


Ejemplo de factura Movistar Fusión.

A continuación te explicamos cada uno de los conceptos que aparecen en tu factura.

1. Identificación de factura.
2. Datos personales: Incluye los datos de cliente, de cobro y el periodo de facturación de los consumos. Si quieres cambiar esta dirección sólo tienes que acceder a mi Movistar.
3. Históricos de facturación: El importe total de tus últimas 12 facturas.
4. Consumos realizados desglosados por tipo: Llamadas, conexiones a internet, pagos Movistar, etc.
5. Total a pagar: Base imponible (resultante de sumar sus cuotas de servicios y los consumos realizados) e impuestos aplicados.
6. Otros conceptos: Servicios, tarifas y paquetes contratados y sus cuotas correspondientes. También se incluyen los planes de descuento.
7. Cuotas mensuales: Recoge todos los conceptos facturables periódicos.
8. Consumos: Se presentan los consumos realizados en la línea fija. La parte relativa a llamadas sólo hace referencia a las llamadas que no han recibido ningún descuento. También se incluyen en esta caja las compras de Movistar+, en caso de que se hayan realizado.
9. Otros conceptos: Recoge cuotas aperiódicas de la línea fija, Varios no fijos también de la línea fija, y bajo el texto "Conceptos línea móvil no incluidos en Movistar Fusión" se incluyen todos los conceptos de móvil de los clientes Fusión que estén dentro de base imponible (los excesos de la línea móvil, Pagos Movistar...). Este es uno de los nuevos conceptos que se ha incluido en la factura fija con la implantación de factura unificada.

Fusión  Página 1/2

1. **Madrid, 1 Noviembre 2014 Factura Fusión TA4XXXXXXXXX**
 Línea fija: 9XXXXXXXXX Línea móvil: 6XXXXXXXXX

2. **Nombre Apellido1 Apellido2**
 Dirección XXXXXXXXXXXXXXXX
 C XXXXXXXX
 CP Población XXXXXXXXXXXXXXXX

Periodo Consumos: 18 Septiembre 2014 - 17 Octubre 2014
 Fecha de factura: 1 Noviembre 2014

Domiciliación bancaria
 C. LABORAL POPULAR
 Para ser pagado a partir de 1 Noviembre 2014
 (El pago de esta factura se acredita por su abono bancario o el recibo de caja)

Más información: Guía 1004 Tiendas Movistar movistar.es

3. **Histórico de la facturación (€)**

4. **Resumen de factura**

Cuotas Mensuales	54,1900 €
Fusión TV (18 Sep. a 17 Oct.)	Importe 49,5900
Para todos (18 Sep. a 17 Oct.)	
Serv. Mantenimiento Integral (1 Nov. a 30 Nov.)	4,0000
Identificación de llamadas (1 Nov. a 30 Nov.)	0,6000
Consumos	0,1817 €
Llamadas no incluidas en tarifas contratadas	Importe 0,1817
Otros Conceptos	1,9271 €
Conceptos línea móvil no incluidos en Movistar Fusión (ver anexo adjunto)	Importe 1,9271
Impuestos	11,8227 €
IVA (21%)	Base imponible 56,2988
TOTAL a pagar	68,12 €

5. **Su Fusión TV incluye:**

En el Fijo:

- Línea Individual
- Internet hasta 10 Mb
- Llamadas a fijos ilimitadas
- Llamadas a móviles:
- 500 min/mes sábado y domingo
- 50 min/mes de lunes a domingo

En la TV:

- Para todos

En el Móvil:

- 2 GB de Internet Móvil
- Llamadas ilimitadas desde móvil
- SMS ilimitados

Las llamadas, SMS e Internet móvil incluidas son de ámbito nacional.

6. **TELÉFONICA DE ESPAÑA, S. A. - C/ Gran Vía, 28 28013 Madrid, D.L. de Madrid M. 4621/1980. P.º T. 111701.1 y P.º F.º 4-ADDMIN**

7. **Siganos en:** www.facebook.com/movistar.es www.tuenti.com/movistar tuitter.com/movistar.es

8. **Cuidemos juntos nuestro planeta**
 Dé un paso más en el cuidado del medioambiente y cambie a Factura sin Papel en movistar.es

9. **11822**

INSTRUMENTADOR PRINCIPAL DE LA SELECCIÓN ESPAÑOLA DE FÚTBOL

[Sigue en página 2]

Detalles de consumos. Desglosados por tipo de consumo: llamadas, conexiones a Internet, pagos Movistar, SMS's, etc. Por cada tipo se muestran todos y cada uno de los consumos.

Fusión
movistar

Madrid, 01 Nov. 14 Página 1/2

Nombre Apellido1 Apellido2 MS-xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Tipo de contrato: **Fusión ilimitado**
Teléfono:xxxxxxxxxx

Más información:
 Gratis 1004
 movistar.es
 Tiedas Movistar

RESUMEN DE SERVICIOS

Llamadas (18 Sep. a 17 Oct. 14)			1,9271€
Llamadas	Duración	Importe	
Llamadas Fusión	41	1h 04m 02s	0,0000
Llamadas Realizadas en Itinerancia	5	08m 07s	1,5422
Llamadas Recibidas en Itinerancia	3	04m 43s	0,2349
SMS Fusión	8	00s	0,0000
Llamadas Perdidas (mensajes dictados)	1	00s	0,1500

Fusión
movistar

Madrid, 01 Nov. 14 Página 2/2
Teléfono, 629321121 MS-00075521480-57-031010-001-0-0-4-002470-002497

Detalle de llamadas en Itinerancia Llamadas: 5 Duración: 00:08:07 Importe: 1,5422

Número de teléfono llamado	Tipo de Llamada	Origen	Destino	Fecha	Hora Inicio	Duración	Importe
34609XXXX41	O	Francia	Vodafone	13 Oct.	12:51:55	01m 03s	0,1995
34650XXXX47	O	Francia	Movistar	13 Oct.	12:53:45	56s	0,1773
34609XXXX41	O	Francia	Vodafone	13 Oct.	16:51:21	32s	0,1013
34650XXXX47	O	Francia	Movistar	13 Oct.	19:04:55	02m 59s	0,5668
34650XXXX47	O	Francia	Movistar	13 Oct.	19:27:06	02m 37s	0,4972

Tipo de llamada: O = Originado en roaming

Det. Llamadas Recibidas en Itinerancia Llamadas: 3 Duración: 00:04:43 Importe: 0,2349

Número de teléfono llamante	Tipo de Llamada	Destino	Fecha	Hora Inicio	Duración	Importe
609XXXX41	R	Francia	13 Oct.	12:49:46	30s	0,0249
948XXXX15	R	Francia	13 Oct.	18:26:30	02m 35s	0,1287
609XXXX41	R	Francia	13 Oct.	19:24:44	01m 38s	0,0813

Tipo de llamada: R = Recibida en roaming

Detalle de Llamadas Perdidas (mensajes dictados) Llamadas: 1 Importe: 0,1500

Dirección de acceso	T.	Fecha	Hora	Importe	Dirección de acceso	T.	Fecha	Hora	Importe
Llamadas Perdidas	md	13 Oct.	09:40	0,1500					

Tipo de llamada: md = Llamada perdida (mensajes dictados)

Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Energía y Turismo: 901 33 88 99 (tarifa: 0,31€/establecimiento, llamada: 0,31€/minuto desde la red móvil de Movistar, IVA incluido). -www.usuarioteleco.es Oficina de Información y Atención al Ciudadano del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad: 901 400 100 (tarifa: 0,31€/establecimiento, llamada: 0,31€/minuto desde la red móvil de Movistar, IVA incluido). -http://www.msc.es/oficinainformacion/home.htm

www.movistar.es | www.tuenti.com/movistar | twitter.com/movistar_es

el planeta 118.22

PATROCINADOR PRINCIPAL DE LA SELECCIÓN ESPAÑOLA DE FÚTBOL