seleccione la solapa "**Instalación de Windows**".
- Seleccione en la lista "**Comunicaciones**" y pulse "**Detalles**".
- Seleccione en la lista y marque la casilla de verificación de "**Acceso telefónico a redes**".

En Windows NT siga los siguientes pasos:

- Despliegue el "**Panel de Control**".
- Seleccione "**Red**".
- Seleccione la solapa "**Servicios**".
- Pulse "**Agregar**" y seleccione en la lista "**Servicio de acceso remoto**".
- Inserte el CD de instalación de Windows NT cuando se le solicite.

4.5.4 DESINSTALACIÓN DE WINPOET

Si desea desinstalar WinPoET siga los siguientes pasos:

- Abrir el "**Panel de Control**".
- Seleccionar "**Agregar o quitar programas**".

- Seleccionar "**WinPoET 4.0**".
- Seleccione la opción de "**quitar**". Pulse "**Aceptar**" sucesivamente hasta que la aplicación quede desinstalada.

5

Atención al Cliente

Si necesita ayuda para la instalación del servicio llame al número del CAU **902357000**.

Si lo que necesita es simplemente saber sus direcciones IP llame al IVR 900502010

AI

Configuración manual de los navegadores

I.1 NAVEGADORES

Se indica a continuación como realizar la configuración manual de su navegador.

Se contempla la configuración de Microsoft Internet Explorer 6.0 y de Netscape 4.X (para otras versiones consultar el capítulo 13 de la “Guía de instalación detallada”).

Para saber la versión de navegador que tiene instalado, basta con que arranque el navegador y se fije en el mensaje que aparece al comienzo de su ejecución.

La configuración de los navegadores variará en función del tipo de direccionamiento seleccionado. En el caso de un direccionamiento estático, habrá que tener en cuenta que se hace un acceso por LAN (se accede a través de la tarjeta Ethernet) y que no se empleará proxy (servidor remoto local). Si se usa direccionamiento dinámico, el acceso se hará mediante la conexión de acceso telefónico a redes creada para tal efecto, la cual se configurará como la conexión predeterminada.

I.2 CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

Se contemplan dos ejemplos uno para Internet Explorer y otro para Netscape.

I.2.1 MICROSOFT INTERNET EXPLORER (V 6.X)

Para configurar este navegador, pulse en el menú de la pantalla principal Inicio, a continuación en la opción Configuración y posteriormente en Panel de Control, como se muestra en la Figura I.1 (a)



Figura. I.1 Acceso al panel de control (a)



Internet v 6.x (b)

En el cuadro de diálogo que le aparece pulse dos veces sobre el icono **Opciones de Internet**.

Windows XP proporciona el navegador Internet Explorer 6.0 para acceder a Internet. El acceso al asistente de la conexión a Internet puede hacerlo a través del menú **Inicio -> Panel de Control -> Opciones de Internet**, siguiente figura:



Figura. I.2 Opciones de Internet en Windows

En cualquiera de los dos casos se le despliega una ventana con distintas opciones. Elija la pestaña **Conexiones**.

Aquí tenemos que distinguir dos casos: si sus conexiones son mediante **direccionamiento estático** (posee una dirección IP fija cada vez que se conecta), deshabilite todas las opciones según aparece en la siguiente figura (Figura 1.3) y pulse **Aceptar**.



Figura. 1.3 No proxy

Si por el contrario, posee direccionamiento dinámico

(su dirección IP es variable cada vez que se conecta), deberá configurar las distintas opciones como se indica en la figura siguiente. Seleccione la opción **Marcar siempre la conexión predeterminada**, que es la que se denomina **Conexión ADSL Router**.



Figura. 1.4 No proxy

En cualquiera de los dos casos, si pulsa el botón “**Configuración LAN**” aparecerá una caja de diálogo como la siguiente:



Figura. I.5 Configuración de la LAN

El acceso al asistente de la conexión a Internet puede hacerlo a través del menú **Inicio, programas, Accesorios, Comunicaciones** (Figura. I.4). En Windows XP no se conoce como asistente de conexión a Internet sino como asistente para conexión nueva.

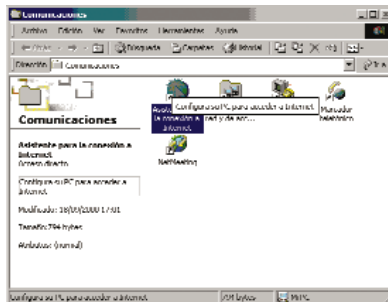


Figura. I.6 Asistente para la conexión a Internet

La secuencia de pantallas del asistente es la siguiente:
En esta primera pantalla seleccione la tercera opción (Configurar manualmente la conexión).



Figura. I.7 Primera ventana del asistente.



Figura. I.8 Conexión por LAN

Seleccione conexión por LAN (segunda opción).

En la siguiente ventana deshabilite todas las opciones como se muestra en la figura.



Figura. 1.9 Deshabilitar proxy.

Seleccione la segunda opción para mantener su configuración de correo actual.



Figura. 1.10 Configuración cuenta correo.

Pulse **Finalizar** y ya tendrá configurado su explorador.

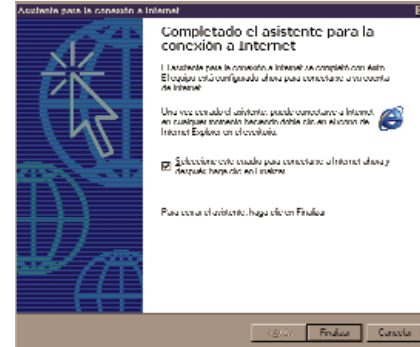


Figura. 1.11 Mensaje final

Para Windows XP la secuencia de pantallas es análoga.



Figura. 1.12 Pantalla inicial

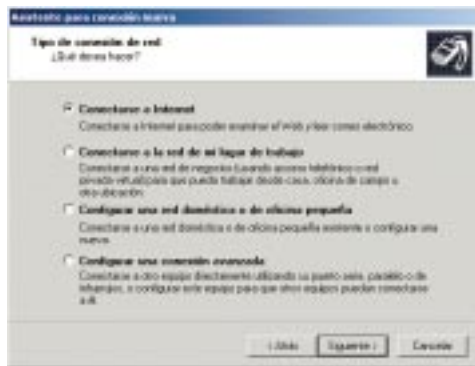


Figura. 1.13 Conectarse a internet

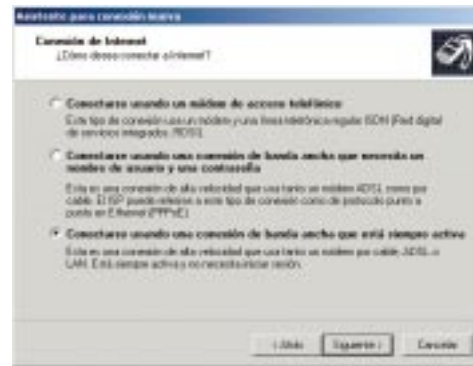


Figura. 1.15 Conexión por LAN

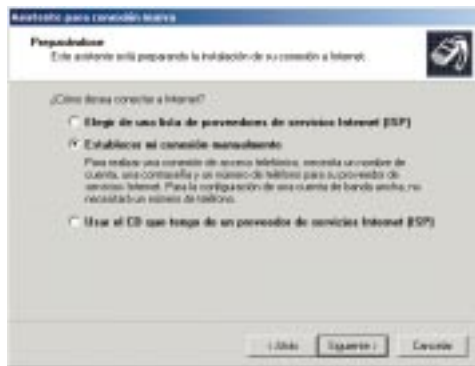


Figura. 1.14 Establecer conexión manualmente



Figura. 1.16 Pantalla fin

I.2.2 NETSCAPE (V 4.X)

Una vez abierto el navegador, seleccione **Edición** en el menú principal del navegador, a continuación **Preferencias, Avanzadas** y por último **Proxy**.

Una vez en esta ventana marcar **Conexión directa a Internet** y pulsar **Aceptar** tal y como se indica en la Figura I.10.

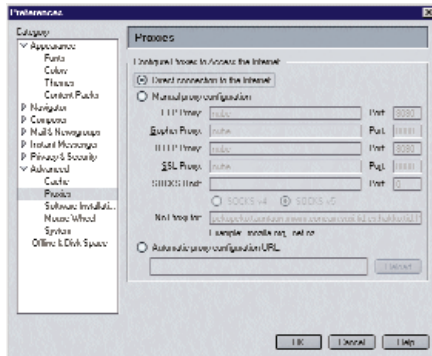


Figura I.17 Conexión directa a Internet

AII

**Verificación de la correcta
comunicación entre el PC y
el módem**

El objetivo de este capítulo consiste en comprobar que la tarjeta de red está bien instalada, que el protocolo TCP/IP asociado a esta tarjeta también (como se detalla en la “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP”), y además que el PC coge correctamente las direcciones IP por DHCP del módem.

Abra una ventana de **MSDOS**. Para ello pulse el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él vaya al menú principal y pulse **Inicio, Programas, MSDOS**.

(Para abrir la ventana de **MSDOS** en Windows 2000 seguimos la secuencia del menú de inicio **Programas-Símbolo del sistema**. En Windows XP, también en el menú de inicio, nos lo encontramos en **Programas- Accesorios- Símbolo del sistema**).

II.1 WINDOWS 95, WINDOWS 98 Y WINDOWS MILLENNIUM

Una vez en la ventana de MSDOS teclee **winipcfg**. Le aparecerá una ventana donde deberá:

- *Elegir el adaptador correspondiente a la tarjeta Ethernet con que se conecta al módem*. Seleccionará la tarjeta Realtek RTL8139(A/B/C/ 8130) PCI Fast Ethernet (o la que corresponda si ha elegido otra tarjeta de red).
- *Comprobar que la dirección IP del PC es la dirección*

adecuada.

- *Comprobar que la dirección de la Puerta de enlace / Gateway Predeterminado tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.*
- *Comprobar que la dirección de DNS está rellena.*

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, pulse el botón **Liberar todo**, y después **Renovar todo**. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores. Pruebe primero a apagar el módem ADSL y una vez reiniciado éste pulse **Renovar**.

Si continúan las diferencias con las pautas de la guía de instalación reinicie el PC y repita la operación desde el principio. Si continua teniendo el problema puede llamar al número 902357000.

A veces el PC no coge bien la dirección IP, la Puerta de Enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y módem. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden primero el módem y después el PC.

II.2 WINDOWS NT, WINDOWS 2000 Y WINDOWS XP

Una vez en la ventana de Interfaz de comandos teclee

ipconfig /all. Le aparecerá la lista de datos con los diferentes adaptadores. Busque el adaptador correspondiente a la tarjeta que acaba de instalar y:

- *Compruebe que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.*
- *Compruebe que la dirección de la Puerta de enlace / Gateway Predeterminado tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.*
- *Compruebe que la dirección de DNS está rellena.*

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, teclee **ipconfig /release**, una vez ejecutado este comando teclee **ipconfig /renew**. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores.

En caso de que sigan sin verificarse estos puntos pruebe a apagar el módem ADSL y una vez reiniciado éste teclee de nuevo los comandos **ipconfig /release** y después **ipconfig /renew**.

Si continúan las diferencias con las pautas de la guía de instalación reinicie el PC y repita la operación desde el principio. Si continua teniendo el problema puede llamar al número 902357000.

A veces el PC no coge bien la dirección IP, la Puerta de Enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y

módem. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden primero el módem y después el PC.

En el caso de Windows 2000 o Windows XP puede realizar una comprobación adicional consistente en comprobar el estado de la conexión. Esa comprobación puede hacerla en Windows 2000 pulsando en el menú de **Inicio, Configuración y Conexiones de red y acceso telefónico**. En Windows XP nos lo encontramos en **Inicio, Configuración, Panel de control, Conexiones de red (Vista clásica)**. Haga clic una vez con el botón de la izquierda del ratón sobre la última conexión de área local (la que acaba de crear) para seleccionarla. En la columna de la izquierda de la ventana aparece el nombre de la tarjeta instalada.

Si hace ahora doble clic con el botón izquierdo del ratón sobre el icono de **Conexión de Área local** que acaba de emplear puede comprobar el estado de la conexión.



Figura 11.1 Estado de la conexión de área local que acaba de crear

Glosario de Términos

ADSL:

“Asymmetric Digital Subscriber Line”.

CAU:

“Centro de Atención de Usuarios”.

DHCP:

“Dynamic Host Control Protocol”.

DNS:

“Domain Name Service”.

IP:

“Internet Protocol”.

LED:

“Light Emitting Diode”.

NIC:

“Network Interface Card”.

PPPoE:

“Point to Point Protocol over Ethernet”.

RAS:

“Remote Access Service”