

Certificado AENOR de Servicio

Cartas de Servicios



A58/000039

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U. (MOVISTAR)

con domicilio social en: RÚ DE LA COMUNICACIÓN, S/N. DISTRITO C. EDIF. OESTE 1. PLANTA 7ª
28050 MADRID (España)

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: Centro de Atención Técnica Banda Ancha fija

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el
Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Este certificado anula y sustituye al A58/000039, de fecha 2010-07-28

Fecha de emisión: 2007-10-23

Fecha de modificación: 2011-12-07

Fecha de expiración: 2012-10-23

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es