

Manual de Usuario

Amplificador Smart WiFi

Contenido de la caja



1. Introducción:

El equipo Amplificador Smart WiFi, te permite disfrutar de la mejor experiencia WiFi en todos tus dispositivos, desde cualquier punto de tu hogar.

Este equipo emite dos redes WiFi, una red WiFi convencional en la banda de 2,4 GHz y otra red WiFi+ en la banda de 5 GHz para obtener el máximo rendimiento de tus dispositivos más modernos.

El equipo Amplificador Smart WiFi tiene 2 modos posibles de configuración:

- Como **Punto de Acceso WiFi y WiFi+**.

Con este equipo es posible disponer de una red WiFi+ de 5GHz de altas prestaciones para aquellos casos en los que tu router no disponga de esta red.

Este modo se identifica con la posición **Cable Eth** del conmutador del equipo (consulta el apartado 3.1 de esta guía).

- Como **Extensor de Cobertura WiFi y Repetidor** de la red WiFi+.

Permite extender la cobertura WiFi de 2,4GHz y WiFi+ de 5 GHz en aquellos puntos donde la señal del router no es suficiente.

Este modo se identifica con la posición **Rep** del conmutador del equipo (consulta el apartado 3.2 de esta guía).

1

En esta configuración, el Amplificador Smart WiFi debe asociarse con tu Punto de Acceso mediante la interfaz WiFi+ de 5 GHz. Tu Punto de Acceso será bien tu router si dispone de interfaz WiFi+ de 5 GHz o bien otro Amplificador Smart WiFi pero configurado con el modo anterior (Cable Eth)

¿Qué es WiFi+? WiFi+ es una red inalámbrica que ofrece mayor velocidad y prestaciones en tus conexiones WiFi ya que utiliza una nueva banda de frecuencia de 5GHz, que no presenta las interferencias de la red WiFi habitual.

Para conocer si tus dispositivos son compatibles con WiFi+ solamente tienes que buscar el Nombre de la red WiFi+ que puedes encontrar en la etiqueta de la parte posterior del equipo (será del tipo "MOVISTAR_PLUS_XXXX").

2. Indicadores luminosos:

El Amplificador Smart WiFi dispone de los siguientes indicadores luminosos informativos:

LED	ESTADO	DESCRIPCIÓN
WiFi/WPS	Azul fijo	Interface inalámbrica WiFi habilitada y con posibilidad de cursar tráfico.
	Azul Intermitente	Ventana WPS activa. También representa cliente intentando conectarse por WPS.
	Apagado	Interface inalámbrica WiFi deshabilitada.
WiFi+/WPS	Azul fijo	Interface inalámbrica WiFi+ habilitada y con posibilidad de cursar tráfico.
	Azul Intermitente	Ventana WPS activa. También representa cliente intentando conectarse por WPS.
	Apagado	Interface inalámbrica WiFi+ deshabilitada.
Señal	Verde fijo	El equipo se está iniciando.
	Azul fijo(*)	Calidad de señal buena. Indica que el equipo repite la señal de WiFi+. Si el equipo se sitúa muy cerca del equipo emisor de señal WiFi+ o Punto de Acceso, no repetirá la señal WiFi+.
	Verde fijo (*)	Calidad de señal media. Indica que el equipo está situado a una distancia del router en la que no repite la señal de WiFi+ para garantizar mejor funcionamiento del tráfico de televisión (IPTV).
	Rojo Fijo (*)	Calidad de señal mala. El equipo está situado muy lejos de su Punto de Acceso.
	Rojo Intermitente(*)	El equipo no está asociado a ninguna red WiFi+.

(*) Solo se encienden cuando el Amplificador Smart WiFi está configurado en modo repetidor (interruptor en posición "Rep").

2

Movistar puede realizar automáticamente en algún momento, especialmente en la primera instalación, una actualización remota del software de tu equipo para ofrecerte un mejor servicio y funcionamiento. Durante dicho proceso los LEDs parpadearán y después de unos minutos los indicadores luminosos se quedarán como se indica en la tabla anterior si todo ha funcionado correctamente.

Atención: en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes del enchufe mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.

3. Instalación y configuración:

Coloca el Amplificador Smart WiFi siempre en posición vertical para conseguir las mejores prestaciones del dispositivo.

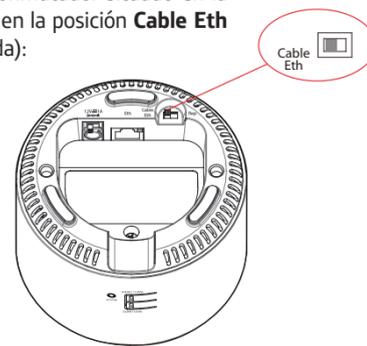
Atención: Antes de empezar, asegúrate que tu router está encendido y funcionando correctamente.

A continuación, en función del modo en que quieras utilizar tu Amplificador Smart WiFi, sigue los siguientes pasos:

3.1 Configuración como Punto de Acceso WiFi y WiFi+

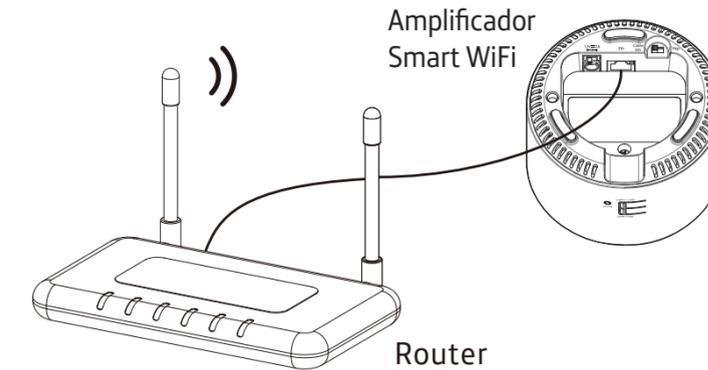
El Amplificador Smart WiFi configurado como emisor o como Punto de Acceso, crea una red inalámbrica WiFi+ a la que puedes conectar tus dispositivos más modernos para sacar el máximo partido a tu conexión.

PASO 1. Verifica que el conmutador situado en la parte trasera está situado en la posición **Cable Eth** (conmutador hacia izquierda):

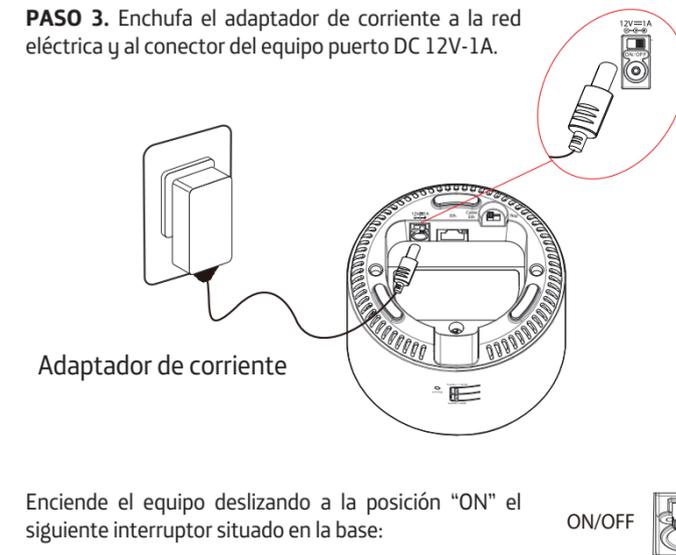


3

PASO 2. Conecta el cable Ethernet (cable amarillo que encontrarás en la caja del equipo) a la entrada Ethernet (puerto amarillo) del Amplificador Smart WiFi y a continuación el otro extremo a la entrada Ethernet (puerto amarillo) de tu router.



PASO 3. Enchufa el adaptador de corriente a la red eléctrica y al conector del equipo puerto DC 12V-1A.



Enciende el equipo deslizando a la posición "ON" el siguiente interruptor situado en la base:



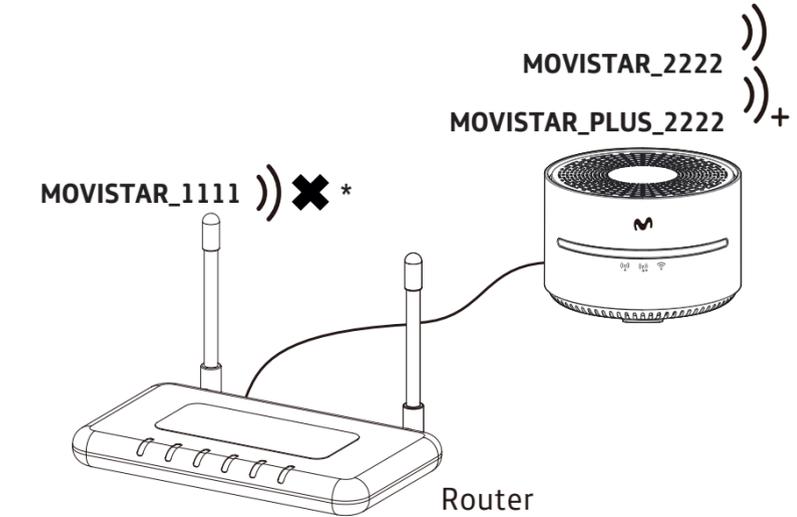
4

El proceso de encendido puede durar unos minutos. Espera hasta que los indicadores luminosos WiFi y WiFi+ queden encendidos en azul fijo, indicando que el proceso ha finalizado correctamente.

LED	ESTADO	DESCRIPCIÓN
WiFi/WPS	Azul fijo	Interface inalámbrica WiFi habilitada y con posibilidad de cursar tráfico.
WiFi +/WPS	Azul fijo	Interface inalámbrica WiFi+ habilitada y con posibilidad de cursar tráfico.

A partir de este momento, puedes conectar todo tipo de dispositivos que soporten WiFi+ a tu red inalámbrica, para ello sigue los pasos descritos en el apartado 4 de esta guía.

También puedes utilizar la nueva red WiFi que crea el Amplificador Smart WiFi. Por ello, se recomienda desactivar la red WiFi de tu router mediante una pulsación larga del botón Wifi (consulta el manual de tu router para más detalle)



(*) Para conseguir las máximas prestaciones en tu red WiFi, te recomendamos que apagues el Wifi del router

5

3.2 Configuración como Extensor de Cobertura WiFi y Repetidor de la red WiFi+

El Amplificador Smart WiFi, configurado en modo repetidor, te permite extender la red WiFi de tu hogar en aquellas zonas donde la cobertura inalámbrica de tu router no sea buena.

Además, también puedes conectar equipos sin WiFi (ordenadores, descodificadores, consolas de juego, etc.), utilizando el puerto Ethernet del Amplificador Smart WiFi (ver apartado 4.2 de esta guía).

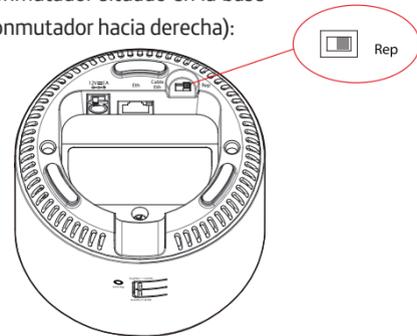
Es necesario disponer en tu hogar de un router con WiFi+ o de otro Amplificador Smart WiFi conectado por cable Ethernet funcionando como Punto de Acceso (ver apartado 3.1 de esta guía), para poder utilizar otro Amplificador Smart WiFi como repetidor WiFi.

Este equipo, además de extender la red WiFi añade la capacidad de repetir la señal WiFi+. Para que dicha señal de WiFi+ se repita es necesario que tu Amplificador Smart WiFi configurado como Repetidor no esté situado muy cerca del Punto de Acceso para evitar la interferencia con la señal del primero. Desde un punto de vista práctico el equipo Amplificador Smart WiFi no repetirá la señal de WiFi+ si se encuentra en la misma habitación que el Punto de acceso.

Además tampoco podrá repetir esta señal si se encuentra muy lejos del Punto de Acceso para garantizar el funcionamiento del servicio de TV (IPTV) en el caso de que haya un descodificador conectado a este Amplificador Smart WiFi o porque la cobertura de la señal de WiFi es deficiente

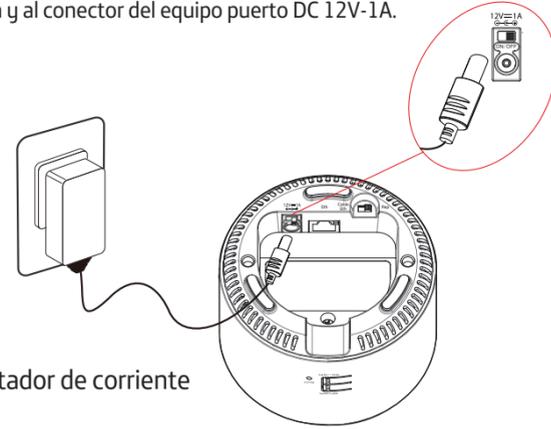
Sigue estos pasos para configurar el Amplificador Smart WiFi en modo repetidor:

PASO 1. Verifica que el conmutador situado en la base está en la posición **REP** (conmutador hacia derecha):



6

PASO 2. Enchufa el adaptador de corriente a la red eléctrica y al conector del equipo puerto DC 12V-1A.



Adaptador de corriente

Enciende el equipo deslizando a la posición "ON" el siguiente interruptor situado en la base:



El proceso de encendido puede durar unos minutos. Espera hasta que los indicadores luminosos WiFi y WiFi+ permanezcan encendidos en azul fijo:

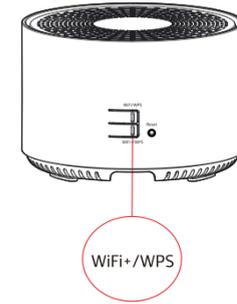
LED	ESTADO	DESCRIPCIÓN	
	WiFi/WPS	Azul fijo	Interface inalámbrica WiFi habilitada y con posibilidad de cursar tráfico.
	WiFi +/WPS	Azul fijo	Interface inalámbrica WiFi+ habilitada y con posibilidad de cursar tráfico.

El led de señal se iluminará en rojo intermitente hasta que se complete el proceso WPS (ver PASO 3).

LED	ESTADO	DESCRIPCIÓN	
	Señal	Rojo Intermitente (*)	El equipo no está asociado a ninguna red WiFi+.

7

PASO 3. Para asociar tu Amplificador Smart WiFi configurado en modo Repetidor a tu Punto de Acceso se aconseja que ambos equipos estén situados a una distancia entre ellos de 1 ó 2 metros. Realiza una pulsación corta de 2 seg del botón WiFi+/WPS de tu router (si dispone de WiFi+) o de tu Amplificador Smart WiFi (en modo emisor). Seguidamente activa el WPS del Amplificador Smart WiFi (en modo repetidor) mediante una pulsación corta de 2 segundos del botón WiFi+/WPS, situado en la parte trasera del equipo, dentro de los 2 minutos siguientes. El indicador luminoso WiFi+ de los equipos, comenzará a parpadear informando de la ventana WPS activa y al finalizar volverá al estado azul fijo. Una vez asociado tu Amplificador Smart WiFi (en modo repetidor) a tu Punto de acceso puedes apagarlo y encenderlo de nuevo en el lugar de tu domicilio donde necesitas ampliar la cobertura WiFi y WiFi+.



WiFi+/WPS

Es importante tener en cuenta que el modo repetidor no implica un aumento de la velocidad de la red en las zonas en las que tu router tiene buena cobertura.

La colocación del Amplificador Smart WiFi respecto al router cuya red WiFi quieres ampliar es clave para obtener las máximas prestaciones del mismo.

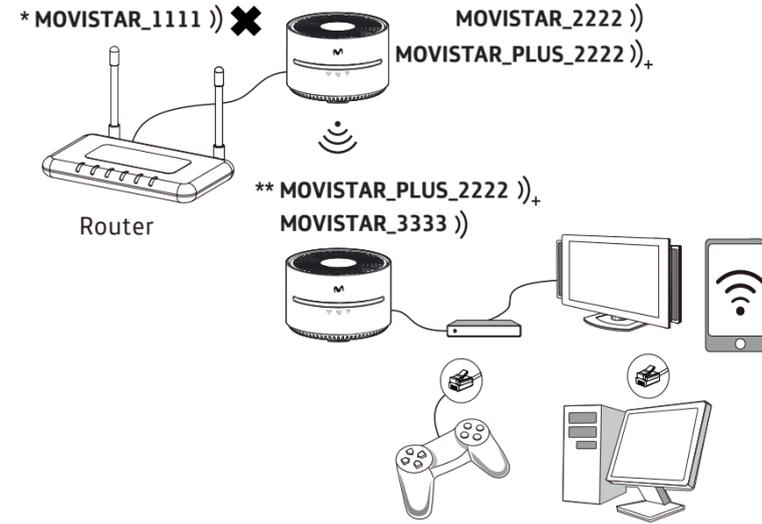
Es aconsejable situar el Amplificador Smart WiFi en una zona intermedia entre el router y la zona de cobertura cuya señal se desea mejorar. El indicador de señal situado en la parte frontal del equipo te ayudará a identificar el mejor lugar para colocarlo.

LED	ESTADO	DESCRIPCIÓN	
	Señal	Azul fijo(*)	Calidad de señal buena. Indica que el equipo repite la señal de WiFi+.
		Verde fijo (*)	Calidad de señal media. Indica que el equipo está situado a una distancia del router en la que no repite la señal de WiFi+ para garantizar mejor funcionamiento del tráfico de televisión (IPTV).

A partir de este momento, puedes conectar tus dispositivos a tu red inalámbrica WiFi/WiFi+ o por Ethernet si el dispositivo no dispone de WiFi, para ello sigue los pasos descritos en el apartado 4 de esta guía.

8

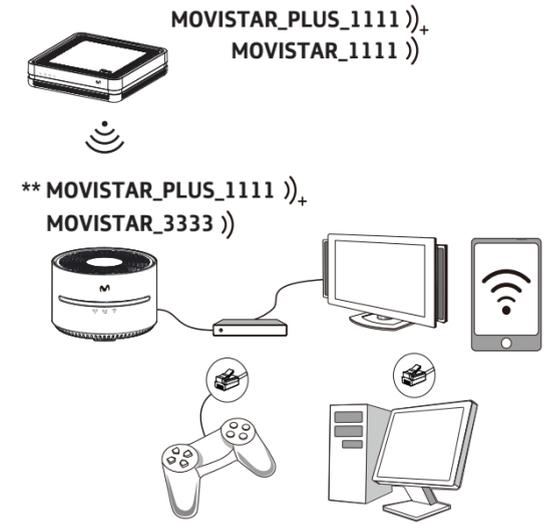
Escenario con router



* Para conseguir las máximas prestaciones en la red WiFi, te recomendamos que apagues el Wifi del router
 ** Según distancia, el Amplificador Smart WiFi repetirá la red WiFi+

9

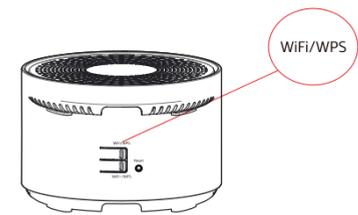
Escenario con Router Smart WiFi



** Según distancia, el Amplificador Smart WiFi repetirá la red WiFi+

Puedes deshabilitar la red WiFi del Amplificador Smart WiFi en caso de no necesitarlo, mediante una pulsación larga (mayor de 10 segundos) del botón WiFi/WPS o a través de la página de configuración del equipo.

Nota: No es posible desactivar el interface WiFi+ en el modo de funcionamiento repetidor.



WiFi/WPS

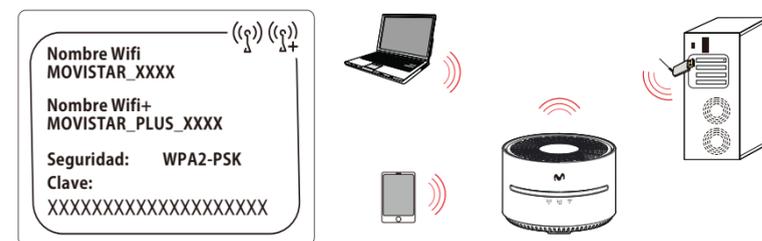
10

4. Conecta tus dispositivos

Puedes conectar tus dispositivos mediante red inalámbrica (WiFi) y también por cable Ethernet. Si el ordenador o dispositivo no tiene WiFi podrás utilizar el cable Ethernet.

4.1 Conexión mediante red inalámbrica (WiFi):

Para poder utilizar la conexión inalámbrica activa el WiFi de tu dispositivo. A continuación realiza una búsqueda de las redes WiFi disponibles. Selecciona aquella cuyo **Nombre** está en la **parte trasera de tu Amplificador Smart WiFi** e introduce cuidadosamente la **Clave** WiFi (compuesta por números y letras). También puedes escanear el código QR situado en el lateral del equipo o bien utilizar el WPS.



Conexión escaneando la etiqueta QR:

Si tu Smartphone o Tablet tiene lector de códigos QR, puedes escanear el código de la etiqueta "WiFi". De este modo podrás obtener rápidamente la información de tu red inalámbrica WiFi y WiFi+, y si tu dispositivo lo permite, te conectará automáticamente.



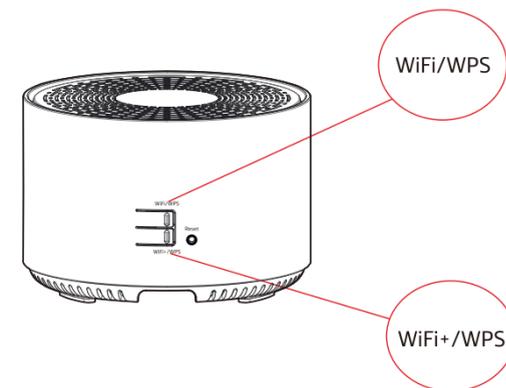
Nota: este código sólo es válido para sincronizar los parámetros de la red con la configuración de fábrica de tu Amplificador Smart WiFi.

Conexión rápida mediante WPS:

Si tu dispositivo es compatible con WPS puedes establecer la conexión WiFi utilizando este método.

Para conectarse a la red WiFi+ realiza una pulsación corta de 2 seg del botón WiFi+/WPS situado en la parte trasera del Amplificador Smart WiFi.

Para conectarse a la red WiFi realiza una pulsación corta de 2 seg del botón WiFi/WPS situado en la parte trasera del Amplificador Smart WiFi.



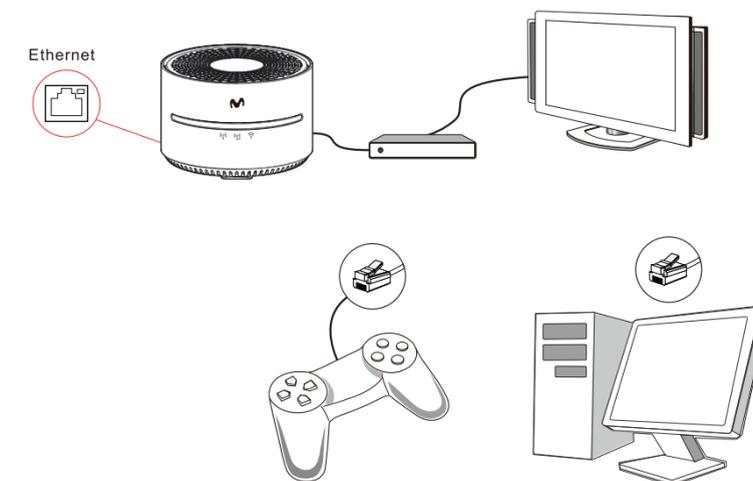
El indicador luminoso del Amplificador Smart WiFi se mostrará azul intermitente:

LED	ESTADO	DESCRIPCIÓN
WiFi/WPS	Azul fijo	Interface inalámbrica WiFi habilitada y con posibilidad de cursar tráfico.
	Azul Intermitente	Ventana WPS activa. También representa cliente intentando conectarse por WPS.
	Apagado	Interface inalámbrica WiFi deshabilitada.
WiFi+ /WPS	Azul fijo	Interface inalámbrica WiFi+ habilitada y con posibilidad de cursar tráfico.
	Azul Intermitente	Ventana WPS activa. También representa cliente intentando conectarse por WPS.
	Apagado	Interface inalámbrica WiFi+ deshabilitada.

Seguidamente activa el WPS en tu dispositivo dentro de los 2 minutos siguientes.

4.2 Conexión mediante cable Ethernet:

Conecta un cable Ethernet (te suministramos uno amarillo junto al equipo) a la entrada Ethernet del dispositivo que quieres conectar, y a continuación al puerto del Amplificador Smart WiFi. Cuando enciendas tu dispositivo u ordenador el indicador luminoso del puerto Ethernet se iluminará en verde indicando que la conexión es correcta y parpadeará si existe actividad.



Opciones avanzadas de configuración

Puedes realizar la configuración de opciones avanzadas de tu Amplificador Smart WiFi, accediendo con el navegador a la dirección asociada al equipo <http://192.168.1.90>. Para acceder a esta web debes introducir la contraseña que encontrarás en la pegatina situada debajo de tu Amplificador Smart WiFi denominada "Datos de acceso al equipo".

Datos de acceso al equipo

Configura tu Amplificador Smart WiFi (Base Port²) en <http://192.168.1.90>, con la contraseña: XXXXXX

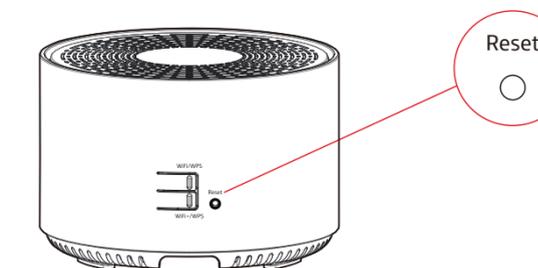
En el caso de tener varios Amplificador Smart WiFi, un equipo accederá a la web desde la dirección <http://192.168.1.90> y los siguientes desde <http://192.168.1.9X> (1,...,9).

Tienes toda la información sobre este configurador de opciones avanzadas en la documentación completa de nuestra web.

Restaurar a valores de fábrica

1. Con el Amplificador Smart WiFi encendido, presiona con un objeto punzante el botón de Reset situado en la parte trasera del equipo, durante al menos 10 seg hasta que los leds de WiFi y WiFi+ se apaguen y luego, suéltalo.

2. Transcurridos 90 segundos aproximadamente, tu Amplificador Smart WiFi tendrá valores de fábrica de nuevo (los datos de WiFi y Claves volverán a ser los que aparecen en las etiquetas bajo el equipo y la configuración por defecto será punto de acceso WiFi+ / Cable Eth/AP).



Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet: www.movistar.es

Centros de Atención Técnica de Movistar y Atención al cliente

Particulares: **1004**
Pymes y profesionales: **1489**

(*) Además, para cualquier consulta sobre Garantía/Mantenimiento puedes dirigirte también a los teléfonos anteriores.

Información adicional

Telefónica de España, S.A.U. informa

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención para Profesionales y Empresas (1489)**
- **Centro de Atención de Empresas (900120900)**

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si prefieres, visita la página comercial de Movistar: www.movistar.es

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Reciclaje ambiental

No tires nunca tu Amplificador Smart WiFi con los desechos domésticos. Consulta con tu ayuntamiento las diferentes posibilidades para una correcta eliminación de los residuos que no perjudique el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en esta materia. El incumplimiento de estas normas estará sujeto a las sanciones y las medidas que establece la ley. La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

Telefónica de España SAU, Gran Vía 28, Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6, Tomo 13170, Inscripción 1ª, C.I.F.: A-82018474. Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo

¡Advertencia!

- Este equipo se ha diseñado para ser utilizado únicamente en interiores. Presta atención a las indicaciones de instalación y utilización del equipo.
- Coloca este equipo en un lugar con adecuada ventilación, evitando la exposición directa a la radiación solar. Evita colocar objetos encima del equipo. No obstruya los orificios de ventilación del mismo ya que la falta de ventilación podría dañarlo. Ejemplos: No coloques tu dispositivo dentro de lugares cerrados o herméticos como cajas. Evita también colocarlo en lugares de superficies suaves con la cama o un sofá.
- Mantén el equipo alejado de fuentes de calor.
- No utilices el equipo si el cable de alimentación está defectuoso o en mal estado y exclusivamente la fuente de alimentación que se suministra con el equipo.
- Antes de limpiar el equipo, apágalo y desconéctalo de la fuente de alimentación. Utiliza un paño suave y seco para limpiar el equipo.



Banda WiFi 2.4GHz -
f(Mhz): 2400-2483.5; 100mW; Estándares: IEEE 802.11b/g/n (20 y 40 MHz)

Banda WiFi+ 5GHz -
f(Mhz): 5150-5350; 200mW; Estándares: IEEE 802.11a/ac (20, 40 y 80 MHz)
f(Mhz): 5470-5725; 1W; Estándares: IEEE 802.11a/ac (20, 40 y 80 MHz)

Este dispositivo opera entre otras frecuencias en el rango de 5150 a 5350 MHz, cuyo uso está restringido a interiores.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



Nombre o razón social:
MitraStar Technology Corporation,
Dirección: No. 6, Innovation Road II, Hsinchu Science Park, Hsinchu 300, Taiwan
Contact: +886-3-5777998

Declaramos bajo **nuestra exclusiva responsabilidad** que el producto:

Equipo: Amplificador Smart WiFi
Modelo: HGW-500SN2A4-Q v3
Versión de SW: GL_s00.00_g002_100WZA0b4
País de fabricación: China
Fabricante: MitraStar Technology Corporation

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según las Directiva sobre Equipos Radioeléctricos 2014/53/EU, la Directiva sobre Seguridad en Equipos Eléctricos 2014/35/EU y la Directiva sobre Compatibilidad Electromagnética 2014/30/EU del Parlamento Europeo, transpuestas a la legislación española mediante los Reales Decretos RD 188/2016, RD 187/2016 y RD 186/2016.

Radio:	EN 300 328 V2.1.1 EN 301 893 V2.1.1
EMC:	EN 301 489 -1 V2.1.1 EN 301 489 -17 V3.1.1
Seguridad:	EN 50385: 2002 EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 + A2: 2013

Así mismo es conforme con la Directiva de Eficiencia Energética ErP 2009/125/CE sobre requisitos de diseño ecológico para los productos relacionados con la energía.

Igualmente es conforme con la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2011, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos, transpuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 219/2013, de 22 de marzo.

Igualmente es conforme con la Directiva 2012/19/UE del Parlamento Europeo y del Consejo del 4 de julio, sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de los residuos, transpuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero.

MitraStar VP

Madrid, 24 de Julio de 2017



Equipo suministrado por CIF: B-58728585
Productor N° RII-AEE: 744

Nota: Puede encontrar más información sobre la Declaración de Conformidad en: <http://www.mitrastar.com.tw/TelefonicaSpain/DeclaracionCE/>