Telefónica

Hosted Collaboration Solution de Telefónica: La solución tecnológica que hará evolucionar su empresa

Disfrute de todas las ventajas de la voz en la nube.

cisco Powered

Índice

1 ¿Qué es Hosted Collaboration Solution (HCS)?

2 ¿Qué incluye este servicio?

3 ¿En qué beneficia HCS a mi empresa?

4 ¿Para qué puedo usar HCS?

5 ¿Cuáles son sus funcionalidades?

6 ¿Qué ventajas tiene disponer de una centralita en la nube?

7 ¿Cómo puedo estar seguro de que este servicio es para mí?

8 Una solución a cada necesidad. Un servicio único a cada cliente.

9 ¿Qué requisitos técnicos y comerciales debo cumplir?

¿Qué es Hosted Collaboration Solution (HCS)?

Se trata de una nueva generación de las soluciones de Cisco que consiste en una centralita IP virtual alojada en la nube de Telefónica. Esta centralita posee las mismas características de personalización que si fuese física, pero comercializada en cuotas mensuales, con la garantía del líder en tecnología de la información y toda la experiencia de Telefónica.

SUBIR

¿Qué incluye este servicio?

¿En qué beneficia HCS a mi empresa?

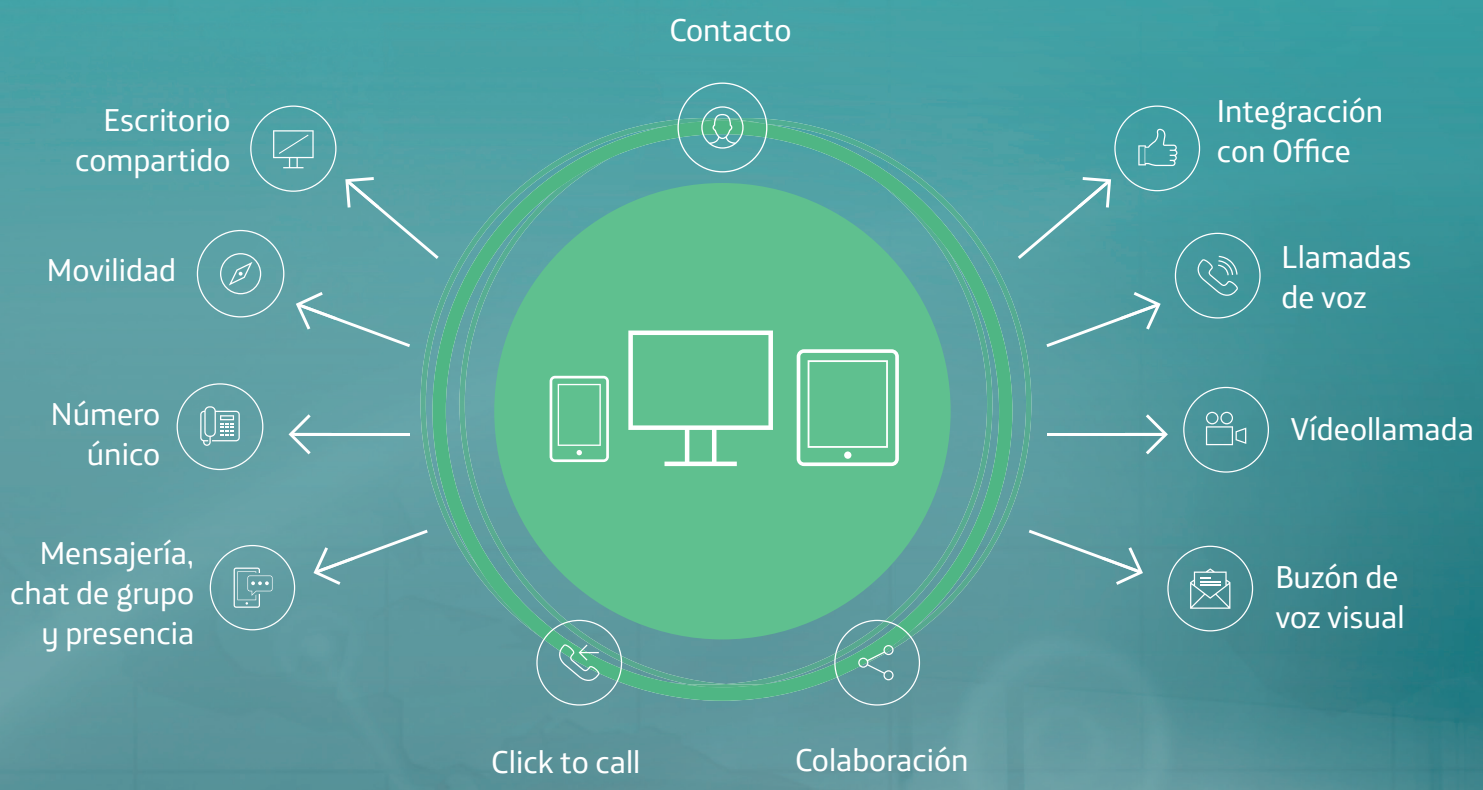
La centralita virtual de Cisco con Telefónica mejora las comunicaciones de su empresa:

1. Otorgándole más agilidad en los procesos de su negocio ya que facilita el despliegue de comunicaciones unificadas gracias a la implementación desde la nube.
2. Adaptando el servicio a las necesidades de su negocio y personalizando las funcionalidades de comunicación y el mantenimiento más adecuado.
3. Aumentando la eficiencia del trabajo de sus empleados.
4. Incrementando la calidad del servicio.

SUBIR

¿Para qué puedo usar HCS?

HCS es como tener una centralita de Cisco en casa, pero con la seguridad y garantía de estar alojada en los CPD de Telefónica. Esto permite que nuestra centralita virtual tenga todas estas funcionalidades:



SUBIR

¿Cuáles son sus funcionalidades?

Dependiendo de las necesidades de su empresa puede optar por diferentes opciones para encontrar las soluciones que mejor se adapten a su negocio:

Usuario/ Funcionalidad	Estándar	Avanzado
Centralita avanzada	✓	✓
Número único	✓	✓
Click to call	✓	✓
Mensajería instantánea y presencia	✓	✓
Softfhone	✓	✓
Videollamada	✓	✓
Multidispositivo		✓
Buzón de voz Unity		✓
Webex TEAMS		✓

SUBIR

¿Qué ventajas tiene disponer de una centralita en la nube?

HCS es idónea para empresas que quieren mantenerse a la última en tecnologías en torno a la voz y poder evolucionar hacia las comunicaciones unificadas. Con HCS:

1. Su centralita nunca se quedará obsoleta porque el pago del servicio incluye la **actualización permanente.**

2. Sus empleados gozarán de **más productividad y agilidad** gracias a las herramientas de colaboración y comunicaciones unificadas.

3. **Solo pagará por los servicios que use en cuotas mensuales,** sin ningún tipo de cuota de alta o instalación.

4. Contará con **la flexibilidad** de poder agregar o eliminar usuarios ante los distintos cambios de su organización.

5. Dispondrá de un **único punto de contacto** para todo: comunicaciones, red de datos y TI.

6. Le aseguramos una **alta disponibilidad del servicio**. Al ser un servicio desde la nube de Telefónica se garantiza la máxima tolerancia a fallos.

7. **Se reducirá la infraestructura necesaria**. Sólo será necesario acudir a su casa para instalar los terminales y la infraestructura de datos.

8. **Mejoramos los tiempos de provisión** en la instalación de equipos y en la puesta en marcha del servicio, ya que lo damos de alta en nuestra nube.

SUBIR

¿Cómo puedo estar seguro de que este servicio es para mí?

En Telefónica establecemos una estrategia de colaboración a medio plazo con nuestros clientes, para ofrecerles una solución que les permita aprovechar todas las posibilidades del servicio.

Para ello valoramos:

1. El estado de las actuales centralitas de su empresa.
2. Cuándo se ha hecho la última actualización.
3. Qué servicios relacionados con HCS tiene ahora.
4. La integración deseada de todas las soluciones.

Una solución a cada necesidad. Un servicio único a cada cliente.

Una vez realizado el estudio confeccionamos la mejor solución para usted.

Por ejemplo, si su empresa tiene mucho personal de ventas, le ofreceremos un servicio que permita a sus empleados trabajar desde cualquier lugar y dispositivo. Así como hacer reuniones de equipo y sesiones de trabajo en grupo.

SUBIR

¿Qué requisitos técnicos y comerciales debo cumplir?

Si está decidido a contratar Hosted Collaboration Solution de Cisco con Telefónica deberá disponer de:

1

Servicio de red de datos gestionado por Telefónica basado en red MPLS (VPN-IP y/o MacroLAN), en al menos un punto.

2

Accesos de Telefonía Pública basados en Accesos NGN (Conexión a NGN para accesos fijos y Aceso único IP para accesos móviles).

3

En caso de que su servicio incluya AUIP, también necesitará el servicio Movistar Corporativo.

SUBIR