

"Factura sin Papel" (móvil): Expedición de la factura en formato electrónico.

1. ¿Qué es la Factura sin Papel?

La Factura sin Papel permite a los clientes acceder vía Internet al contenido de su factura en formato electrónico, sin ningún coste añadido para el Cliente.

Por tanto, las facturas que emita MOVISTAR por los diferentes servicios prestados serán cargadas en el sitio web www.movistar.es en formato PDF, pudiendo ser visualizadas por el Cliente a través de Internet en idéntico formato al que tendrían dichas facturas, de haber sido enviadas en soporte papel a su domicilio.

No obstante, si la fecha de consulta de la factura fuera anterior a la fecha de emisión, el Cliente deberá considerar que dicho documento tiene un carácter meramente informativo y solamente cabrá considerarlo propiamente como factura (con las consecuencias que de ello se derivan a efectos de deducibilidad del IVA, etc.), a partir de la fecha que figure en el documento como fecha de emisión.

La Factura sin Papel permite, además de la visualización en pantalla de la imagen de la factura y del detalle, su descarga en el ordenador personal del usuario. La factura electrónica así obtenida se basa en la utilización de un sistema de firma electrónica que permite garantizar la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido.

Así mismo, los clientes-abonados que soliciten la Factura sin Papel podrán solicitar un duplicado de la misma en soporte papel, bien a través del sitio web www.movistar.es, bien a través de los canales comerciales habituales que MOVISTAR pone a disposición de sus clientes.

2. ¿Cómo se accede a la Factura sin Papel?

Para poder acceder a la modalidad de facturación electrónica o 'Factura sin Papel' será condición indispensable que el sistema de pago de facturas establecido entre el Cliente y MOVISTAR sea el de domiciliación bancaria o a través de su tarjeta American Express.

Los Clientes que soliciten la Factura sin Papel dejarán de recibir en su domicilio la factura impresa ordinaria, siendo responsabilidad del Cliente la custodia en formato electrónico de las facturas así recibidas.

En todo caso, es posible desistir de la Factura sin Papel en cualquier momento y volver al régimen de facturación en soporte papel, mediante comunicación a MOVISTAR por los mismos medios para su solicitud.

A estos efectos, la solicitud de la Factura sin Papel se realizará a través de la página web de MOVISTAR www.movistar.es, dónde el usuario deberá autenticarse con su clave y contraseña personal y secreta. Cuando el Cliente sea titular de varias líneas

telefónicas o tenga contratados diferentes servicios prestados por MOVISTAR y generadores de diferentes facturas, la Factura sin Papel se aplicará a todo el conjunto de líneas y servicios contratados que dependan de un mismo NIF/CIF (Código de Identificación Fiscal).

3. Email de aviso de disponibilidad de la factura y consulta en la web

Los Clientes que hayan facilitado a MOVISTAR una dirección de correo electrónico al solicitar la Factura sin Papel, o después en cualquier momento, recibirán un mensaje en dicha dirección informando de la disponibilidad de su última factura en www.movistar.es para ser visualizada y en su caso, impresa y almacenada. El mensaje indicará la fecha de emisión, el número de referencia identificativo de la factura y su importe y a, petición del cliente formulada en dicha web, podrá incorporar un fichero en formato PDF con una hoja resumen informativa de la factura.

Si los sistemas informáticos detectan que algún correo electrónico enviado no hubiera sido recibido correctamente, dicho correo será reenviado de nuevo, siendo responsabilidad del usuario comunicar a MOVISTAR cualquier cambio en la dirección de correo electrónico, en la que desee recibir los avisos. En todo caso, la no recepción por parte del usuario de este aviso no impide el acceso a su Factura sin Papel, siempre que éste no hubiera desistido de su petición.

Cuando el Cliente acceda a la consulta, el sitio web www.movistar.es le solicitará autenticarse mediante la validación de su clave de usuario y contraseña, que serán únicas para cada Cliente e informadas de manera confidencial a los usuarios.

Además, el Cliente tendrá en todo momento la posibilidad de modificar su clave de acceso a través de la propia funcionalidad que le ofrece www.movistar.es, siendo de su responsabilidad su custodia y uso.

4. Protección de datos de carácter personal

El Cliente se compromete a cumplimentar correctamente, con veracidad y exactitud, los formularios de solicitud y sus campos según las instrucciones que www.movistar.es especifique al respecto y a comunicar, en su caso, a través de los procedimientos habituales establecidos por MOVISTAR, las bajas y/o cambios de titularidad que se puedan producir en el número de teléfono del abonado y en la dirección de correo electrónico al que dirigir las comunicaciones de disponibilidad de la factura.

El Cliente garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados a través de los formularios de solicitud del sitio web www.movistar.es.

TELEFONICA MOVILES ESPAÑA, S.A.U., en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informa al cliente que los datos personales que aporta en este acto junto a los obtenidos

durante la vigencia del contrato por dicha Compañía o su red de distribución, serán incluidos en un fichero informatizado de datos de carácter personal titularidad de esta Empresa, responsable del tratamiento y destinataria de los datos, siendo necesarios para las funcionalidades de esta web y para el envío de la comunicación electrónica en la que se le informa de la disponibilidad de sus facturas en la web.

El cliente, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley, dirigiéndose por escrito TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U., Referencia DATOS, en el Apartado de Correos, 56, 48080 Bilbao. TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. tiene la obligación de secreto de los datos y el deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. En cualquier caso, TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. garantiza al cliente que en la utilización de sus datos personales se observarán escrupulosamente las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, por el que se aprueba el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, así como en el restante ordenamiento aplicable donde se establecen garantías y cautelas en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal del cliente.

"Factura sin Papel" (fijo): Expedición de la factura en formato electrónico.

1. ¿Qué es la Factura sin Papel?

La Factura sin Papel permite a los clientes acceder vía Internet al contenido de su factura en formato electrónico, sin ningún coste añadido para el Cliente.

Por tanto, las facturas que emita MOVISTAR por los diferentes servicios prestados serán cargadas en el sitio web www.movistar.es en formato PDF, pudiendo ser visualizadas por el Cliente a través de Internet en idéntico formato al que tendrían dichas facturas, de haber sido enviadas en soporte papel a su domicilio.

No obstante, si la fecha de consulta de la factura fuera anterior a la fecha de emisión, el Cliente deberá considerar que dicho documento tiene un carácter meramente informativo y solamente cabrá considerarlo propiamente como factura (con las consecuencias que de ello se derivan a efectos de deducibilidad del IVA, etc.), a partir de la fecha que figure en el documento como fecha de emisión.

La Factura sin Papel permite, además de la visualización en pantalla de la imagen de la factura y del detalle, su descarga en el ordenador personal del usuario. La factura electrónica así obtenida se basa en la utilización de un sistema de firma electrónica que permite garantizar la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido.

Así mismo, los clientes-abonados que soliciten la Factura sin Papel podrán solicitar un duplicado de la misma en soporte papel, bien a través del sitio web www.movistar.es, bien a través de los canales comerciales habituales que MOVISTAR pone a disposición de sus clientes.

2. ¿Cómo se accede a la Factura sin Papel?

Para poder acceder a la modalidad de facturación electrónica o 'Factura sin Papel' será condición indispensable que el sistema de pago de facturas establecido entre el Cliente y MOVISTAR sea el de domiciliación bancaria o a través de su tarjeta American Express.

Los Clientes que soliciten la Factura sin Papel dejarán de recibir en su domicilio la factura impresa ordinaria, siendo responsabilidad del Cliente la custodia en formato electrónico de las facturas así recibidas.

En todo caso, es posible desistir de la Factura sin Papel en cualquier momento y volver al régimen de facturación en soporte papel, mediante comunicación a MOVISTAR por los mismos medios para su solicitud.

A estos efectos, la solicitud de la Factura sin Papel se realizará a través de la página web de MOVISTAR www.movistar.es, dónde el usuario deberá autenticarse con su clave y contraseña personal y secreta. Cuando el Cliente sea titular de varias líneas

telefónicas o tenga contratados diferentes servicios prestados por MOVISTAR y generadores de diferentes facturas, la Factura sin Papel se aplicará a todo el conjunto de líneas y servicios contratados que dependan de un mismo NIF/CIF (Código de Identificación Fiscal).

3. Email de aviso de disponibilidad de la factura y consulta en la web

Al solicitar la Factura sin Papel, los Clientes deberán facilitar a MOVISTAR una dirección de correo electrónico, en la recibirán un mensaje informando de la disponibilidad de su última factura en www.movistar.es para ser visualizada y en su caso, impresa y almacenada. El mensaje indicará la fecha de emisión, el número de referencia identificativo de la factura y su importe y a, petición del cliente formulada en dicha web, podrá incorporar un fichero en formato PDF con una hoja resumen informativa de la factura.

Si los sistemas informáticos detectan que algún correo electrónico enviado no hubiera sido recibido correctamente, dicho correo será reenviado de nuevo, siendo responsabilidad del usuario comunicar a MOVISTAR cualquier cambio en la dirección de correo electrónico, en la que desee recibir los avisos. En todo caso, la no recepción por parte del usuario de este aviso no impide el acceso a su Factura sin Papel, siempre que éste no hubiera desistido de su petición.

Cuando el Cliente acceda a la consulta, el sitio web www.movistar.es le solicitará autenticarse mediante la validación de su clave de usuario y contraseña, que serán únicas para cada Cliente e informadas de manera confidencial a los usuarios.

Además, el Cliente tendrá en todo momento la posibilidad de modificar su clave de acceso a través de la propia funcionalidad que le ofrece www.movistar.es, siendo de su responsabilidad su custodia y uso.

4. Protección de datos de carácter personal

El Cliente se compromete a cumplimentar correctamente, con veracidad y exactitud, los formularios de solicitud y sus campos según las instrucciones que www.movistar.es especifique al respecto y a comunicar, en su caso, a través de los procedimientos habituales establecidos por MOVISTAR, las bajas y/o cambios de titularidad que se puedan producir en el número de teléfono del abonado y en la dirección de correo electrónico al que dirigir las comunicaciones de disponibilidad de la factura.

El Cliente garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados a través de los formularios de solicitud del sitio web www.movistar.es.

TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U., en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informa al cliente que los datos personales que aporta en este acto junto a los obtenidos durante la vigencia del contrato por dicha Compañía o su red de distribución, serán incluidos en

un fichero informatizado de datos de carácter personal titularidad de esta Empresa, responsable del tratamiento y destinataria de los datos, siendo necesarios para las funcionalidades de esta web y para el envío de la comunicación electrónica en la que se le informa de la disponibilidad de sus facturas en la web.

El cliente, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley, dirigiéndose por escrito TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U., Referencia DATOS, en el Apartado de Correos, 46155, 28080 Madrid. TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. tiene la obligación de secreto de los datos y el deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. En cualquier caso, TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. garantiza al cliente que en la utilización de sus datos personales se observarán escrupulosamente las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, por el que se aprueba el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, así como en el restante ordenamiento aplicable donde se establecen garantías y cautelas en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal del cliente.