

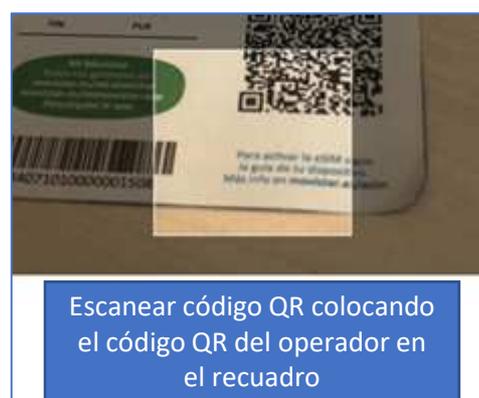
## ¿Cómo activo mi eSIM?

Para activar tu eSIM te facilitaremos una “tarjeta de activación” con los datos necesarios para la activación, entre ellos el PIN, el PUK y un código QR.



Importante, igual que conservas el plástico de una SIM porque incluye el PIN y el PUK, te aconsejamos que guardes también la cartulina de la eSIM porque además incluye el código QR que te puede ser de utilidad en el futuro.

- 1) Para descargar la eSIM debes tener descargada en tu iPhone la versión de sistema operativo iOS 12.1 o superior, una vez confirmado que dispones de ella:  
En tu dispositivo a la “Ajustes” y seleccionar datos móviles / “añadir plan de datos móviles.”
- 2) Escaneamos el código QR que aparece en la tarjeta de activación que te hemos entregado



- 3) Una vez escaneado, aparecerá la pantalla donde debemos confirmar que queremos añadir el plan de datos. Tras la confirmación se cargará como plan de datos móviles.
- 4) Aceptaremos el mensaje de confirmación.
- 5) Tras confirmar “pinchando” en OK veremos que queda correctamente configurado:

# ¿Cómo puedo cambiar el perfil de eSIM activo en mi dispositivo? Ó como desinstalar el perfil de la eSIM actual:

Para hacer este cambio, deber borrar la eSIM actual siguiendo los siguientes pasos:

1) Dentro de "ajustes"/ "datos móviles", selecciono "eliminar el plan de datos móviles"

2) Aparece el siguiente mensaje, marcamos "eliminar el plan movistar" y tras el mensaje de confirmación, habrá que marcar "eliminar el plan movistar" de nuevo.

Una vez confirmado, quedará correctamente borrado.