

Bienvenido a Movistar.

En una relación, los detalles importan.

Por eso en esta carta, para ponértelo fácil, te explicamos con todo detalle lo que necesitas saber sobre tu factura. Te aconsejamos que la guardes, así podrás consultarla cada vez que te surjan dudas.

1. Datos relativos a su factura:

- **Datos personales de facturación:** como el nombre del titular, su domicilio de instalación, sistema de pago...
- **Fecha de Emisión/Fecha de Devengo Impuestos:** este es el día de cada mes en el que vamos a emitir tu factura.
- **Periodo del consumo:** es tu periodo de facturación mensual, tanto para tus consumos como para las cuotas asociadas a los servicios Internet y Televisión.

2. Nombre del titular de correspondencia y dirección postal donde recibes la factura: si quieres cambiar esta dirección, sólo tienes que acceder a Mi Movistar Fijo > Mis Datos.

3. Total a pagar e Histórico de tus importes facturados: también te detallamos los impuestos y el ahorro derivado de los descuentos que se aplican (si los hubiese). Te informamos que los servicios de Televisión tienen un tratamiento impositivo diferente al resto de conceptos.

4. Resumen por servicio: se compone de dos apartados.

- **Servicios:** en este apartado puedes ver un resumen de las cuotas facturadas correspondientes a los servicios que tienes contratados.
- **Consumo:** te mostramos una visión global del consumo que has realizado utilizando nuestros servicios.

5. Espacio con información comercial de interés.

Fijo movistar

Madrid, 22 Oct. 10 | Factura TXXXXXXXXX | Teléfono: 926XXXXXX Página 1/3

1. Nombre Apellido 1 Apellido 2
Calle P P P P P P, 2 Port 2 1º G Ciudad Real
CIF / NIF: 000000000Y

MS-000000000000-00-000000
<NOMBRE Y APELLIDOS>
<CALLE DIRECCIÓN DE CONTACTOS>
<00000> <POBLACIÓN>

Fecha de Emisión / F. Devengo Impuestos: 22 Oct.10
Periodo del consumo: 7 Sep. - 6 Oct.
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Para ser pagado a partir de 22 Oct. 10
(El pago de su factura se acredita por su abono bancario o el recibo de caja)

2. Histórico de la facturación

3. Total Base imponible: 69,4140 IVA (18%): 12,4946
Base imponible: 6,1920 IVA (8%): 0,4954
TOTAL a pagar (euros): 88,59 €
Descuentos incluidos (ver detalles): -76,5744

Los servicios y consumos de Televisión están sujetos al tipo impositivo del 8%

4. RESUMEN POR SERVICIO

SERVICIOS	74,8309	CONSUMO	0,7751
Televisión + Internet + Llamadas	18,6134	Televisión	0,0000
Televisión	0,0000	Películas Videoclub	Gratis
Internet	1,8667	Voz	0,7751
Voz	30,3104	Metropolitanas	0,0000
Conceptos ocasionales	24,0404	Interprovinciales	0,0000
		A móviles	0,7751

5. Movistar ADSL con llamadas Fijo-Móvil. Todo el fin de semana para hacer lo que quiera. Y para contarlo.

Porque con su ADSL de Movistar puede llamar de fijo a móvil gratis durante todo el fin de semana*. Gratis a cualquier operador. Sábados y domingos de 0 a 24 horas. Para siempre.

Apúntese gratis en: 900 30 20 40 / Tiendas Movistar / www.movistar.es/findesemana

*Válido para llamadas nacionales fijo-móvil. Límite: 500min/mes.

1004 Para cualquier problema, sugerencia o comentario, no dude en contactar con nosotros llamando GRATIS al 1004, en www.movistar.es o en Tiendas Movistar.

Para su hogar

TELEFONOS DE ESPAÑA, S.A.U. (Cep. 08. 28. 2803) - Madrid. B.M. de Madrid. Nº de Registro: F. 6. T. 11. 101. 14. C.E.P.A. 3.020.02.N.

1004 | **efactura** Cuida el medio ambiente con e-factura. Descarga de alta gratis www.movistar.es

[Sigue en página 2]

6. Servicios contratados: en este apartado encontrarás información desglosada sobre los servicios que has contratado. En tu primera factura, los importes correspondientes a tus cuotas se han calculado en función de tu fecha de alta en Movistar. Las fechas que aparecen en cada concepto indican el periodo facturado.

- **Televisión + Internet + Llamadas:** en este apartado verás en detalle la cuota, así como los elementos que incluye este servicio.
- **Televisión:** encontrarás en detalle las cuotas referentes a este servicio.
- **Internet:** encontrarás en detalle las cuotas de los servicios asociados a Internet.
- **Voz:**

6.1 Cuota de línea y cuotas de servicios asociados a la voz: Ten en cuenta que las cuotas de voz te las facturamos un mes por adelantado desde la fecha de emisión de la factura. Excepcionalmente, en tu primera factura, esta cuota también incluye el importe proporcional comprendido entre tu fecha de alta en Movistar y la fecha de emisión de esta factura.

6.2 Cuotas de productos de ahorro sobre consumo: si tienes contratados productos de ahorro sobre tus llamadas, las cuotas facturadas no son por adelantado, sino que se igualan al periodo de fechas de las cuotas de los servicios Movistar Imagenio, televisión e Internet.

- **Conceptos ocasionales:** se refiere a importes que sólo se facturan una única vez (compra de equipos, conceptos relacionados con el alta, etc.).

7. Resumen de consumo: aquí encontrarás información sobre el consumo realizado.

- **Consumo Televisión:** alquiler videoclub, partidos de fútbol.
- **Consumo Voz:** llamadas realizadas agrupadas por tipo.

8. Detalles de consumo: se trata de información detallada sobre tu consumo de Voz: número de llamadas, destino, duración... Las llamadas no detalladas en tu factura podrás consultarlas en Mi Movistar Fijo > Mi Factura (detalle sólo disponible online).

Te indicamos que lo reflejado en cada llamada es el importe bruto. Si tuvieras algún producto de ahorro sobre tus llamadas por el cual se tuviera que aplicar un descuento, este aparecerá descrito en cada llamada y el importe descontado se acumulará, reflejándose en la parte superior.

Fijo Madrid, 22 Oct. 10 | Factura | Teléfono: 926XXXXXX | Página 2/3

Mantenimiento ADSL y PC 12 h.
Contrate un Puesto Informático y trabaje sin complicaciones.

Porque por sólo 35 €/mes disfrutará de mantenimiento ADSL, PC 12 h., atención preferente, mantenimiento y equipo de sustitución. Y además, por 3 € más al mes añádale el Pack Antivirus + Firewall y mantenga sus sistema siempre limpio y funcional.

900 10 10 / www.movistar.es

SERVICIOS CONTRATADOS

Televisión + Internet + Llamadas	18,6134
Movistar Imagenio 10 Mb Familiar (21 Sep. a 6 Oct.)	33,4934
Televisión Imagenio Familiar con Descodificador	
Internet 10 Mb	
Llamadas a Fijos Nacionales	
Llamadas a Móviles (fin de semana)	
Promoción Movistar Imagenio 10 Mb Familiar	-14,8800
Televisión	0,0000
Alquiler de Router (21 Sep. a 6 Oct.)	Gratis
Canal Iberella gratis (21 Sep. a 6 Oct.)	Gratis
Internet	1,8667
Canguro net plus (21 Sep. a 6 Oct.)	1,8667
Voz	30,3104
Línea Individual (21 Sep. a 21 Nov.)	28,1771
Bono Fijo-Móvil 60 horario total (21 Sep. a 6 Oct.)	2,1333
Conceptos ocasionales	24,0404
Instalación y configuración de Movistar Imagenio	-39,9500
Promoción Instalación y configuración Movistar Imagenio	-39,9500
Instalación red interior y enchufe	24,0404

Fijo Madrid, 22 Oct. 10 | Factura | Teléfono: 926XXXXXX | Página 3/3

ADSL Movistar con Aula 365
Estudiar puede volverse inexplicablemente divertido.

Su ADSL de Movistar se convierte en algo más. Porque ahora también incluye gratis el nuevo portal de contenidos educativos Aula 365®.

- Contenidos interactivos adaptados al plan de estudios.
- Profesor virtual para resolver todas las dudas y preguntas.
- En un entorno seguro y moderado por un equipo docente.

Más información en www.movistar.es/aula365

RESUMEN DE CONSUMO (7 Sep. - 6 Oct.)

Televisión	0,0000
Compras Movistar Imagenio TV	Unidades Importe
Películas Videoclub	1 0,0000
Voz	0,7751
Tipos de consumo	Llamadas Duración Importe
Metropolitanas	9 12m 54s 1,0714
Tarifa Plana Nacional	9 12m 54s -1,0714
Interprovinciales	18 2h 36m 49s 9,9638
Tarifa Plana Nacional	18 2h 36m 49s -9,9638
A móviles	12 1h 28m 49s 11,4843
TP Fijo-Móvil Fin de Semana DOTO	11 1h 24m 47s -10,7092

DETALLES DE CONSUMO (7 Sep. - 6 Oct.)

A móviles	Nº de llamadas:	12	Importe:	11,4843	Descuentos:	-10,7092	Subtotal:	=0,7751
	Duración total:	1h28m49s						
Número de teléfono	Destino	Fecha	Hora inicio	Duración	Horario	Descuento por:	Importe:	
617xxxx66	Móviles	3 Oct.	20:37:09	6m 42s		TP FM fin de semana	0,8200	
		3 Oct.	23:03:52	4m 20s		TP FM fin de semana	0,5833	
626xxxx05	Móviles	2 Oct.	22:16:26	9m 42s		TP FM fin de semana	1,1200	
		3 Oct.	18:57:34	46s		TP FM fin de semana	0,2266	
		3 Oct.	18:58:53	1m 02s		TP FM fin de semana	0,2533	
652xxxx64	Móviles	3 Oct.	21:01:49	10m 42s				