

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO MOVISTAR LIVING APPS

### 1. OBJETO DE LAS CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

#### 1.1. Objeto.

Las Condiciones Generales descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con CIF nº A-82018474, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180, y el CLIENTE que tenga contratado el servicio de banda ancha de fibra con televisión Movistar+ IPTV (en adelante, el CLIENTE), en todo lo relativo al acceso y la prestación del servicio adicional denominado Movistar Living Apps (en adelante, el Servicio) a través de los distintos canales en los cuales el mismo se encuentre disponible en cada momento.

A estos efectos y tal y como se describirá más adelante en estas Condiciones Generales, Movistar Living Apps es el término utilizado para referirse al ecosistema de aplicaciones ofrecido por MOVISTAR a través de su plataforma tecnológica AURA donde, gracias a los acuerdos alcanzados con terceros colaboradores o partners, se permite al CLIENTE disfrutar de experiencias, funcionalidades, contenidos y/o servicios únicos en el hogar, tanto propios de MOVISTAR como de dichos terceros con los que ésta colabore en cada momento.

#### 1.2. Aceptación.

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Generales deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento y con carácter previo al acceso y uso del Servicio, en la siguiente página web: [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

La utilización de Servicio se encuentra sometida igualmente a cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en conocimiento del CLIENTE por MOVISTAR por cualquier medio, que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

#### 1.3. Otras condiciones vinculadas.

Las presentes Condiciones Generales aplican a la prestación de todas las aplicaciones, ya sean propias o de terceros, disponibles en Movistar Living Apps (en adelante, denominadas indistintamente Living Apps o Apps) con carácter general. No obstante, cada App podrá incorporar, en caso de ser necesario, Condiciones Particulares que incluyan condiciones específicas que aplicarán con motivo del uso de dicha App concreta.

Por ello, la utilización del Servicio conlleva, la aceptación de las Condiciones Generales y/o Particulares aplicables, según el caso, y que completan a las presentes Condiciones en todo lo no previsto en las mismas. Tales Condiciones Particulares aplicables a las Apps disponibles, así como aquellas otras que pudiesen estar vinculadas al Servicio serán igualmente puestas también a su disposición con carácter previo y en todo momento en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos) y/o en la propia plataforma Movistar Living Apps:

- Condiciones Generales del Servicio Movistar Internet (Banda Ancha Fija)
- Condiciones Generales del Servicio de Televisión "Movistar+"
- Términos y Condiciones de AURA
- Condiciones Particulares del Servicio Movistar Home
- Condiciones Particulares de las Living Apps integradas en Movistar Living Apps.

### 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y REQUISITOS

Movistar Living Apps es un Market Place o ecosistema de aplicaciones propias y de terceras empresas colaboradoras, Partners de Movistar Living Apps, accesible por el CLIENTE a través

de AURA, la plataforma digital para el hogar con inteligencia artificial de MOVISTAR, lo que permite tanto a Movistar como a estos Partners ofrecer experiencias, funcionalidades, contenidos y/o funcionalidades asociadas a sus productos y servicios a través de la misma.

De igual forma, se entiende por Movistar Living App a los efectos de estas Condiciones Generales todas y cada una de las Apps, ya sean propias o de dichos terceros, que se integren en dicho ecosistema de AURA para mejorar la experiencia del CLIENTE en el hogar y que podrán estar accesibles para éste a través del descodificador Movistar conectado a su televisión, del dispositivo Movistar Home y/o, en su caso, de la/s aplicación/es móvil/es de MOVISTAR que pudiesen ser compatibles.

## **2.1. Requisitos para la utilización del Servicio.**

Para el correcto acceso y/o prestación del Servicio es necesario que el CLIENTE disponga de los siguientes servicios y/o equipamientos del hogar de MOVISTAR:

- Una conexión de fibra Movistar con Router Smart WiFi.
- El servicio de Movistar+ (no satélite) y con descodificador UHD.
- Así como AURA para las interacciones con las Living Apps.

Opcionalmente para una experiencia más completa de Movistar Living Apps, el CLIENTE podrá disponer del dispositivo Movistar Home como un equipamiento adicional.

En este sentido se informa de que algunas funcionalidades y/o casos de uso podrían estar disponibles y/o accesibles sólo a través de algunos canales, servicios o equipamientos del hogar de MOVISTAR. Además, MOVISTAR podrá incorporar en el futuro otros canales, servicios o equipamientos del hogar que permitan interactuar con Movistar Living Apps.

## **2.2. Aspectos incluidos.**

Las funcionalidades disponibles en el Servicio son:

- Punto de acceso al Market Place de aplicaciones a través de los canales de MOVISTAR donde Movistar Living Apps se encuentre disponible (Movistar Home y Movistar+).
- Utilización de las Apps propias de MOVISTAR y de los Partners que se encuentren integradas en Movistar Living Apps en cada momento. En el caso de las Apps de terceros Partners, señalar que serán éstos los que, con la supervisión y aprobación de MOVISTAR, proveerán al CLIENTE las funcionalidades, contenidos y/u ofertas comerciales que considere más oportunas.

La información sobre los Partners que integren su App como parte del Movistar Living Apps, así como las Condiciones Particulares aplicables a dicha App en su caso, podrán ser consultados por el CLIENTE a través de la propia plataforma tecnológica de Movistar Living App.

## **2.3. Aspectos excluidos.**

Queda excluido del objeto de las presentes Condiciones Generales:

- a) Los gastos de adquisición o contratación del dispositivo Movistar Home o del descodificador necesarios para poder disfrutar del Servicio, los gastos de envío, instalación y desplazamiento derivados, en su caso, de la compra del mismo, que deberán ser satisfechos por el CLIENTE de conformidad con los precios vigentes en cada momento.
- b) Los costes de los productos y/o servicios de los Partners de Movistar Living Apps, en caso de tener precio, que el CLIENTE decidiera contratar mediante el Servicio.
- c) El Servicio de Atención al Cliente que dará respuesta al CLIENTE para todo lo relativo al disfrute de las citadas funcionalidades/ofertas comerciales de la Living App concreta será el de la empresa tercera proveedora y constará en las condiciones particulares de la misma.

## **3. INICIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN**

Las presentes Condiciones Generales entre MOVISTAR y el CLIENTE entrarán en vigor y adquirirán eficacia a partir de la fecha en que el CLIENTE ejecute por primera vez una de las Living Apps disponibles en el Servicio en la televisión a través de la opción denominada "Apps"

o inicie por primera vez una Living App en Movistar Home o a través de los distintos canales en los cuales el mismo se encuentre disponible en cada momento.

A partir del momento de aceptación de estas Condiciones se entenderá iniciada la prestación del Servicio con carácter indefinido, en tanto en cuanto el CLIENTE no solicite su baja o bien se den algunas de las circunstancias que conlleven la interrupción definitiva del Servicio de conformidad con el apartado 9 de las presentes Condiciones Generales.

#### **4. PRECIO**

MOVISTAR aplicará los precios vigentes del Servicio contratado. Por otro lado, el CLIENTE también podrá consultar tales precios a través del número de atención telefónica 1004.

El CLIENTE está obligado a satisfacer el precio de conformidad con los precios vigentes en cada momento. El precio actual es de 0€/mes IVA incluido.

Al precio anterior sin IVA le serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes de Canarias (IGIC) y de Ceuta y Melilla (IPSI). En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 3% para los servicios de Telecomunicaciones y 7% para el resto de los servicios. Para aplicar el impuesto correcto diferente a IVA, el CLIENTE deberá ponerse en contacto con MOVISTAR, mediante correo electrónico a la dirección [escribenos@telefonica.com](mailto:escribenos@telefonica.com) y aportar la información requerida para hacer efectivo el cambio.

#### **5. COMPROMISOS Y OBLIGACIONES**

##### **5.1. Obligaciones del CLIENTE.**

- a) El CLIENTE se compromete a hacer un uso, tanto del Servicio como de cualesquiera Apps o contenidos accedidos a través del mismo, diligente y acorde con la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como de conformidad las presentes Condiciones Generales y, en particular, a abstenerse de utilizarlo con fines distintos de los expresamente permitidos en estas Condiciones Generales.
- b) En línea con lo anterior, el CLIENTE se compromete igualmente a abstenerse de (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar las Apps y/o contenidos de las mismas, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos; (c) utilizar las Apps y sus funcionalidades y/o contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- c) El CLIENTE se obliga a poner en conocimiento de MOVISTAR aquellas incidencias que le impidan acceder al Servicio y/o a las Living Apps propias de MOVISTAR.
- d) El CLIENTE se obliga a poner en conocimiento del correspondiente Servicio Atención al Cliente del Partner o empresa colaboradora que ofrezca en cada caso la Living App del que tenga una incidencia de uso del Servicio (una vez abierta la Living App desde el Market Place accesible tanto desde Movistar+ como de Movistar Home, todas las incidencias se consideran de uso del Servicio).

##### **5.2. Obligaciones de MOVISTAR.**

- a) MOVISTAR se compromete a ofrecer el punto de acceso al Servicio tanto desde Movistar Home como desde Movistar+ pero, en lo que respecta específicamente a las Apps de terceros Partners o colaboradores integradas en el Movistar Living Apps, debe tenerse en cuenta que el funcionamiento de la Living App es responsabilidad de la tercera empresa que la proporciona.
- b) MOVISTAR proporcionará el Servicio con el objetivo de aprender a responder mejor a las consultas del CLIENTE, proveer al mismo los resultados solicitados, a través de los dispositivos para el acceso al Servicio, adaptados con sugerencias y notificaciones

relevantes, así como facilitar el descubrimiento de nuevos usos y funcionalidades interesantes para el mismo.

- c) MOVISTAR no se hace responsable de los servicios, descuentos y/o promociones que, en su caso, pudiesen ser ofrecidos por terceros Partners o colaboradores directamente a través de la Living App integrada en Movistar Living Apps, así como tampoco de su aplicación frente al CLIENTE del Servicio.

## **6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

MOVISTAR informa que los datos de sus CLIENTES serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad), solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del CLIENTE en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U. y DTS Distribuidora de Televisión Digital, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "MOVISTAR").

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, MOVISTAR podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional).

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el CLIENTE aporte, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de MOVISTAR.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio:

### **6.1. Responsables del tratamiento.**

En el contexto de Movistar Living Apps, MOVISTAR y el Partner que en cada caso corresponda en función de la App que utilices serán conjuntamente responsables del tratamiento de los datos personales según el caso (en adelante, los "Corresponsables"). Para obtener información más completa sobre nuestros Partners de Living Apps accede a: [Movistar.es/hogar](http://Movistar.es/hogar)

.

### **6.2. Datos objeto de tratamiento en Living Apps.**

Los datos objeto de tratamiento, serán diferentes dependiendo de la App que utilices en cada caso así como de los tratamientos adicionales que hayas permitido o autorizado. Los datos concretos que sean necesarios para cada aplicación se expondrán, en su caso, en las Condiciones Particulares de cada Living App. No obstante lo anterior, en términos generales, los datos tratados pueden clasificarse de la siguiente manera:

#### a) Datos obtenidos del CLIENTE:

- Nombre, apellidos, número de teléfono fijo al que se asocia el Servicio y número de contacto.
- Tus conversaciones con AURA, su transcripción, así como, las interacciones con la misma relacionadas con las consultas que realices; todo ello para que puedas disfrutar de AURA, así como para conocer su calidad y mejorar la experiencia de usuario y funcionalidades.
- Las Living Apps activadas por parte del CLIENTE.

#### b) Datos no obtenidos del CLIENTE:

Datos derivados de la prestación del servicio entre los que se encuentran los datos de utilización de las distintas aplicaciones. A título enunciativo, dicha información puede incluir información del dispositivo o dispositivos utilizados para ejecutar la App, detalle del contenido utilizado, consultas o interacciones realizadas en el entorno de la App, información recibida o enviada a través de los dispositivos del usuario, interacción con sitios web o aplicaciones externas del Partner o de terceros, así como otros detalles relacionados con la interacción con la Living App correspondiente.

### **6.3. Tratamientos.**

En el contexto de Living Apps, el tratamiento de los datos personales se podrá realizar:

- Para la ejecución del presente contrato podremos tratar tus datos para ofrecerte el servicio disponible de cada App incluyendo todo tratamiento asociado al soporte y resolución de incidencias;
- Podrás recibir comunicaciones comerciales relacionadas con la App a través de la propia App;
- Bajo el interés legítimo de mejorar el servicio podremos medir y analizar el uso que realizas de la App;
- En caso de la App requiera un consentimiento específico serás informado convenientemente antes de iniciar su uso.

Es necesario tener en cuenta que, en función de las características propias de cada App, podrán producirse tratamientos adicionales o diferentes a los aquí indicados que pueden contar con una base legitimadora diferente. En dichos casos, la App dispondrá de unas condiciones específicas donde se detallarán los tratamientos de datos personales concretos que aplican a dicha App.

En la medida en que resulte necesario para que puedas disfrutar de las funcionalidades que presenta cada Living App, MOVISTAR y los Partners de dichas Living Apps podrán intercambiarse los datos personales que se generen durante el uso que realices de la App. Dichos datos podrán incluir identificadores de usuario y/o dispositivo, peticiones realizadas a través de la App, o detalles relacionados con las interacciones realizadas a través de la App.

Por otro lado, MOVISTAR y los Partners de Living Apps únicamente intercambiarán datos personales con terceros en relación a la prestación de Living Apps para las finalidades previstas en estos términos y condiciones. Dicho intercambio se realizará con los proveedores bajo la figura del encargo del tratamiento y cumplimiento con los requisitos de ubicación del tratamiento establecidos en el siguiente apartado. No obstante lo anterior, respecto al resto de tratamientos que el Partner de Living App pueda realizar en relación a los datos de carácter personal que son de su responsabilidad deberá consultar la Política de privacidad del Partner.

### **6.4. Confidencialidad y ejercicio de derechos ante los Corresponsables.**

MOVISTAR y, en su caso, los Corresponsables asociados a cada Living App garantizan la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de los datos personales de los CLIENTES y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, escribiendo un correo electrónico a la dirección de correo electrónico [TE\\_datos@telefonica.com](mailto:TE_datos@telefonica.com). Para el ejercicio del derecho de supresión, será necesario que la solicitud incorpore la referencia "Borrado de datos de uso de Living Apps". Dicha solicitud deberá incorporar información suficiente para acreditar la identidad del solicitante así como una indicación de la línea de teléfono asociada al Servicio.

Por último, los CLIENTES tendrán derecho a presentar reclamación ante la autoridad nacional de control, a estos efectos debe dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos.

### **6.5. Plazos de conservación.**

Para realizar los tratamientos relacionados con la App se conservarán los datos asociados a la App mientras te encuentres en estado de alta; es decir; siempre que no hayas solicitado la baja de la App. Tus datos serán suprimidos una vez hayas solicitado dicha baja o toda vez que la App deje de estar disponible. No obstante, tus datos personales podrán ser conservados, debidamente bloqueados, hasta 8 años tras la solicitud de baja o tras la inoperatividad de la App, para la atención de las posibles responsabilidades que podrían derivarse del uso de la

App en aplicación de la legislación civil, mercantil, fiscal o cualquier otra que resulte de aplicación a los Corresponsables.

Transcurridos los plazos anteriormente indicados, los datos podrán ser destruidos, o anonimizados, según proceda, y de conformidad con lo indicado por la legislación.

## **7. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO**

MOVISTAR podrá modificar las presentes Condiciones Generales por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al Servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del Servicio y evolución del mercado, comunicándose al CLIENTE con un (1) mes de antelación a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva.

En dichos supuestos, el CLIENTE tendrá derecho a resolver la relación de prestación de servicios regulada en las presentes Condiciones Generales sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio CLIENTE.

Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello, así como cualquier mejora técnica que permitan incorporar un mayor número de prestaciones en aras a la mejora del Servicio.

## **8. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS**

El CLIENTE se compromete a realizar un uso razonable de las funcionalidades y prestaciones que comprende el Servicio, así como de cualesquiera otros servicios o funcionalidades conexas que MOVISTAR y/o sus terceros colaboradores le preste a través de las Living Apps correspondientes. El CLIENTE será responsable frente a MOVISTAR de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a MOVISTAR o a terceros y, en particular, de cualquier uso de los servicios de MOVISTAR que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios.

MOVISTAR se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva del Servicio, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del CLIENTE de las garantías solicitadas por MOVISTAR), como al cobro del tráfico de cualquier tipo (SMS, llamadas, etc.) que se produjera fuera del uso debido del Servicio, siendo en ese caso tarificado al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de MOVISTAR, publicado y disponible, perfectamente actualizado para su consulta, en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada al Servicio o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

Al margen de lo anterior, e igualmente dado un uso indebido del Servicio según lo descrito, en previsión de futuros usos semejantes, MOVISTAR se reserva asimismo la posibilidad de asignar al CLIENTE, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente.

## **9. INTERRUPCIÓN DEFINITIVA DEL SERVICIO**

El presente contrato se extinguirá, con la consiguiente interrupción definitiva del Servicio, por las causas generales admitidas en Derecho y, especialmente, por las siguientes:

- a) Por decisión del CLIENTE, comunicada a MOVISTAR, con una antelación mínima de dos días respecto a la fecha de la extinción. El CLIENTE podrá ejercer su derecho a poner fin al contrato en la misma forma en que lo celebró.
- b) Por grave incumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, así como por una utilización del Servicio contraria a la buena fe o a las prácticas comúnmente aceptadas como de correcta utilización.
- c) Por las causas previstas en el apartado 3 de estas Condiciones Generales.

## **10. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

El CLIENTE acepta que todos los elementos integrados dentro de Movistar Living Apps están protegidos por la legislación sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial y que los derechos sobre los mismos corresponden bien a MOVISTAR o, en su caso, a los Partners con los que colabora para la integración de sus Apps en dicho ecosistema de aplicaciones.

A este respecto, MOVISTAR y/o, en su caso, tales Partners conservarán la plena titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial que le pertenezcan al tiempo de celebrar el contrato y le corresponderán, igualmente, los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a cualquier contenido, software, tecnología y/o documentación, creados, desarrollados, modificados, mejorados o transformados como consecuencia de la prestación del Servicio.

No obstante lo anterior, MOVISTAR autoriza al CLIENTE la utilización de los derechos de propiedad intelectual y de propiedad industrial relativos al Servicio del que es titular únicamente para utilizar el mismo y/o las Living Apps asociadas de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales. MOVISTAR no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Servicio.

## **11. CESIÓN DE CONTRATO**

TELFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. podrá ceder el Contrato o los derechos dimanantes del mismo a cualquier Sociedad del GRUPO TELEFÓNICA que pueda prestar en un futuro el Servicio MOVISTAR+, viniendo obligada a comunicarlo al CLIENTE en los términos previstos en la Cláusula 7, sin perjuicio de que éste pueda solicitar la baja en el Servicio.

## **12. NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes maneras según proceda: (a) envío por correo postal al domicilio indicado por el CLIENTE; (b) envío por correo electrónico a cualquiera de los buzones que el CLIENTE facilite; (c) comunicación por medio de una llamada telefónica o SMS al número de teléfono indicado por el CLIENTE durante la Solicitud de Alta en el Servicio MOVISTAR+, o modificado posteriormente por el CLIENTE conforme a esta Condición; (d) en la pantalla del propio Servicio o (e) mediante publicación en sus páginas Web cuando dicha información sea de carácter general para todos los CLIENTES. MOVISTAR podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el Servicio, mediante la publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los CLIENTES. A estos efectos, el CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y el CLIENTE. El CLIENTE responderá de la veracidad de sus datos en los términos previstos en la Cláusula 7. Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente utilizando los números de atención comercial.

## **13. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

En caso de que el CLIENTE tenga alguna incidencia o duda en relación con el Servicio, podrá ponerse en contacto con MOVISTAR para la resolución de la misma llamando al 1002. No obstante, cuando tal incidencia tenga que ver con la provisión de servicios, contenidos o funcionalidades de Apps titularidad de los terceros Partners o empresas colaboradoras, el CLIENTE podrá dirigirse a los Servicios de Atención al Cliente de los mismos.

La prestación de los Servicios objeto de este Contrato se regirá por la legislación española. En caso de controversia acerca de la interpretación o ejecución de las mismas, el CLIENTE podrá dirigirse, para la resolución de los conflictos derivados o relacionados con el Servicio provisto directamente por MOVISTAR, a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente.