



CERTIFICADO AENOR DE SERVICIO N°A58 /000019
AENOR SERVICE CERTIFICATE N°

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) certifica que el servicio
The Spanish Association for Standardisation and Certification (AENOR) certifies that the service

CARTAS DE SERVICIO

prestado por

performed by

TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U.
Centro de Atención al Cliente - 1004

con domicilio social en

whose registered office is at

CL GRAN VÍA, 28 28013 MADRID (ESPAÑA)

en

in

RONDA DE LAS COMUNICACIONES, S/N - EDIFICIO OESTE, 1ª PLANTA 7
28050 MADRID (ESPAÑA)

es conforme con

complies with

RPA 58.01

Para conceder este Certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RPA 58.01.

In order to grant this Certificate, AENOR has verified the service and the relevant quality system. AENOR performs these tasks periodically while the Certificate has not been cancelled, in accordance with the stipulations of the Specific Rules RPA 58.01.

Fecha de concesión: 2006-12-18
First issued on:

Fecha de caducidad: 2011-12-18
Expires on:

El Director General de AENOR
General Manager

No está autorizada la reproducción parcial de este documento.

The partial reproduction of this document is not permitted.



CERTIFICADO AENOR DE SERVICIO N°A58 /000019
AENOR SERVICE CERTIFICATE N°

ALCANCE DEL CERTIFICADO

Centros de prestación de los servicios incluidos en la Carta certificada

Identificación	Localidad	Dirección	Recursos
CRC 1004:Coruña -Hércules	A Coruña	C/Miguel Servet,7 -2ªPlanta 15002 LA CORUÑA	TdE
Valladolid -Vadillos	Valladolid	Pza.Luis Braille,2 -1ªPlanta 47005 VALLADOLID	TdE
Bilbao -Archanda	Bilbao	C/Monte Alkamiz,11 -3ªPlanta 48007 BILBAO	TdE
San Sebastián -Bidabieta	San Sebastián	Pasaje de San Pedro,1 -1ªPlanta 20016 SAN SEBASTIÁN	TdE
Barcelona -Guipúzcoa	Barcelona	Rambla Guipúzcoa,161 -6ªPlanta 08020 BARCELONA	TdE
Sevilla -San Bernardo	Sevilla	C/Jiménez Aranda,15-17 -3ªPlanta 41018 SEVILLA	TdE
Alicante -Pla	Alicante	C/San Mateo,10 -3ªPlanta 03013 ALICANTE	TdE
Zaragoza -Torre	Zaragoza	C/La Puyade,27-29 -3ªPlanta 50007 ZARAGOZA	TdE
Murcia -Vista Alegre	Murcia	C/Arquitecto Emilio Piñero,8 -3ª Planta. 30007 MURCIA	TdE
Coruña -Florez	A Coruña	C/Juan Flores,80-82 - 15005 A Coruña	ATENTO España
Sevilla -Indotone	Sevilla	Av.Reino Unido, s/n (Edif. Indotone) 41013 Sevilla	ATENTO España
Sevilla -Pineda	Sevilla	C/Elche, s/n 41013 Sevilla	ATENTO España
Bilbao -Capuchinos	Bilbao	C/Capuchinos de Basurto,6 -1º 48013 Bilbao	ATENTO España
Madrid -Getafe	Madrid	Paseo Doctor Fleming, s/n 28904 Getafe (Madrid)	ATENTO España
Lérida -Paradines	Lérida	C/Tarragona,45 Baj 25005 Lérida	ATENTO España
Leon-San Andrés de Rabanedo	León	C/Ramón y Cajal, s/n (Pol.Industrial San Andrés del Rabanedo) 24010 León	ATENTO España
Jaén	Jaén	Recinto Provincial de Muestras y Congresos Avda.Granada, s/n 23003 Jaén	ATENTO España



CERTIFICADO AENOR DE SERVICIO N°A58 /000019
AENOR SERVICE CERTIFICATE N°

Identificación	Localidad	Dirección	Recursos
Cantabria - Riamar		Av. Juan Carlos I, s/n. Polg. La Cenada, Edif. Riamar 39600 Maliaño (Cantabria)	UNITONO
Madrid - Manuel Tovar	Madrid	C/Santa Lucrecia, 11 - 2ª Planta 28019 Madrid	UNITONO
Alicante	Alicante	Joaquín Martínez Maciá, 14 03205 Elche (Alicante)	KONECTA
Sevilla - Bollullos	Sevilla	Ctra. Prado de la Torre, 77-79 41110 Bollullos de la Mitación (Sevilla)	KONECTA
Badajoz	Badajoz	Luis Montero, s/n Almendralejo (Badajoz)	
Asturias - Avilés	Avilés	C/Camino de Heros, 4 33400 Avilés (Asturias)	KONECTA
Lugo	Lugo	C/Benigno Rivera, 101. Polígono Oceao 27003 -Lugo	SYKES
Coruña	A Coruña	C/Galileo Galilei nº 2b, (edif Work Center) Polígono A Grela, 15008, A Coruña	SYKES