

# Comunicaciones Corporativas desde la nube de Telefónica con UNIFY\_

Telefónica ofrece junto con Unify una solución de comunicaciones robusta, flexible y abierta que proporciona unas potentes herramientas de colaboración favoreciendo la eficiencia y competitividad de las empresas.

OpenScape Enterprise de Unify es una moderna suite de comunicaciones para dar servicios de telefonía y colaboración desde la nube. Es una tecnología abierta y basada en estándares que facilitan la integración con los entornos de usuario y las aplicaciones de negocio.

## Su resultado:

Incrementa los beneficios del trabajo colaborativo, facilita la movilidad y la evolución a nuevas formas organizativas, favoreciendo los procesos de transformación de las empresas.

## 1. NUESTRA SOLUCIÓN

Las Comunicaciones Corporativas son un elemento esencial en el aumento de la productividad, contemplando desde los aspectos básicos de comunicación personal y para el trabajo en equipo, hasta entornos integrados de comunicación y colaboración.

Facilita nuestra comunicación	Impulsa el trabajo en equipo	Favorece los procesos de negocio
<p>Canales (voz, vídeo, mail, chat,...) integrados con tus herramientas de trabajo.</p> <p>Llamadas a un clic por el canal y dispositivo más adecuado.</p> <p>Número único, independiente del dispositivo y lugar.</p> <p>Presencia actualizada automáticamente.</p> <p>Comunicación desde cualquier dispositivo en cualquier lugar.</p>	<p>Conferencias creadas al momento.</p> <p>Planificar y ejecutar de manera automática reuniones virtuales.</p> <p>Soluciones colaborativas (chat, compartición escritorio, ...) permiten más agilidad en la reunión.</p> <p>Vídeo para todos, desde cualquier dispositivo y lugar.</p>	<p>Integración con redes sociales para agilizar respuesta online.</p> <p>Integración con Aplicaciones de Negocio (CRM, ERP, ...) para mejorar los procesos.</p>

## 2. ¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO?

	Usuario Básico	Usuario Estándar	Usuario Avanzado	
Extensiones	Comunicaciones de Telefonía Corporativa Avanzada Multilínea Softphone/vídeo Multidispositivo	Usuario Básico Mensajería Vocal Operadora Automática	Usuario Básico Comunicaciones Unificadas Colaboración y Multiconferencias audio/ vídeo Servicio Número Único	
Plataforma de administración				
Mantenimiento	Básico			
	Plata			
	Oro			
Conectividad NGN	Con salida a red fija y móvil dimensionada en función del uso del cliente			
Funcionalidades adicionales				
Buzón único	Mensajería	Operadora Automática	Contact Center	Fax
Comunicaciones Unificadas	Colaboración web	Tarificador	Grabador	Operadora en PC
Terminales y accesorios				
Variedad de gama de terminales y accesorios para adaptarse a los perfiles de usuario				
Opcionales en modo alquiler				

- **Telefonía Corporativa Avanzada:** llamadas internas y externas, desvíos, múltiples tipos de distribución de llamadas en grupo, grupos ejecutivo/asistente, puesto de atención de llamadas, voz sobre WiFi en dispositivo móvil, videollamada, movilidad entre puestos (hot-desking / desk-sharing), multiconferencia de audio.
- **Softphone/ vídeo:** diario de llamadas, click-to-call, consulta en directorios, lista personal de contactos, grabación local, videollamada\*, personalización de la interfaz y del tono de llamada, audio de alta definición, barra de control...
- **Mensajería Vocal:** función contestador y función informador, personalización de mensajes, tratamiento según horario...
- **Operadora automática:** flujo de atención de llamadas personalizado multinivel.
- **Comunicaciones Unificadas:** servicio de número único, presencia, mensajería instantánea, libre determinación de terminal preferido en cada momento, multidispositivo, comunicador en PC, smartphone y tablet; conferencias de audio y vídeo (ad-hoc y programadas) con o sin moderador con un completo control de la conferencia, gestión gráfica del voice-mail, integración en outlook, lotus notes y otros groupwares...

\* requiere webcam

### 3. ¿QUÉ MÁS OFRECE?

- Softphone con videollamada sin coste adicional.
- Multiterminal: mi extensión telefónica en cualquier terminal.
- Salas virtuales de colaboración con posibilidad de terceros.
- Fácil evolución a la nube.
- Colaboración con terceros.
- Cliente móvil para Comunicaciones Unificadas y telefonía WiFi.
- Traspaso de llamadas entre dispositivos con un simple gesto sobre la pantalla (call Swipe).

### 4. BENEFICIOS DEL SERVICIO

#### Predictibilidad del gasto

Modelo flexible de contratación en pago por extensión/mes con el mantenimiento incluido. Supone un ahorro en nuevas infraestructuras. Las actualizaciones de versión están incluidas con todas las funcionalidades e innovación tecnológica.

#### Movilidad, ubicuidad y aumento de productividad

Posibilidad de desplegar Comunicaciones Colaborativas en las organizaciones en función de sus necesidades: chat, presencia, mensajería instantánea, número único, buzón de voz, posibilidad de clic to call desde PC, multiconferencias de audio y vídeo, colaboración web... Desde cualquier lugar y dispositivo con una misma interfaz.

#### Conexión a la Red de Nueva Generación (NGN)

Simplificación de accesos de las sedes de los clientes e integración fijo-móvil.

#### Despliegues más rápidos y sencillos

Una mayor flexibilidad y agilidad a la hora de desplegar nuevas sedes desde una plataforma segura y virtual en la nube de Telefónica.

#### Único punto de contacto

En caso de ocurrir un fallo tanto para comunicaciones, red de datos o TI, es gestionado de extremo a extremo por un único proveedor.

#### Plataforma segura y virtualizada en la nube de Telefónica

Mayor seguridad, ahorro energético, de espacio y CPD por parte del cliente, con una virtualización personalizable como si la centralita se encontrase en casa del cliente.

Requisitos técnicos y comerciales:

- 1 Red de datos gestionada por Telefónica basada en red MPLS (VPN-IP y/o MacroLAN), en al menos un punto.
- 2 Accesos de Telefonía Pública basados en Accesos NGN.
- 3 En caso de incluir AUIP, también necesitará el servicio Movistar Corporativo.

## 5. ¿QUÉ OPINAN NUESTROS CLIENTES?

**"Mi teléfono es mucho más que un teléfono. Es flexible, es móvil y tiene vídeo".**

Con el Softphone incluido en el paquete básico, sin coste adicional. Su vídeo-teléfono personal si dispone de webcam. Flexibilidad y movilidad del teléfono en el PC.

**"Cualquier teléfono es mi teléfono y con mi número estoy en todas partes".**

Con el Número Único llegarán las llamadas al dispositivo que se prefiera, no importa el tipo ni dónde esté. Además, las llamadas salientes se identificarán con el Número Único sin importar desde qué teléfono se está hablando. Total disponibilidad.

**"OpenScape Mobile me facilita una movilidad y control sin límites".**

Con el comunicador para smartphone y tablet tienes en movilidad todo el control sobre las Comunicaciones Colaborativas, decides cuál es tu dispositivo preferido, el estado de presencia o iniciar una multiconferencia; además, puedes utilizarlos como un teléfono WiFi.

**"Porque necesito colaborar y no todos mis teléfonos son IP".**

Con el Número Único es posible ofrecer comunicaciones modernas para quien todavía conserva el terminal tradicional ofreciéndole la posibilidad de evolucionar paulatinamente.

**"Pasar llamadas a otro de mis dispositivos es tan fácil como deslizarlas con el dedo".**

Con un solo gesto, deslizando mi dedo sobre la pantalla del dispositivo móvil, paso la llamada del teléfono de mi mesa al móvil o viceversa. Así, cuando tengo que desplazarme durante una llamada, no tengo por qué esperar a terminarla en el despacho si salgo, y puedo finalizarla más cómodamente en él cuando llego hablando por el móvil.

