

# Comunicaciones Corporativas en la nube de Telefónica con Alcatel\_

Telefónica y Alcatel-Lucent Enterprise se unen para ofrecer una solución de telefonía de Voz y Comunicaciones Unificadas (CCUU), desde la nube con una centralita avanzada virtualizada e independiente para cada cliente, con tecnología OmniPCX Enterprise y Colaboración Open Touch Suite de Alcatel-Lucent Enterprise alojada en los CPDs de Telefónica.

## Extensiones

### Usuario Básico

- Comunicaciones de telefonía corporativa con todas las funcionalidades:
  - Llamadas internas y externas.
  - Desvíos.
  - Grupos de salto.
  - Jefe-asistente...

### Usuario Estándar

- Usuario básico.
- Mensajería Vocal.
- Operadora automática.

### Usuario Avanzado

- Usuario básico.
- Comunicaciones Unificadas.
- Softphone + Comunicador.
- Multidispositivo y Movilidad.
- Colaboración y Multiconferencias Audio/video.

Plataforma de Administración (de facto a partir de 100 usuarios)

## Mantenimiento

Básico

Plata

Oro

## Conectividad NGN

Con salida a red fija y móvil dimensionada en función del uso del cliente.

## Funcionalidades opcionales

Buzón Único

Mensajería Operadora Automática

Operadora PC

ContactCenter (admin y agente)

Fax

UC: • Número Único  
• Softphone  
• Comunicador  
• Multidispositivo

Tarificador

Grabador

Pack Hospitality

## Terminales y accesorios

Variedad de gama de terminales y accesorios para adaptarse a los perfiles del usuario. Opcionales en modo alquiler.



## Predictibilidad del gasto

Modelo flexible de contratación en pago por extensión/mes con el mantenimiento incluido. Supone un ahorro en nuevas infraestructuras. Las actualizaciones de versión están incluidas con todas las funcionalidades e innovación tecnológica.

## Movilidad, ubicuidad y aumento de productividad

Posibilidad de desplegar CCUU en las organizaciones en función de sus necesidades: chat, presencia, mensajería instantánea, número único, buzón de voz, posibilidad de clic to call desde PC, multiconferencias de audio y video, colaboración web... Desde cualquier lugar y dispositivo con una misma interfaz.

## Conexión a la Red de Nueva Generación (NGN)

Simplificación de accesos de las sedes de los clientes e integración fijo-móvil.

## Despliegues más rápidos y sencillos

Una mayor flexibilidad y agilidad a la hora de desplegar nuevas sedes desde una plataforma segura y virtual en la nube de Telefónica.

## Único punto de contacto

En caso de ocurrir un fallo tanto para comunicaciones, red de datos o TI, es gestionado de extremo a extremo por un único proveedor.

## Plataforma segura y virtualizada en la nube de Telefónica

Mayor seguridad, ahorro energético, de espacio y CPD por parte del cliente, con una virtualización personalizable como si la centralita se encontrase en casa del cliente.

### Requisitos técnicos y comerciales:

- 1 Red de datos gestionado por Telefónica basado en red MPLS (VPN-IP y/o MacroLAN), en al menos un punto.
- 2 Accesos de Telefonía Pública basados en Accesos NGN.
- 3 En caso de incluir AUIP, también necesitará el servicio Movistar Corporativo.