

**USO DE LAS BASES DE DATOS Y TABLAS DE
FACTEL5**

FacTel 5

EDICIÓN 1.0.1

HOJA DE INFORMACIÓN GENERAL**CONTROL DOCUMENTAL**

TÍTULO: Uso de las bases de datos y tablas de FacTel5
EDICIÓN: 1
FECHA EDICIÓN: 16-02-10
HERRAMIENTA/S DE EDICIÓN: WORD 03
RESUMEN: Introducción al uso de las tablas Access cargadas por FacTel5 a partir de ficheros de detalle. Relación de las tablas genéricas con la tabla auxiliar Baremo

INDICE

1 INTRODUCCION 4

1.1 RELACIÓN ENTRE LOS REGISTROS DEL FICHERO DE DETALLES Y LAS TABLAS CARGADAS POR FACTEL5 4

1.2 TABLA DE BASE DE DATOS DE FACTEL5 4

1.3 REGISTRO DEL SOPORTE DE DETALLE 4

1.4 DIFERENCIAS FUNDAMENTALES RESPECTO DEL MODELO DE DATOS DE FACTEL4 5

 1.4.1 Tablas 'padre' e 'hijo'..... 5

 1.4.2 Tabla auxiliar 'Baremo' 5

2 UTILIZACIÓN DE LA TABLA BAREMO..... 6

2.1 EXCEPCIONES A LA NORMA GENERAL Y CASOS ESPECIALES 8

 2.1.1 Códigos de personalización..... 8

 2.1.2 Varios No Fijos con texto personalizado..... 9

 2.1.3 Cuotas con presentación personalizada 9

3 EJEMPLOS 122

3.1 INFORME DE TRAFICO DE RED INTELIGENTE.....122

3.2 RELACION ENTRE TABLAS DE FACTEL4 Y FACTEL5 PARA LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA, IBERCOM Y RDSI ACCESO PRIMARIO144

1 INTRODUCCION

Cuando se carga un fichero de detalle en FACTEL5, se genera una base de datos ACCESS que sigue, en líneas generales, la estructura de niveles del fichero de detalle.

Las bases de datos así generadas se utilizan muchas veces para obtener información a medida, FacTel5 permite replicar estas bases de datos de modo que se puedan utilizar por los usuarios.

Para hacer una replica de la citada base de datos, una vez cargada la facturación en el programa FacTel5, se debe ir al menú principal y seleccionar "Facturaciones----> "Gestión de Facturaciones", seguidamente seleccionamos la facturación cuya base de datos queremos replicar y pulsamos el botón "Replicar", con esto se genera una copia de la base de datos que podemos manejar.

Tanto la estructura del fichero de detalle como el modelo de datos de estas bases de datos se encuentran a libre disposición en Movistar.es.

1.1 Relación entre los registros del fichero de detalles y las tablas cargadas por FacTel5

La concordancia entre los registros del fichero de detalle y las tablas de las bases de datos se exponen en la siguiente tabla:

Relación de tablas de la base de datos y registro del soporte

1.2 TABLA DE BASE DE DATOS DE FACTEL5	1.3 REGISTRO DEL SOPORTE DE DETALLE
Tabla Facturación	00.00.00 Registro de Etiqueta Para Soportes ASCII.
Tablas Supracliente y Supracliente_concep	10.00.00 Registro de Supracliente.
Tablas Cliente y Cliente_concep	20.00.00 Registro de Cliente.
Tablas Factura, Factura_concep y Factura_Dtos	30.00.00 Registro de Factura.
Tablas 30.10.10 y 30.10.10_Concep	30.10.10 Registro de Cuotas a nivel de factura.
Tablas 30.30.10 y 30.30.10_Concep	30.30.10 Registro de detalle de descuentos globales a nivel de factura.
Tablas 30.40.10 y 30.40.10_Concep	30.40.10 Registro de detalle de promociones a nivel de factura.
Tabla AGD y AGD_CONCEP	40.00.00 Registro de Agrupación para el Detalle.
Tablas Res-Conex y Res-Conex_Concep	50.00.00 Resumen por tipo de Servicio.
Tablas 60.00.00 y 60.00.00_Concep	60.00.00 Registro de Multiconexión.
Tablas 60.10.10 y 60.10.10_Concep	60.10.10 Registro de Cuotas a nivel de multiconexión.
Tablas 60.10.20 y 60.10.20_Concep	60.10.20 Detalle de coubicación del servicio OBA (Mayoristas).
Tablas 60.30.10 y 60.30.10_Concep	60.30.10 Registro de detalle de descuentos globales a nivel de multiconexión.
Tablas 60.40.10 y 60.40.10_Concep	60.40.10 Registro de detalle de promociones a nivel de multiconexión.
Tablas 70.00.00 y 70.00.00_Concep	70.00.00 Registro de resumen por línea.
Tabla 70.00.05	70.00.05 Registro de coubicación OBA.
Tablas 70.10.10 y 70.10.10_Concep	70.10.10 Registro de Cuotas a nivel de línea.
Tablas 70.20.01 y 70.20.01_Concep	70.20.01 Resumen de tráfico estándar.
Tablas 70.20.02 y 70.20.02_Concep	70.20.02 Resumen de tráfico con locuciones.
Tablas 70.20.03 y 70.20.03_Concep	70.20.03 Resumen de tráfico de servicios de transmisión de datos.
Tablas 70.20.04 y 70.20.04_Concep	70.20.04 Resumen otros tipos de tráfico.

Relación de tablas de la base de datos y registro del soporte

1.2 TABLA DE BASE DE DATOS DE FACTEL5	1.3 REGISTRO DEL SOPORTE DE DETALLE
Tabla 70.20.09	70.20.09 Resumen estado de llamadas incobradas para servicios de valor añadido.
Tablas 70.20.10 y 70.20.10_Concep	70.20.10 Detalle de tráfico estándar.
Tablas 70.20.15 y 70.20.15_Concep	70.20.15 Detalle otros tráficos.
Tablas 70.20.17 y 70.20.17_Concep	70.20.17 Detalle de multiconferencias y multivideoconferencias.
Tablas 70.20.20 y 70.20.20_Concep	70.20.20 Detalle de tráfico red inteligente.
Tablas 70.20.25	70.20.25 Detalle de Tráfico a retribuir de Red Inteligente.
Tablas 70.20.30, 70.20.30_Concep y 70.20.30_Dtos	70.20.30 Detalle de Tráfico Globalizado de Serv. de Trans. de Datos.
Tablas 70.20.32 y 70.20.32_Concep	70.20.32 Detalle de Tráfico Individualizado de Serv. de Trans. de Datos.
Tablas 70.20.36 y 70.20.36_Concep	70.20.36 Detalle de Tráfico de Retransmisiones y Gastos Especiales.
Tablas 70.20.38 y 70.20.38_Concep	70.20.38 Detalle de Tráfico del Servicio Gigacom.
Tablas 70.20.40 y 70.20.40_Concep	70.20.40 Detalle de otros consumos.
Tablas 70.30.10 y 70.30.10_Concep	70.30.10 Registro de detalle de descuentos globales a nivel de línea.
Tablas 70.30.20 y 70.30.20_Concep	70.30.20 Detalle de Descuentos por Concentración.
Tablas 70.40.10 y 70.40.10_Concep	70.40.10 Registro de detalle de promociones a nivel de línea.
Tabla Baremo	90.10.00 Registro auxiliar.

1.4 Diferencias fundamentales respecto del modelo de datos de FacTel4

1.4.1 Tablas 'padre' e 'hijo'

A diferencia de los registros 977 no renovados, que generan una única tabla en la BBDD de FacTel, los registros renovados, por su mayor longitud y complejidad, generan varias tablas por registro (en la mayoría de los casos dos). Estas tablas son:

XX.XX.XX: que denominaremos tabla padre y que normalmente contiene los campos generales del registro al que se refiere.

XX.XX.XX_CONCEP: Que denominaremos tabla hijo, contiene los detalles del registro que se repiten varias veces.

Para relacionar las tablas padre e hijo, existe el campo Id_Clave, en la tabla padre, que se corresponde con el campo Id_ClaveP de la tabla hijo, quien a su vez tiene su propia Id_Clave.

1.4.2 Tabla auxiliar 'Baremo'

A diferencia también de los registros no renovados, los textos del soporte (excepción hecha de los textos de los domicilios de correspondencia), se encuentran en una tabla auxiliar llamadas tabla baremo. Así pues esta tabla Baremo se utiliza para la traducción de códigos del resto de tablas.

2 UTILIZACIÓN DE LA TABLA BAREMO

A continuación se describe la forma de relacionar la tabla auxiliar de textos (Baremo) con las tablas ordinarias del soporte.

Cada texto de la tabla Baremo tienen asociados un código externo y un código interno.

- El código externo tiene un valor dependiendo de la tabla y el campo estos valores están en el fichero que se anexa
- El código interno es el valor en concreto que queremos traducir de un determinado campo.

Cada registro del archivo de detalles tiene uno o varios campos que requieren de una traducción mediante Baremo. Para relacionar el valor del campo con el texto que le corresponde, se utiliza el código externo propio de cada campo.

Los campos que requieren traducción, así como el código externo necesario para localizar ésta, se detallan en la siguiente tabla:

Relación de campos y códigos externos de la tabla Baremo

Registro origen	Nombre campo	Código externo	Registro origen	Nombre campo	Código externo	Registro origen	Nombre campo	Código externo
0	TIPO_IMPUESTO	TIM	701020	CODIGO_CONCEPTO	EPI	702010	TARIFA	TRF
100000	CODIGO_CONCEPTO	EPI	701020	CODIGO_DESCUENTO_1	TCF	702010	TIPO_DE_SERVICIO	SER
100000	TIPO_DE_SERVICIO	SER	701020	CODIGO_DESCUENTO_2	TCF	702015	AMBITO_TRAFICO	TLL
200000	CODIGO_CONCEPTO	EPI	701020	CODIGO_DESCUENTO_3	TCF	702015	CODIGO_DESCUENTO	TCF
200000	TIPO_DE_SERVICIO	SER	701020	CODIGO_PAQUETE	TQE	702015	CODIGO_OPERADORA	OPE
300000	CODIGO_CONCEPTO	EPI	701020	CODIGO_PERSONALIZACION	CPE	702015	CODIGO_PERSONALIZADO	---
300000	NIVEL_IMPOSITIVO	NIM	701020	CODIGO_PERSONALIZADO_1	DPE	702015	CODIGO_SERVICIO	SER
300000	TIPO_DE_SERVICIO	SER	701020	CODIGO_PERSONALIZADO_2	DPE	702015	CODIGO_TRAFICO	TRA
300000	IDENTIFICACION	IDF	701020	CODIGO_PERSONALIZADO_3	DPE	702015	PROVINCIA_DESTINO	PPR
300000	TIPO_IMPUESTO	TIM	701020	CONCEPTO_FACTURABLE	TQE	702015	PROVINCIA_ORIGEN	PPR
301010	CODIGO_CONCEPTO	EPI	701020	DESCRIPCION_PERIODO_1	PER	702015	SUBCODIGO_TRAFICO	TRA
301010	CODIGO_DESCUENTO_1	TCF	701020	DESCRIPCION_PERIODO_2	PER	702015	TARIFA	TRF
301010	CODIGO_DESCUENTO_2	TCF	701020	NIVEL_IMPOSITIVO	NIM	702015	TIPO_DE_SERVICIO	SER
301010	CODIGO_DESCUENTO_3	TCF	701020	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702017	CODIGO_DESCUENTO	TCF
301010	CODIGO_PAQUETE	TQE	701020	TIPO_VALORACION	TVA	702017	CODIGO_PERSONALIZADO	---
301010	CODIGO_PERSONALIZACION	CPE	702001	AMBITO_DE_TRAFICO	TLL	702017	CODIGO_TRAFICO	TRA
301010	CODIGO_PERSONALIZADO_1	DPE	702001	CODIGO_DESCUENTO_1	TCF	702017	TIPO_DE_SERVICIO	SER
301010	CODIGO_PERSONALIZADO_2	DPE	702001	CODIGO_DESCUENTO_2	TCF	702020	AMBITO_DE_TRAFICO	TLL
301010	CODIGO_PERSONALIZADO_3	DPE	702001	CODIGO_DESCUENTO_3	TCF	702020	CODIGO_DESCUENTO	TCF
301010	CONCEPTO_FACTURABLE	TQE	702001	CODIGO_DESCUENTO_4	TCF	702020	CODIGO_DESTINO	PPR
301010	DESCRIPCION_PERIODO_1	PER	702001	CODIGO_DESCUENTO_5	TCF	702020	CODIGO_ORIGEN	PPR
301010	DESCRIPCION_PERIODO_2	PER	702001	CODIGO_PERSONALIZADO_1	---	702020	CODIGO_PERSONALIZADO	---
301010	NIVEL_IMPOSITIVO	NIM	702001	CODIGO_PERSONALIZADO_2	---	702020	CODIGO_TRAFICO	TRA
301010	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702001	CODIGO_PERSONALIZADO_3	---	702020	RAZON_SALIDA	RZN

Relación de campos y códigos externos de la tabla Baremo

Registro origen	Nombre campo	Código externo	Registro origen	Nombre campo	Código externo	Registro origen	Nombre campo	Código externo
301010	TIPO_VALORACION	TVA	702001	CODIGO_PERSONALIZADO_4	---	702020	TARIFA	TRF
303010	CODIGO_DESCUENTO	TCF	702001	CODIGO_PERSONALIZADO_5	---	702020	TIPO_DE_SERVICIO	SER
303010	CODIGO_PERSONALIZADO	TQE	702001	CODIGO_TRAFICO	TRA	702030	CODIGO_DESCUENTO	TCF
303010	NIVEL_IMPOSITIVO	NIM	702001	INDICADOR_DE_DETALLE	IND	702030	CODIGO_PERSONALIZADO	---
303010	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702001	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702030	CODIGO_TRAFICO	TRA
304010	CODIGO_PROMOCION	TQE	702002	AMBITO_DE_TRAFICO	TLL	702030	TARIFA__01	TRF
304010	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702002	CODIGO_DESCUENTO_1	TCF	702030	TARIFA__02	TRF
400000	CODIGO_CONCEPTO	EPI	702002	CODIGO_DESCUENTO_2	TCF	702030	TARIFA__03	TRF
400000	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702002	CODIGO_DESCUENTO_3	TCF	702030	TARIFA__04	TRF
500000	CODIGO_CONCEPTO	EPI	702002	CODIGO_DESCUENTO_4	TCF	702030	TARIFA__05	TRF
500000	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702002	CODIGO_DESCUENTO_5	TCF	702030	TARIFA__06	TRF
600000	CODIGO_CONCEPTO	EPI	702002	CODIGO_PERSONALIZADO_1	---	702030	TARIFA__07	TRF
600000	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702002	CODIGO_PERSONALIZADO_2	---	702030	TARIFA__08	TRF
600040	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702002	CODIGO_PERSONALIZADO_3	---	702030	TARIFA__09	TRF
601010	CODIGO_CONCEPTO	EPI	702002	CODIGO_PERSONALIZADO_4	---	702030	TARIFA__10	TRF
601010	CODIGO_DESCUENTO_1	TCF	702002	CODIGO_PERSONALIZADO_5	---	702030	TARIFA__11	TRF
601010	CODIGO_DESCUENTO_2	TCF	702002	CODIGO_TRAFICO	TRA	702030	TARIFA__12	TRF
601010	CODIGO_DESCUENTO_3	TCF	702002	INDICADOR_DE_DETALLE	IND	702030	TARIFA__13	TRF
601010	CODIGO_PAQUETE	TQE	702002	PROVINCIA_DESTINO	PPR	702030	TIPO_DE_SERVICIO	SER
601010	CODIGO_PERSONALIZACION	CPE	702002	PROVINCIA_ORIGEN	PPR	702032	CODIGO_DESCUENTO	TCF
601010	CODIGO_PERSONALIZADO_1	DPE	702002	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702032	CODIGO_PERSONALIZADO	---
601010	CODIGO_PERSONALIZADO_2	DPE	702003	CODIGO_DESCUENTO_1	TCF	702032	CODIGO_TRAFICO	TRA
601010	CODIGO_PERSONALIZADO_3	DPE	702003	CODIGO_DESCUENTO_2	TCF	702032	TARIFA	TRF
601010	CONCEPTO_FACTURABLE	TQE	702003	CODIGO_DESCUENTO_3	TCF	702032	TIPO_ACCESO	TAC
601010	DESCRIPCION_PERIODO_1	PER	702003	CODIGO_DESCUENTO_4	TCF	702032	TIPO_DE_SERVICIO	SER
601010	DESCRIPCION_PERIODO_2	PER	702003	CODIGO_DESCUENTO_5	TCF	702032	TIPO_LLAMADA	TPL
601010	NIVEL_IMPOSITIVO	NIM	702003	CODIGO_PERSONALIZADO_1	---	702036	CODIGO_DESCUENTO	TCF
601010	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702003	CODIGO_PERSONALIZADO_2	---	702036	CODIGO_PERSONALIZADO	---
601010	TIPO_VALORACION	TVA	702003	CODIGO_PERSONALIZADO_3	---	702036	CODIGO_TRAFICO	TRA
603010	CODIGO_DESCUENTO	TCF	702003	CODIGO_PERSONALIZADO_4	---	702036	TIPO_DE_SERVICIO	SER
603010	CODIGO_PERSONALIZADO	TQE	702003	CODIGO_PERSONALIZADO_5	---	702038	AMBITO	TLL
603010	NIVEL_IMPOSITIVO	NIM	702003	CODIGO_TRAFICO	TRA	702038	CODIGO_DESCUENTO	TCF
603010	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702003	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702038	CODIGO_PERSONALIZADO	---
604010	CODIGO_PROMOCION	TQE	702004	CODIGO_DESCUENTO_1	TCF	702038	CODIGO_TRAFICO	TRA
604010	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702004	CODIGO_DESCUENTO_2	TCF	702038	TARIFA	TRF
700000	CODIGO_CONCEPTO	EPI	702004	CODIGO_DESCUENTO_3	TCF	702038	TIPO_DE_SERVICIO	SER

Relación de campos y códigos externos de la tabla Baremo

Registro origen	Nombre campo	Código externo	Registro origen	Nombre campo	Código externo	Registro origen	Nombre campo	Código externo
700000	SITUACION_ABONO	SAB	702004	CODIGO_DESCUENTO_4	TCF	702040	AMBITO_TRAFICO	TLL
700000	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702004	CODIGO_DESCUENTO_5	TCF	702040	CODIGO_DESCUENTO	TCF
700005	TIPO_DE_SERVICIO	SER	702004	CODIGO_PERSONALIZADO_1	---	702040	CODIGO_PERSONALIZADO	---
701010	CODIGO_CONCEPTO	EPI	702004	CODIGO_PERSONALIZADO_2	---	702040	CODIGO_TRAFICO	TRA
701010	CODIGO_DESCUENTO_1	TCF	702004	CODIGO_PERSONALIZADO_3	---	702040	TIPO_DE_SERVICIO	SER
701010	CODIGO_DESCUENTO_2	TCF	702004	CODIGO_PERSONALIZADO_4	---	702040	TIPO_MEDIDA	TMD
701010	CODIGO_DESCUENTO_3	TCF	702004	CODIGO_PERSONALIZADO_5	---	703010	CODIGO_DESCUENTO	TCF
701010	CODIGO_PAQUETE	TQE	702004	CODIGO_TRAFICO	TRA	703010	CODIGO_PERSONALIZADO	---
701010	CODIGO_PERSONALIZACION	CPE	702004	TIPO_DE_SERVICIO	SER	703010	NIVEL_IMPOSITIVO	NIM
701010	CODIGO_PERSONALIZADO_1	DPE	702004	TIPO_MEDIDA	TMD	703010	TIPO_DE_SERVICIO	SER
701010	CODIGO_PERSONALIZADO_2	DPE	702010	AMBITO_DE_TRAFICO	TLL	703020	CODIGO_CONCENTRACION	CCO
701010	CODIGO_PERSONALIZADO_3	DPE	702010	CODIGO_DESCUENTO	TCF	703020	TIPO_DE_SERVICIO	SER
701010	CONCEPTO_FACTURABLE	TQE	702010	CODIGO_PERSONALIZADO	TQE	704010	CODIGO_PROMOCION	TQE
701010	DESCRIPCION_PERIODO_1	PER	702010	CODIGO_TRAFICO	TRA	704010	TIPO_DE_SERVICIO	SER
701010	DESCRIPCION_PERIODO_2	PER	702010	DESTINO	PPR			
701010	NIVEL_IMPOSITIVO	NIM	702010	OPERADOR	OPE			
701010	TIPO_DE_SERVICIO	SER						
701010	TIPO_VALORACION	TVA						

2.1 Excepciones a la norma general y casos especiales

2.1.1 Códigos de personalización

Los campos del tipo 'CODIGO_PERSONALIZACION' y 'CODIGO_PERSONALIZADO_x' son un poco especiales ya que pueden tener dos significados:

- Sirven como campo complementario para buscar en Baremo la descripción de un concepto facturable (en el caso de CODIGO_PERSONALIZACION) o de un descuento (CODIGO_PERSONALIZADO_x).
- En algunos casos el CODIGO_PERSONALIZACION puede tener su propia descripción en la Baremo bajo el código CPE. Los campos del tipo CODIGO_PERSONALIZADO_x no tienen traducción directa en Baremo y sólo sirven como auxiliar. Por este motivo en la tabla anterior no se les asigna ningún código externo.

Ejemplo .Si quisiéramos traducir el CODIGO_TRAFICO de la tabla 702001, lo que debemos buscar en Baremo es un COD_EXTERNO con el valor 'TRA' (asignado para el tipo de trafico), y un COD_INTERNO igual al valor que tenga el campo 702001.CODIGO_TRAFICO. Por cada campo que se quiera traducir habrá asignado un COD_EXTERNO en la tabla Baremo y un COD_INTERNO (valor del campo en cada caso) con el que se puedan relacionar las tablas.

2.1.2 Varios No Fijos con texto personalizado

Los cargos externos se encuentran en la categoría de conceptos facturables aperiódicos, su codificación tiene un "04 XXX" siendo XXX el código de VNF. Existen casos en los que estos cargos externos llevan textos personalizados, con lo cual, pueden venir varios cargos externos iguales pero cada uno con un texto diferente. En estos casos en la tabla baremo debemos buscar por tres claves, las dos mencionadas anteriormente "Código interno" y "Código externo" más el "Código de equipo" que estará relleno con un número secuencial correspondiente al campo "Código de personalización".

En el siguiente ejemplo vemos como en FacTel en la tabla 70.10.10_concep de detalle de cuotas queremos el texto del concepto facturable "04 F85", vemos que en la columna de "CODIGO_PERSONALIZACION" tiene un valor distinto de "*" así pues tiene texto personalizado. El código externo por ser texto personalizado es "TQE" el código interno (valor del campo) es "04 F85" y el código de equipo es el valor del campo "código de personalización" en este caso el "00262".

Esta información se ve en la figura siguiente

UNIDADES_PE	TIPO_VALORA	FECHA_INICIO	FECHA_FIN_P	CONCEPTO_FACTURABLE	CODIGO_PAQUETE	CODIGO_PERSONALIZACION	UNID
01		29/08/2008	29/08/2008	04 BU3	*	*	
01		29/08/2008	29/08/2008	04 BU3	*	*	
01		20/08/2008	20/08/2008	04 CL4	*	00170	
01		30/07/2008	30/07/2008	04 F85	*	00262	
02		01/09/2008	30/09/2008	6ADS4	*	*	

Si vamos con esta tripleta de valores a baremo el texto asociado es el que se muestra en la figura siguiente y será el que aparezca en todos los informes de FacTel5.

COD_EXTERN	COD_INTERN	COD_EQUIPO	DESCRIPCION
TQE	04 CL4	00170	Tarifa Plana Estatal
TQE	04 F85	00262	Compra Módem inalámbrico, fecha 28/07/2008, referencia 440, n° unidades: 001, importe unitario 67,2000
TCF	06123275112	*	Bonificación mant. Profesional
TCF	06125275112	*	Bonificación mant. Profesional
TCF	06125275112	*	Bonificación mant. Profesional

2.1.3 Cuotas con presentación personalizada

En determinados casos, una cuota no perteneciente a un cargo externo también necesita una presentación personalizada, como sucede en las cuotas agrupadas en paquetes de tipo Puesto de Trabajo o en las cuotas cuyo importe corresponde al devengo de atrasos. En estos casos la personalización no consiste en un texto diferenciado en función de los valores del campo COD_EQUIPOR, sino en el valor que se la da a la columna 'Producto_Personalizado' en el informe.

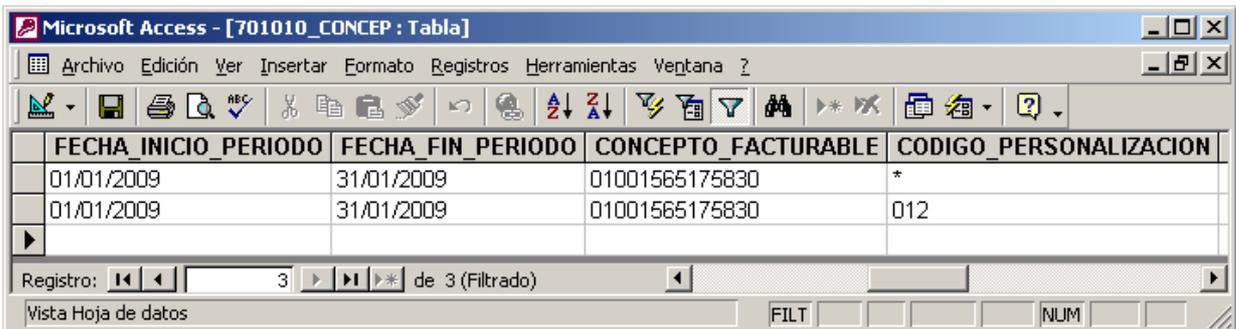
a.) Tratamiento de la descripción del Concepto Facturable en Baremo

Al cargar la información en Baremo, la diferencia respecto de los cargos externos con personalización será que para la misma descripción podemos llegar a encontrar varias filas con los mismos campos COD_EXTERNO y COD_INTERNO y diferente COD_EQUIPOR.

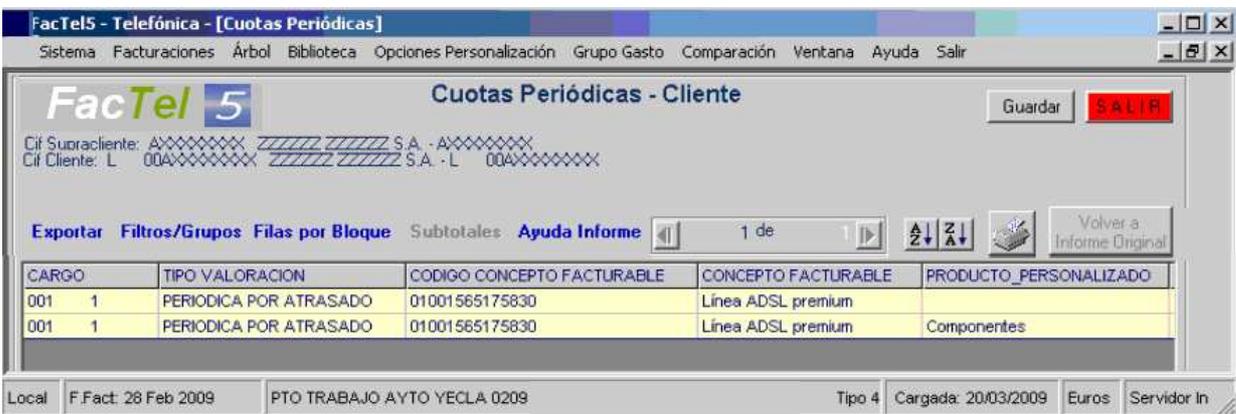
En el siguiente ejemplo veremos cómo en la Baremo encontramos dos filas correspondientes a la misma cuota, la primera de las filas no tiene personalización (COD_EQUIPOR = `*`) mientras que la segunda sí.



En la tabla 701010_CONCEP encontraremos los datos dispuestos de la siguiente manera:



Ahora veamos el aspecto que tiene el informe de FacTel correspondiente:



Como podemos ver, la descripción que se ha pintado es la misma para ambas cuotas. ¿Para qué sirve entonces el código de personalización en el campo COD_EQUIPOR de Baremo? Como se ha mencionado en el apartado anterior, FacTel busca la descripción del concepto mediante la combinación de tres campos:

- COD_EXTERNO (de acuerdo al apartado 2, este valor debe ser TQE)
- COD_INTERNO (01001565175830)
- COD_EQUIPOR (dos posibilidades: '*' o '012')

Lo que FacTel espera es encontrar una única combinación de estos tres campos. Si no encuentra ninguna, o si encuentra más de una, actuará no mostrando ninguna descripción en el informe. Por lo tanto en estos casos el código de personalización no sirve para diferenciar las descripciones de las cuotas propiamente dichas, sino para evitar funcionamientos anómalos en FacTel.

b.) Tratamiento del código de Personalización en Baremo

En el ejemplo puede apreciarse cómo una de las cuotas tiene vacía la columna PRODUCTO_PERSONALIZADO mientras que la otra no. Esto es así porque en Baremo se han introducido los datos que permiten descodificar el significado del campo CODIGO_PERSONALIZACION:



Puesto que en Baremo existe una traducción para este código de Personalización, FacTel5 informa la columna 'Producto Personalizado' con el valor correspondiente.

La existencia de una traducción en Baremo de los códigos de personalización (COD_EXTERNO = CPE) no es obligatoria, sino que se da en los siguientes supuestos:

- Elementos de un paquete tipo 'Puesto de Trabajo'
- Cuotas con importe atrasado
- VNF pagados por un tercero.

3 EJEMPLOS

3.1 INFORME DE TRAFICO DE RED INTELIGENTE

Se quiere hacer un informe con los siguientes datos.

1. CIF CLIENTE
2. DESC SERVICIO
3. CONEXIÓN
4. ÁMBITO DE TRAFICO (Tipo de Tráfico)
5. NUMERO DE LLAMADAS
6. DURACIÓN
7. IMPORTE

El resumen de tráfico estándar no se contemplan los consumos de Red Inteligente pues los campos de dicho informe difieren muchos con los del informe estándar.

El informe de consumos globales se diseño teniendo en cuenta los campos comunes de los distintos tipos de tráfico de modo que fuera un informe con el total del tráfico del soporte, esa es la razón de que no aparecen todos los campos.

Con el cambio de FacTel5 y el fichero de detalle renovado, también cambian los datos de la red inteligente, como tipo de tráfico y ámbito de tráfico aparecen los siguientes valores:

TIPO DE TRÁFICO (TABLA BAREMO) Y 70.20.02)	ÁMBITO DE TRÁFICO (TABLA BAREMO) Y 70.20.02_CONCEPT)
Fijo	Fijo Intraprovincial Fijo Interprovincial Móvil Internacional Fijo Internacional Móvil Locución Buzón
Móvil	Fijo Nacional Móvil Internacional Fijo Internacional Móvil Locución Buzón
Internacional	Fijo Nacional Móvil Internacional Fijo Internacional Móvil Locución Buzón

Lo mas sencillo para realizar el informe requerido con los datos de tipo de tráfico es relacionar las tablas de la base de datos Access que FacTel5 crea al cargar una facturación. (El modelo de datos de FacTel5 está en canal online y aparecen todas las tablas con sus campos).

Debemos utilizar las tablas

70.20.02 y 7020.02_concep :Información del resumen de tráfico de Red Inteligente y de tráfico con locuciones.

70.20.20, 7020.20_concep : Información del detalle de tráfico de Red Inteligente.

Cliente : Esta tabla agrupa la información de las entidades clientes, existen tantos registros como CIF´s diferentes existan en el soporte.

Baremo : Esta tabla recoge la descripción de los códigos informados en el soporte.

La utilización es la siguiente:

- 1) **CIF CLIENTE** : En la tabla 70.20.20 está el campo "CLIENTE" que contiene el código de los distintos clientes del soporte, con el valor de este campo accedemos a la tabla Cliente y al campo "CLIENTE"y obtengo todos los datos del mismo (CIF, Nombre etc).
- 2) **DESCRIPCION DEL SERVICIO**: En la tabla 70.20.20 está el campo "TIPO_DE_SERVICIO" que contiene el código de los distintos servicios del soporte, para Red inteligente el valor es 08, con este valor accedemos a la tabla Baremo al campo "COD_INTERNO" y al campo "CODIGO_EXTERNO" con el valor SER y obtengo la descripción del servicio en el campo "DESCRIPCIÓN".
- 3) **CONEXIÓN**: Este dato está en la tabla 70.20.20 está el campo "NUMERO_COMERCIAL" Y "NUMERO_COMERCIAL_ASOCIADO".
- 4) **AMBITO DE TRÁFICO**: Este dato está en la tabla 70.20.20_concep está el campo "AMBITO_DE_TRAFICO" que contiene el código de los distintos ámbitos , con este valor accedemos a la tabla Baremo al campo "COD_INTERNO"y y al campo "CODIGO_EXTERNO" con el valor TRA y obtengo la descripción del ámbito en el campo "DESCRIPCIÓN".
- 5) **NUMERO DE LLAMADAS**: Este dato está en la tabla 70.20.02_concep está el campo "NUMERO_DE_LLAMADAS" que contiene el número de las llamadas que no son locuciones y el campo "NUMERO_DE_LOCUCIONES" que contienen el número de locuciones. Para relacionar estos valores con los de las tablas 70.20.20 y 70.20.20_concept podemos utilizar los campos comunes de ambas tablas.
- 6) **DURACION**: Este dato está en la tabla 70.20.20_concep está el campo "DURACION" que contiene la duración de las llamadas expresadas en unidades de minutos.
- 7) **IMPORTE**: Este dato está en la tabla 70.20.20_concep está el campo "IMPORTE_ESTANDAR_PRODUCTO" que contiene el importe de las llamadas que no son locuciones y el campo "IMPORTE_VALOR_ANADIDO" que contienen el importe de locuciones.
- 8) **CODIGO DE TRAFICO**: En la tabla 70.20.20 está el campo "CODIGO_TRAFICO" que contiene el código de los distintos tipos de tráfico para Red inteligente son los valores T60 para fijo, T61 para Movil y T64 para Internacional con estos valores accedemos a la tabla Baremo al campo "COD_INTERNO" y al campo "CODIGO_EXTERNO" con el valor TRA y

obtengo la descripción del código de los tipos de tráfico en el campo "DESCRIPCIÓN".

3.2 RELACION ENTRE TABLAS DE FACTEL4 Y FACTEL5 PARA LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA, IBERCOM Y RDSI ACCESO PRIMARIO

La información equivalente de la tabla 50.30 "STB Resumen de Servicio Medido" está en la tabla 70.20.01 y 70.20.01_concept "Resumen de Tráfico Estándar" hay que tener en cuenta que esta tabla para los soportes de acuerdos (facturaciones personalizada y concertada) contiene todos los servicios que se incluyen en el tráfico estándar entre los que se encuentran Telefonía (código de servicio"01") y RDSI ACCESO BASICO (código de servicio "09") que son los que entran en la tabla 50.30, por lo tanto se deberá hacer un filtro para los servicios que se quieran seleccionar.

La información equivalente de la tabla 80.45 "Ibercom Trafico detallado" está en la tabla 70.20.10 y 70.20.10_concept "Detalle de Tráfico estándar". Estas tablas, para los soportes de acuerdos (facturaciones personalizada y concertada), contienen todos los servicios que se incluyen en el tráfico estándar, por lo tanto se deberá hacer un filtro para seleccionar los servicios IBERCOM (código de servicio "04") y RDSI ACCESO PRIMARIO (código de servicio "14") que son los que entran en la tabla 80.45.

Los registros 50 de Factel4 contienen información de cuotas, VNF descuentos y tráfico se explica, a continuación, donde encontrarlos en Factel5.

Cuotas : La información equivalente de cuotas está en las tablas 70.10.10 y 70.10.10_concept la información está a nivel de línea y contiene, para los soportes de acuerdos (facturaciones personalizada y concertada), todos los servicios por lo tanto se deberá hacer un filtro para los servicios que se quiera seleccionar. Esta información incluye las cuotas periódicas y las cuotas aperiódicas (parte de los antiguos VNF).

Descuentos: aparecen asociados en las tablas "Concept" al elemento al que descuentan.

Consumos La información de consumos equivalente de las tablas 50.XX están en las tablas 70.20.01 y 70.20.01_concept "Resumen de Tráfico Estándar" que incluye STB, Telefax, Multiconferencia, Llamadas a Servicios de Información Llamadas a través de operadora. Para los detalles correspondientes se debe ir a las tablas 70.XX.XX según el modelo de datos de Factel5. La información está a nivel de línea y contiene, para los soportes de acuerdos (facturaciones personalizada y concertada), todos los servicios por lo tanto se deberá hacer un filtro para los servicios que se quiera seleccionar.

Además esta tabla (70.20.01), para los soportes de acuerdos (facturaciones personalizada y concertada, contiene todos los servicios que se incluyen en el tráfico estándar entre los que se encuentran STB (código de servicio "01") y RDSI ACCESO BASICO (código de servicio "09") que son los que entran en la tabla 50.30, por lo tanto se deberá hacer un filtro para los servicios que se quiera seleccionar.

Cargos que van sobre la multiconexión (no van asociados a Línea). Los cargos que no van sobre línea están en los registros 60.10.10 y 60.10.10_concept.

Ibercom : Se procederá de forma análoga al punto anterior pero seleccionando, para los soportes de acuerdos (facturaciones personalizada y concertada), servicios 04 (Ibercom) o 14 (RDSI acceso Primario). Los cargos que no van sobre línea están en los registros 60.10.10 y 60.10.10_concept. (son los cargos que van sobre la EPF que son cuotas).