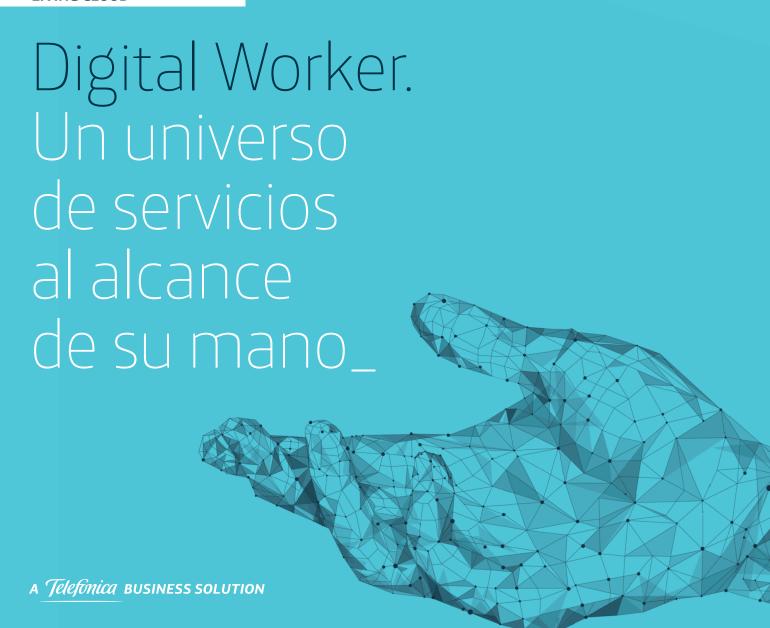
Telefonica

LIVING CLOUD



Living Cloud Digital Worker



Digital Worker

Todo gira en torno a las personas. Los empleados tienen la llave para la transformación de toda la organización. Son quienes dan sentido a la tecnología; a la digitalización.

La forma en que trabajamos ha cambiado, y lo seguirá haciendo.

Por ello, es importante construir una base sólida de servicios que den respuesta a las exigencias actuales y que, a su vez, sean flexibles para permitirnos seguir evolucionando.

Nuestras propuestas:

Digital Workplace

Evolución de los entornos de trabajo para dar respuesta a las necesidades de productividad de los empleados.

Conectividad excelente

Construya una red adaptada a sus procesos de negocio y aumente la productividad de sus empleados conectándose desde cualquier dispositivo y lugar de manera ágil y centralizada.

Comunicaciones en la Nube

Servicios de comunicaciones unificadas y colaboración, con foco en el empleado, ofrecidos desde la nube de Telefónica.

Modelo de Atención Global

Atención más cercana al empleado, proporcionando herramientas que le permitan tener mayor autonomía.

Digital Worker. El empleado es el motor de la transformación digital_

Living Cloud **Digital Worker**

La transformación más importante en nuestras empresas es la de los empleados, que son guienes construyen una nueva cultura empresarial digital.

La forma en que trabajamos ha cambiado, estamos cada vez más abiertos a incorporar soluciones tecnológicas a nuestro día a día, siempre que estas sean sencillas y nos reporten beneficios.

Digital Worker, el nuevo trabajador digital, demanda servicios dinámicos y flexibles que le permitan realizar su actividad de forma eficiente, segura y, cada vez. más móvil.



Descubra los servicios que ponemos al alcance de su mano.



Digital Workplace. La respuesta para entornos de trabajo de nueva generación_

El lugar de trabajo actual ya no depende de las prestaciones de un dispositivo. Ha evolucionado para satisfacer las necesidades de productividad de los trabajadores digitales, que son cada vez más móviles y requieren estar siempre conectados.



Evolución de los entornos de trabajo



Trabaje con la tranquilidad de saber que todo funciona correctamente.

Telefónica ha diseñado su propuesta de gestión del puesto de trabajo (Digital Workplace) posicionando al empleado en el centro de la solución, incrementando su autonomía, productividad y nivel de satisfacción.

Ofrecemos la gestión más eficiente del entorno microinformático, móvil y virtualizado, garantizando el control extremo a extremo, la calidad y mejora continua, así como la evolución tecnológica de todos los servicios.

Ventajas de nuestra propuesta Digital Workplace

Suministro

y puesta en marcha de equipamiento informático.

Service Desk Multi-idioma

soporte presencial dedicado con cobertura global 24x7.

Gestión remota

y mantenimiento para resolución de incidencias, con equipos de cortesía para garantizar continuidad.

Acuerdos de nivel de servicio

personalizables acorde a las necesidades de nuestros clientes.

Informes personalizados

de seguimiento de servicio.

Proyectos de transformación

para la mejora continua.

Mejoramos la experiencia en movilidad_

El dispositivo móvil permite a los empleados de su empresa acceder a las herramientas que necesitan para desempeñar su trabajo, desde cualquier lugar.

Uno de los principales retos a los que nos enfrentamos es el de determinar los elementos necesarios para lograr que los entornos móviles sean productivos, seguros y garanticen la mejor experiencia de empleado.

Nuestro servicio de puesto móvil ofrece una solución completa, flexible y en un modelo de pago por empleado, para que movilizar a los empleados sea un proceso sencillo.

Principales elementos de nuestra propuesta:

- Modelo de renting y financiación flexible para adquisición de dispositivos.
- Gestión a través de MDM integrada con la securización a través del servicio de protección contra amenazas (Mobile Threat Protection - MTP).
- Mantenimiento y soporte avanzado que asegura la reparación o sustitución del dispositivo.



Ventajas de nuestra propuesta de puesto móvil:

Visión integral:

control del parque de dispositivos y enrolado masivo en MDM.

Protección:

desde MTP y ejecución de políticas automáticas de seguridad.

Acceso seguro:

seguro a recursos y herramientas corporativas de forma segura y desde cualquier lugar a través de acceso VPN.

Pago por empleado:

adaptado a las necesidades de los clientes en cada momento.

Actualización constante:

de funcionalidades.

Facilitamos la implementación de escenarios de trabajo virtuales_

Telefónica ofrece una solución integral de virtualización de escritorios y aplicaciones mediante el servicio Virtual Desktop, que cuenta con la capacidad de gestionar de forma centralizada todas las capas tecnológicas de infraestructura, seguridad, conectividad y calidad de servicio, todo ello bajo un modelo de gestión única.

Living Cloud

Digital Workplace - Virtual desktop y Ultramovilidad

Elementos de nuestra propuesta:



Ultramovilidad, su oficina en el bolsillo.

Nuestra propuesta combina la potencia, robustez y seguridad que ofrecen las soluciones virtuales con la flexibilidad que nos proporciona la movilidad. Tener nuestra oficina en el móvil ya es una realidad.



Ventajas de la virtualización del puesto de trabajo:

Facilidad en la gestión:

permite actualizaciones, despliegues rápidos y homogéneos en la planta de puestos de trabajo.

Seguridad y control:

la centralización de los datos en la nube, que favorece la protección de la información y facilita entornos bring your own device (BYOD).

Experiencia de empleado:

acceder al entorno de trabajo, con la apariencia y las aplicaciones que siempre utiliza, donde y cuando quiera.

Living Cloud

Comunicaciones en la nube

Comunicaciones en la nube_

Para completar la transformación digital de una compañía, los empleados deben tener **siempre disponibles** todas las herramientas necesarias para desempeñar su actividad con **eficiencia**.

La clave reside en que el trabajador perciba la misma experiencia de empleado desde cualquier dispositivo, acceso o ubicación, lo que aumentará la **productividad** y, por tanto, la rentabilidad de la empresa.



La forma en que nos comunicamos y colaboramos evoluciona:

De escenarios diferentes...

- Ol— Escenarios de colaboración y gestión diferenciados para cada entorno de trabajo con plataformas diferenciadas.
- O2_ Evolución a soluciones en la nube. Los escenarios de colaboración y gestión consiguen ser más ágiles, pero siguen siendo entornos diferenciados.

... a flexUser

O3_ Se obtiene la simplificación, flexibilidad y seguridad con la unificación de todos los escenarios en una **Plataforma Única**. La colaboración y gestión es común para todos los entornos, con una **cuota única**.



flexUser

Es la propuesta desarrollada desde Telefónica como la solución que consolida los servicios de **Comunicaciones Unificadas y Colaboración** del puesto de trabajo fijo y móvil en uno solo, desde la nube, en modo servicio y sin inversiones.

Los empleados podrán utilizar indistintamente un fijo, un móvil o cualquier otro dispositivo en cualquier momento, adaptándose a sus necesidades y sin preocupaciones de sobrecostes, gracias a la tarifa plana de voz fija y móvil.

Living Cloud

Comunicaciones en la nube

Con **flexUser**, unificamos definitivamente el fijo y el móvil junto con las soluciones de colaboración:



Número único:

realizar y recibir llamadas desde varios dispositivos con un número único que le identifique siempre y en todo momento.



Colaboración:

chat, videoconferencia, compartición de escritorio y muchas más funcionalidades, desde el dispositivo que mejor se adapte a sus necesidades en cada momento.



Tarifa plana:

para todas las llamadas, independientemente del dispositivo utilizado.



Interfaz único:

único punto de contacto para administración, gestión y contratación de usuarios.



Comunicaciones unificadas:

centralita avanzada con aplicación de comunicaciones unificadas para cualquier tipo de puesto: fijo, móvil o convergente, y dispositivo.

flexUser es la respuesta a la evolución de los escenarios de comunicaciones y colaboración que exigen flexibilidad, seguridad y simplicidad.

De esta forma, puede poner al alcance de sus empleados todas las herramientas necesarias para que puedan colaborar y comunicarse de una forma eficiente y, con ello, sacar el máximo partido a sus puestos de trabajo.

Living Clouc

Comunicaciones en la nube

Ventajas de nuestra propuesta:

Control de costes

gracias al modelo de pago por empleado.

Sencillez

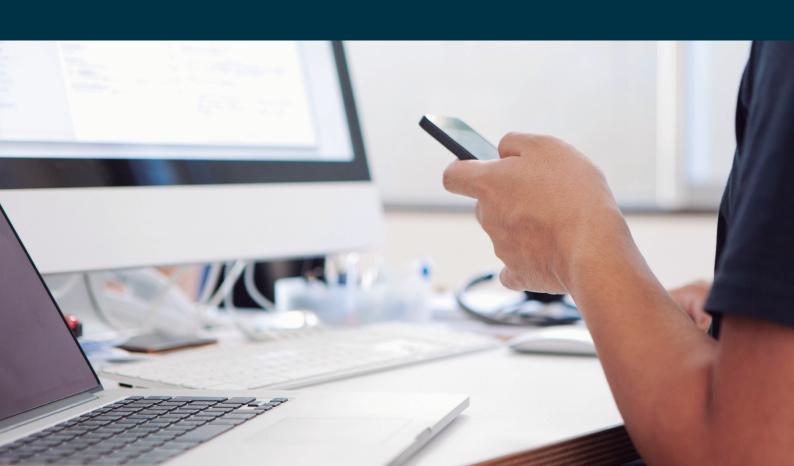
en despliegues de nuevas funcionalidades.

Flexibilidad

para crecer y decrecer de manera ágil.

Seguridad

máxima en la nube de Telefónica con servicio redundado.



Living Cloud
Conectividad Excelente

Conectividad Excelente_

Estamos en el momento en que el acceso inmediato a la información es esencial para una buena experiencia de empleado y determinante en la revolución digital que estamos viviendo.

La latencia de la red, el ancho de banda y la seguridad, son fundamentales en este punto. Es por ello que basamos esa experiencia de empleado en nuestras redes de última generación.

"Entendemos que la conectividad es la clave de la transformación digital."



Living Cloud Conectividad Excelente

Para dotar al empleado de una experiencia excelente, con la seguridad, la cobertura y la velocidad necesaria en cualquier lugar:

- Conectamos la información de la empresa mediante redes privadas virtuales sobre fibra óptica.
- En las sedes, con LAN/WiFi, el empleado podrá tener una ubicación o desplazarse por toda la oficina, conectado permanentemente, sin interrupciones y de forma trasparente.
- Con la conectividad móvil habilitamos el acceso de los empleados desde cualquier lugar.

Y, para que el flujo de datos que se manejan entre las sedes y los procesos y los empleados tenga la flexibilidad que el negocio de nuestros clientes requiere, Telefónica proporciona su nuevo servicio, **flexWAN**.

flexWAN

Es el servicio de Telefónica que construye las **Redes definidas por Software** (SDN) realizando una gestión inteligente de LA RED WAN de manera CENTRALIZADA desde la red de Telefónica. Un servicio que facilita a las empresas la configuración, los despliegues, la monitorización y el control de su propia red.

Esta solución aporta agilidad, automatización y respuesta en tiempo real, además de funcionalidades avanzadas sobre la conectividad.

Así, Telefónica responde a las necesidades de los clientes, que demandan interactuar con las aplicaciones de negocio de manera flexible y dinámica, así como garantizar una experiencia de empleado excelente.

flexWAN, realiza una gestión inteligente de la red WAN de las empresas de manera centralizada desde la red de Telefónica.



Configuración de la red:

realizar remotamente las modificaciones en los equipos de red en casa de cliente permitiendo gestionar políticas, optimizar el tráfico, generar redes por aplicación y gestionar varias conectividades.



Monitorización y autogestión:

a través de un portal web el cliente conoce el estado de su red en tiempo real y accede a informes con histórico.



Agilidad en el despliegue:

facilita la instalación de nuevas sedes ya sean propias, Centros de Gestión de Datos de Telefónica o públicos.



Servicios Virtualizados:

despliegue de funcionalidades de red virtualizadas en los equipos en casa de cliente en función de los requisitos del negocio.

Living Cloud Conectividad Excelente

flexWAN es el servicio que permite crear una conectividad de negocio única en cada empresa para agilizar la toma de decisiones y reducir su time to market.

Es la base del futuro para avanzar en la digitalización extremo a extremo y asegurar que nuestros clientes dispongan de una conectividad excelente.



Ventajas de nuestra propuesta:

Agilidad

en el despliegue de nuevas sedes, configuraciones y dimensionamiento de la red.

Control

de manera centralizada y con fácil acceso.

Seguridad

gracias a la red de Telefónica y la plataforma redundada y con alta disponibilidad.

Predictibilidad del gasto

gracias a las cuotas mensuales sin necesidad de inversión.

Evolución tecnológica

garantizando nuevas funcionalidades de la tecnología e integración con la red.

Living Cloud Modelo de Atención Global

Modelo de Atención Global

El Servicio de atención a empleados (Digital Service Desk) es un elemento clave de la propuesta, ya que es el único punto de contacto con el empleado y con el que percibe la calidad.

Nuestro modelo sitúa al **empleado en el centro de la propuesta**, con herramientas que facilitan la autogestión de incidencias, consultas y peticiones de todos los servicios que se consumen desde su puesto de trabajo.

- Proactividad para adelantarnos a los problemas.
- O2_ Facilitamos herramientas para que el empleado gestione sus necesidades.
- O3_ Automatización del proceso de resolución de incidencias y consultas.
- O4_ Portal de empleado, interfaz ágil e intuitiva.

 Soporte a empleado y gestión remota; soporte in situ global y gestión de fabricante.



Shift to left:

- Modelo atención Telefónica, mayor volumen de incidencias auto gestionadas por el empleado.
- Modelo atención estándar, mayor volumen de incidencias en centros de atención e in situ.

Living Cloud Modelo de Atención Global

Tal como hemos visto, los escenarios de trabajo de nueva generación para los empleados digitales (Digital Worker), requieren contar con las herramientas adecuadas que les permitan tener movilidad y colaborar de forma eficiente, teniendo siempre la mejor conectividad.

Nuestra propuesta integra soluciones que dan respuesta a todas estas necesidades. **Digital Workplace** proporciona soluciones adaptadas a las necesidades de los empleados, ya sea en un entorno tradicional, móvil o virtualizado.

Con **flexUser** comunicamos de una forma eficiente a estos empleados para que puedan aprovechar las ventajas de la colaboración y, todo ello, sin olvidar la necesidad de contar con una conectividad cada vez más flexible y adaptada a las necesidades tanto del empleado como de las sedes. Para conseguirlo contamos con **flexWAN**.

Y todo ello, con un modelo de atención global que simplifica el soporte y la gestión.

- Gestión extremo a extremo.
- Seguridad Global.
- Metodología consultiva.
- Mejora continua.
- Innovación y evolución en nuestro servicios.

Todo ello nos convierte en el mejor socio transformador.



#LivingCloud

Un universo de servicios al alcance de su mano.





Telefonica